

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan permasalahan yang terjadi, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Dengan adanya sistem informasi pelayanan kependudukan berbasis web ini, dapat mempermudah masyarakat untuk melakukan pengajuan surat tanpa harus datang langsung ke Kelurahan. Hal ini dapat menghemat waktu dan biaya transportasi bagi masyarakat yang tempat tinggalnya jauh dari Kelurahan Jatihandap.
2. Kesulitan pencarian surat keterangan yang diakibatkan oleh penumpukan pada proses kelola data penduduk ini disebabkan karena masyarakat belum segera mengambil surat atau pihak yang berhak menandatangani tidak ada. Maka dari itu dengan dirancangnya sistem informasi pelayanan kependudukan, dapat disimpulkan bahwa permasalahan tersebut telah diselesaikan dengan adanya fitur *tracking* surat yang dapat mempermudah masyarakat untuk melihat proses surat yang sudah mereka ajukan. Serta dengan adanya fitur inbox dapat memberi informasi kepada masyarakat mengenai pelayanan kependudukan.
3. Pada sistem ini terdapat pencatatan laporan secara otomatis, dimana laporan akan tercatat jika surat sudah selesai dan sudah diterima oleh masyarakat.
4. Sistem Informasi pelayanan kependudukan Kelurahan Jatihandap ini membangun sebuah sistem pengaduan dan pada sistem ini juga terdapat

pencatatan laporan pengaduan secara otomatis yang dapat mempermudah sekretaris untuk melakukan proses pelaporan.

Secara keseluruhan, penerapan pada Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan di Kelurahan Jatihandap ini mampu mengatasi permasalahan yang ada, meningkatkan proses layanan kependudukan, mempermudah masyarakat dalam melakukan pengajuan dan pengaduan. Serta, lebih efektif dan efisien dalam membuat laporan.

5.2. Saran

Untuk pengembangan dimasa depan, disarankan untuk menambahkan proses tanda-tangan digital dan fitur *download* surat keterangan yang dimana pada penelitian ini, fitur *download* belum diizinkan oleh pihak Kelurahan Jatihandap. Maka dengan pembaharuan di masa depan dapat mempermudah masyarakat dengan tidak perlu datang ke Kelurahan Jatihandap untuk mengambil suratnya serta dengan adanya proses tanda-tangan yang digital, memungkinkan akan lebih mempermudah masyarakat dan meningkatkan nilai pelayanan kependudukan Kelurahan Jatihandap.

Selain itu, diharapkan untuk pengembangan dimasa yang akan datang, disarankan untuk membuat sistem yang dapat berinteraksi dengan institusi lain yang berhubungan dengan pelayanan kependudukan di Kelurahan Jatihandap atau pengembangan dimasa yang akan datang dapat membuat sistem yang berinteraksi dengan pihak lain di dalam Kelurahan Jatihandap.