

## Kata Pengantar

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Kepada Ibu Dr. Henny, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Industri UNIKOM yang telah memberikan dukungan dan arahan selama masa studi penulis.
2. Kepada Bapak I.Made Aryantha Anthara, S.T., M.T selaku dosen wali dan dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan dedikasi sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
3. Kepada Ibu Dr. Henny, S.T., M.T selaku dosen penguji. Masukan, kritik, dan saran yang beliau berikan sangat berharga dalam menyempurnakan hasil penelitian ini.
4. Kepada Bapak Iyan Andriana, S.T., M.T selaku dosen penguji. Pertanyaan-pertanyaan kritis dan pandangan beliau telah membantu penulis memperdalam pemahaman dan meningkatkan kualitas penelitian ini.
5. Kepada UMKM Dimsum Inmons yang telah bersedia menjadi objek penelitian dan memberikan akses serta informasi yang diperlukan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Kepada kedua orang tua tercinta tidak ada kata-kata yang cukup untuk mengungkapkan rasa terima kasih penulis. Doa, material, kasih sayang, dan dukungan moral yang tiada henti telah menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menjalani dan menyelesaikan *studi* ini. Setiap pencapaian ini adalah bukti dari pengorbanan dan kasih sayang kalian.

7. Kepada teman-teman Teknik Industri angkatan 2020 yang telah berjuang bersama dan saling mendukung selama masa perkuliahan. Ucapan terima kasih khusus penulis sampaikan kepada Salma Siti Zakiah selaku teman seperjuangan Tugas Akhir, yang telah memberikan dorongan dan dukungan yang berharga.
8. Kepada Surya Dinata, selaku teman spesial yang telah menjadi bagian tak terpisahkan dari perjalanan akademik ini yang selalu ada untuk memberikan semangat dan dukungan dalam setiap langkah penulis.
9. Kepada Yaya, Koko, Tata, Gege, Momo, Jeje, Lulu, dan Keukeu, kucing-kucing kesayangan penulis. Kalian mungkin tidak mengerti, tapi kehadiran kalian telah memberikan kebahagiaan dan ketenangan di saat-saat sulit bagi penulis.
10. Kepada Sahabat-sahabat terdekat: Sandra, Arditha, Irene, Ratu, Sabila, Evril, Dilla, Husnul, Ellen, Amel, dan Shiva yang telah menjadi penyemangat, pemberi dukungan, dan penjaga mental penulis selama proses penulisan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas persahabatan yang tulus dan kebersamaan yang membantu meringankan beban selama perjalanan akademik ini.
11. Kepada diriku sendiri Ira Rustiendah Setiap langkah, setiap jatuh, dan setiap bangkit telah membuatmu menjadi versi terbaik dari dirimu. Terimakasih telah berjuang sejauh ini. Terima kasih atas kerja keras, ketekunan, dan ketahanan mental yang telah ditunjukkan dalam menyelesaikan perjalanan akademik ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, September 2024

Ira Rustiendah