

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini, teknologi informasi berkembang pesat di Indonesia dan di seluruh dunia. Tujuan utama teknologi ini adalah untuk memudahkan manusia dalam melakukan berbagai aktivitas. Penggunaan teknologi informasi sangat luas, mulai dari pemrosesan dan analisis data hingga menghasilkan informasi yang relevan, cepat, jelas, dan akurat. Banyak lembaga pemerintahan, perusahaan swasta, dan institusi lainnya yang menggunakan teknologi informasi untuk kegiatan mereka. Perkembangan teknologi informasi ini juga membuka peluang baru dalam masyarakat, terutama dalam dunia bisnis. Para pengusaha memanfaatkan teknologi informasi ini untuk mengembangkan bisnis mereka lebih jauh[3]

Industri properti tidak terkecuali dari pengaruh signifikan teknologi informasi ini. Properti merupakan salah satu jenis aset yang bernilai tinggi dan memiliki nilai ekonomi yang penting dalam perekonomian suatu negara. properti memiliki peran yang sangat penting bagi masyarakat Indonesia, baik sebagai kebutuhan pokok, investasi, sumber penghasilan, maupun sebagai faktor pendukung pertumbuhan ekonomi dimana peran-peran tersebut merupakan penunjang bagi masyarakat Indonesia untuk tumbuh dan berkembang [4]

Perumahan Pondok Sukasari Asri merupakan Perumahan yang strategis terletak di dekat Banjarn, dengan akses masuk yang mudah melalui jalur alternatif seperti jalan tembus ke Alun-Alun atau pertigaan Pangalengan. Lokasinya yang berada tepat di depan pabrik sepatu Feng Tay, membuatnya menjadi pilihan yang menarik bagi calon pembeli yang mengutamakan aksesibilitas dan konektivitas yang baik. Meski demikian proses penjualan perumahan ini masih menghadapi beberapa kekurangan. Salah satu masalah utama adalah pemesanan yang masih manual dimana pelanggan perlu datang langsung ke kantor atau menghubungi developer melalui *Whatsapp* untuk melakukan pemesanan booking, yang menyebabkan waktu ekstra bagi pelanggan, serta lambatnya respon dari developer. Selain itu, proses pengajuan KPR developer juga masih dilakukan dengan pelanggan memberikan dokumen persyaratan kepada developer secara fisik, yang dapat beresiko kehilangan atau kerusakan data penting. Selain itu, proses pengaduan masih dilakukan dengan cara mendatangi kantor perumahan secara langsung, hal ini menjadi penghambat jika pihak developer sedang tidak berada di kantor, membuat pelanggan perlu datang lain kali hanya untuk melakukan pengaduan.

Dari permasalahan yang didapat, terlihat bahwa sistem pemesanan, pengajuan KPR dan pengaduan di perumahan Pondok Sukasari Asri masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, diperlukan sebuah pemanfaatan teknologi informasi khususnya melalui pengembangan sistem informasi berbasis web. *Website* ini akan menjadi platForm yang

memungkinkan proses pemesanan dan pengajuan KPR menjadi lebih efektif dan efisien serta memudahkan pelanggan dalam melakukan pengaduan. Dengan demikian, *PlatForm* ini diharapkan dapat meningkatkan kemudahan dan pelayanan pembeli pada Perumahan Pondok Sukasari Asri.

Metode yang dipilih dalam pengembangan *website* ini adalah *Prototype*, metode ini memungkinkan penulis untuk menciptakan model awal atau *prototype website* yang dapat diuji dan dievaluasi sebelum pengembangan yang lebih lanjut. Dengan menggunakan pendekatan *Prototype*, penulis dapat merancang dan menguji fitur-fitur utama *website* secara iteratif, sehingga memungkinkan penulis untuk memahami dan menyesuaikan kebutuhan *user* secara lebih baik. Dari beberapa penjelasan masalah yang disebutkan di atas, penulis mengusulkan untuk merancang sistem informasi berbasis web dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN BERBASIS WEB DI PERUMAHAN PONDOK SUKASARI ASRI”**

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Identifikasi sebuah masalah merupakan hal penting dalam proses penelitian, sedangkan rumusan sebuah masalah adalah kalimat tanya yang tegas dan jelas yang dapat menjelaskan masalah yang terjadi pada sebuah instansi.

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Proses pemesanan booking masih dilakukan dengan pelanggan mendatangi kantor perumahan atau menghubungi melalui *Whatsapp* sehingga membutuhkan waktu ekstra ataupun waktu respon *Whatsapp* yang cukup lama.
2. Proses pengajuan KPR developer masih dilakukan dengan pelanggan memberikan dokumen persyaratan kepada developer secara fisik, yang dapat beresiko kehilangan atau kerusakan data penting.
3. Penanganan masalah di perumahan kurang efektif karena pemilik rumah perlu datang langsung ke kantor untuk melaporkan masalah, ataupun melalui *whatsapp*, yang memakan waktu dan menghambat penyelesaian dengan cepat

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem yang berjalan pada Perumahan Pondok Sukasari Asri untuk pemesanan, pengajuan KPR developer dan pengaduan?
2. Bagaimana merancang sistem informasi Perumahan Pondok Sukasari Asri untuk pemesanan, pengajuan KPR developer dan pengaduan ?
3. Bagaimana implementasi dari rancangan sistem informasi pada Perumahan Pondok Sukasari Asri kedalam bahasa pemrograman ?
4. Bagaimana pengujian sistem informasi Perumahan Pondok Sukasari Asri untuk pemesanan, pengajuan KPR developer dan pengaduan ?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud Penelitian ini untuk merancang sebuah Sistem Informasi berbasis web yang efisien untuk penjualan perumahan. Sistem ini dirancang untuk meningkatkan kemudahan dalam pemesanan, pengajuan KPR developer, dan pengaduan. Sehingga mengurangi ketergantungan pada metode manual yang kurang efektif dan efisien. Dengan *platForm* berbasis web ini, pelanggan dapat melakukan pemesanan dengan lebih cepat dan mudah, mengajukan KPR developer secara digital dengan mudah, serta melakukan laporan secara online dengan mudah.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Terdapat beberapa tujuan dari penelitian ini, diantara lain yaitu :

1. Menganalisis sistem yang berjalan pada Perumahan Pondok Sukasari Asri dengan mengumpulkan data mengenai proses Pemesanan, pengajuan KPR developer serta pengaduan untuk memahami kekurangan dan kebutuhan pengembangan
2. Merancang sistem informasi penjualan yang lebih lengkap serta sistem pemesanan, pengajuan KPR developer dan pengaduan untuk meningkatkan pelayanan di Perumahan Pondok Sukasari Asri

3. Mengimplementasikan dari rancangan sistem informasi di Perumahan Pondok Sukasari Asri dalam proses pemesanan, pengajuan KPR developer dan pengaduan ke dalam bahasa pemrograman.
4. Melakukan pengujian sistem untuk memastikan kinerja dan kecocokan sistem dengan kebutuhan pengguna.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan yang diharapkan dari penelitian ini antara lain meningkatkan efisiensi dalam penjualan perumahan dengan mengembangkan sistem informasi berbasis web yang mampu mempermudah proses pemesanan, pengajuan KPR developer, dan pengaduan. Sistem ini diharapkan dapat mengurangi waktu dan biaya yang diperlukan dalam pemesanan dengan menyediakan fitur booking online, mempercepat dan memudahkan proses pengajuan KPR developer dengan integrasi digital, serta meningkatkan pelayanan pengaduan dengan menyediakan sistem yang memudahkan pemilik rumah untuk melaporkan dan memantau masalah secara online.

1.5 Batasan Masalah

Sistem Informasi yang dibangun berbasis web. Berdasarkan gambaran yang telah disajikan tersebut, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Sistem Informasi yang dikembangkan akan mencakup aspek pemesanan, pengajuan KPR developer dan pengaduan masalah.
2. Sistem ini mencakup pencatatan data pelanggan yang telah membeli rumah

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I. PENDAHULUAN

Latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan dibahas dalam bab ini.

BAB III. LANDASAN TEORI

Bab ini memuat teori yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan untuk membuat laporan tentang Perancangan Sistem Informasi Pemasaran dan Manajemen Properti Berbasis Web di Perumahan Pondok Sukasari Asri

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas objek dan metodologi yang digunakan dari penulisan skripsi yang dilaksanakan di Perumahan Pondok Sukasari Asri seperti objek penelitian, metode penelitian, pengujian *software* dan analisis sistem yang berjalan pada tempat penelitian yang diteliti.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi yang dibangunm serta uji coba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian ini mencakup kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem serta rekomendasi untuk langkah-langkah lanjutan pengembangan sistem ditempat penelitian