

## DAFTAR ISI

Halaman

### LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

### SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

|                       |      |
|-----------------------|------|
| ABSTRAK .....         | i    |
| <i>ABSTRACT</i> ..... | ii   |
| KATA PENGANTAR .....  | iii  |
| DAFTAR ISI .....      | vi   |
| DAFTAR TABEL .....    | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN ..... | xiv  |

### BAB I PENDAHULUAN

|  |    |
|--|----|
| 1.1 Latar Belakang .....               | 1  |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....         | 7  |
| 1.3 Rumusan Masalah .....              | 8  |
| 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... | 8  |
| 1.3.1 Maksud Penelitian .....          | 8  |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian .....          | 8  |
| 1.5 Kegunaan Penelitian .....          | 9  |
| 1.4.1 Kegunaan Praktis .....           | 9  |
| 1.4.2 Kegunaan Akademis .....          | 10 |

### BAB II KAJIAN PUSTAKA & KERANGKA PEMIKIRAN

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Kajian Pustaka .....                         | 11 |
| 2.1.1 Kualitas Pemeriksaan Pajak ( $X_1$ ) ..... | 11 |
| 2.1.1.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak .....       | 11 |

|         |   |    |
|---------|---|----|
| 2.1.1.2 | Aspek Psikologi Wajib Pajak .....   | 12 |
| 2.1.1.3 | Kualitas Pemeriksaan Pajak .....  | 13 |
| 2.1.1.4 | Indikator Kualitas Pemeriksaan Pajak .....  | 13 |
| 2.1.2   | Pelaksanaan Perencanaan Pajak ( $X_2$ ) .....   | 14 |
| 2.1.2.1 | Pengertian Perencanaan Pajak .....  | 14 |
| 2.1.2.2 | Motivasi Dilakukannya Perencanaan Pajak .....   | 14 |
| 2.1.2.3 | Langkah-Langkah Pokok Strategi Perencanaan Pajak .....  | 15 |
| 2.1.2.4 | Tujuan Perencanaan Pajak .....  | 15 |
| 2.1.2.5 | Indikator Perencanaan Pajak.....  | 16 |
| 2.1.3   | Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i> (Y) .....   | 17 |
| 2.1.3.1 | Pengertian <i>Self Assessment System</i> .....  | 17 |
| 2.1.3.2 | Keuntungan Penerapan <i>Self Assessment System</i> .....  | 18 |
| 2.1.3.3 | Indikator <i>Self Assessment System</i> .....   | 19 |
| 2.2     | Kerangka Pemikiran .....  | 20 |
| 2.2.1   | Pengaruh Kualitas Pemeriksaan Pajak Terhadap Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i> .....    | 21 |
| 2.2.2   | Pengaruh Pelaksanaan Perencanaan Pajak Terhadap Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i> ..... | 21 |
| 2.3     | Hipotesis .....   | 23 |

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 3.1   | Metode Penelitian .....   | 24 |
| 3.2   | Operasional Variabel .....  | 27 |
| 3.3   | Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....                       | 31 |
| 3.3.1 | Sumber Data .....   | 31 |
| 3.3.2 | Teknik Pengumpulan Data .....                                       | 31 |
| 3.4   | Populasi, Penarikan Sampel, dan Tempat serta Waktu Penelitian ..... | 33 |
| 3.4.1 | Populasi .....  | 33 |
| 3.4.2 | Penarikan Sampel .....  | 33 |
| 3.4.3 | Tempat dan Waktu Penelitian .....                                   | 35 |

|  |    |
|--|----|
| 3.4.3.1 Tempat Penelitian .....  | 35 |
| 3.4.3.2 Waktu Penelitian .....   | 35 |
| 3.5 Metode Pengujian Data .....  | 36 |
| 3.5.1 Uji Validitas .....  | 36 |
| 3.5.2 Uji Reliabilitas .....   | 38 |
| 3.6 Metode Analisis Data .....   | 39 |
| 3.6.1 Analisis Data Metode Deskriptif .....                              | 39 |
| 3.6.2 Analisis Data Metode Verifikatif .....                             | 41 |
| 3.6.3 Uji Hipotesis .....  | 51 |
| 3.6.3.1 Pengujian Hipotesis .....  | 51 |
| 3.6.3.2 Menggambarkan Daerah Penerimaan dan Penolakan<br>Hipotesis ..... | 53 |
| 3.6.4 Penarikan Kesimpulan .....   | 54 |

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| 4.1 Hasil Penelitian .....   | 55 |
| 4.1.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner ( <i>Response Rate</i> ) .....                      | 56 |
| 4.1.2 Profil Responden .....   | 57 |
| 4.1.3 Pengukuran Kualitas Alat Ukur Penelitian .....                                     | 62 |
| 4.1.3.1 Validitas .....  | 62 |
| 4.1.3.2 Reliabilitas .....   | 63 |
| 4.1.4 Analisa Deskriptif .....   | 64 |
| 4.1.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas<br>Pemeriksaan Pajak .....                 | 65 |
| 4.1.4.2 Tanggapan Responden Mengenai Pelaksanaan<br>Perencanaan Pajak .....              | 71 |
| 4.1.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Pelaksanaan <i>Self<br/>Assessment System</i> ..... | 76 |
| 4.1.5 Analisa Verifikatif .....  | 80 |
| 4.1.5.1 Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) ....                           | 83 |
| 4.1.5.2 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....                          | 86 |

|  |                |
|--|----------------|
| 4.1.5.3 Pengujian Hipotesis .....  | 87             |
| 4.2 Pembahasan .....   | 89             |
| 4.2.1 Pengaruh Kualitas Pemeriksaan Pajak Terhadap Pelaksanaan<br><i>Self Assessment System</i> .....    | 90             |
| 4.2.2 Pengaruh Pelaksanaan Perencanaan Pajak Terhadap<br>Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i> ..... | 91             |
| <br><b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>  |                |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 94             |
| 5.2 Saran .....  | 95             |
| 5.2.1 Saran Operasional .....  | 95             |
| 5.2.2 Saran Akademis .....   | 96             |
| <br><b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <br><b>98</b>  |
| <br><b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>   | <br><b>100</b> |