

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR SIMBOL.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Profil Sekolah.....	9
2.1.1 Deskripsi Sekolah.....	9
2.1.2 Visi dan Misi Sekolah	9
2.1.3 Struktur Organisasi Sekolah.....	11
2.1.4 Deskripsi Tugas.....	12
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Sistem.....	14
2.2.2 Sistem Informasi	14
2.2.3 <i>Knowledge</i>	16
2.2.4 <i>Knowledge Management System</i>	17
2.2.5 Bimbingan dan Konseling.....	17
2.2.6 Model SECI.....	17
2.2.7 Metode <i>Case Based Reasoning</i>	18
2.2.8 <i>State of The Art</i>	19
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	23

3.1 Analisis Sistem	23
3.1.1 Analisis Masalah	23
3.1.2 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan.....	23
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis	24
3.1.4 Analisis Aturan Bisnis yang diusulkan.....	24
3.1.5 Analisis Model SECI dalam Pengelolaan Pengetahuan di SMK Medikacom.....	25
3.1.6 Analisis Metode Case Base Reasoning dalam Penanganan Masalah di SMK Medikacom	26
3.1.7 Analisis Kebutuhan non Fungsional.....	34
3.1.8 Analisis Kebutuhan Fungsional.....	36
3.2 Perancangan Sistem	55
3.2.1 Perancangan Basis Data	55
3.2.2 Perancangan Struktur Menu	57
3.2.3 Perancangan Antarmuka.....	58
3.2.4 Perancangan Pesan	63
3.2.5 Perancangan Prosedural	64
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM	68
4.1 Implementasi Sistem	68
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras.....	68
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak.....	68
4.1.3 Implementasi Basis Data	69
4.1.4 Implementasi Antarmuka	71
4.2 Pengujian Sistem.....	74
4.2.1 Pengujian Blackbox	74
4.2.2 Hasil Pengujian Blackbox	74
4.2.3 Pengujian Penerimaan Pengguna	82
4.2.4 Hasil Pengujian Penerimaan Pengguna	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85