

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan, shalawat dan salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sistem Pengelolaan Pengetahuan Bimbingan Konseling Menggunakan Metode Case Base Reasoning (CBR) dalam Penanganan Masalah di SMK Medikacom”. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kesalahan yang perlu diperbaiki dalam penyusunan skripsi ini dan banyak menemui kendala, namun penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta semua pihak yang membacanya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan tugas akhir ini berkat doa, usaha, dorongan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya.
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat tiada henti kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Kakak yang selalu memberikan doa, dukungan, serta semangat.
4. Ibu Utami Dewi Widianti, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing serta memberikan saran dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Sufaatin, S.T., M.Kom. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk mengarahkan, menguji dan memberikan petunjuk untuk penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T. selaku dosen wali yang telah mengarahkan selama mengikuti kegiatan akademik perkuliahan.
7. Seluruh jajaran SMK Medikacom yang telah bersedia memberikan informasi serta bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.

8. Seluruh dosen dan staff pengajar dilingkungan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UNIKOM yang telah memberikan pengajaran dan didikan selama proses perkuliahan.
9. Teman-teman IF-1 yang telah memberikan semangat, bantuan, dan hiburan selama melewati masa perkuliahan.
10. Seluruh pihak lain yang juga membantu dalam penyusunan skripsi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran serta masukan yang bersifat membangun. Akhir kata semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang penulis telah terima dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Demikian dari saya sebagai penulis, saya ucapkan terima kasih banyak.

Bandung, Juli 2024

Ari Sulistio