BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berikut kesimpulan dari Aplikasi Sistem Penjualan Alat Olahraga Air Pada PT. Noah Arkindo Regattaa sebagai berikut :

1. Pengelolaan arsip penjualan yang sebelumnya tidak terstruktur kini telah disimpan dalam sistem informasi, untuk mengelola dan memudahkan pencariannya maka dibuatkan fitur "*search*"
2. Dengan adanya saluran informasi khusus yaitu aplikasi sistem berbasis website yang telah dibangun, perusahaan kini dapat menyajikan informasi produk dan layanan secara terpusat yang mendukung kegiatan pemasaran dan meningkatkan aksesibilitas informasi bagi pelanggan
3. Proses pemesanan yang sebelumnya dilakukan secara manual melalui media sosial atau whatsapp kini telah diintegrasikan ke dalam sistem yang lebih cepat, sehingga mengurangi waktu pemesanan dan meningkatkan kepuasan pelanggan
4. Pembuatan laporan penjualan dan invoice yang sebelumnya rawan terjadinya kesalahan, kini telah terotomatisasi. Dengan demikian, sistem ini memastikan ketepatan dalam kalkulasi dan penyajian informasi, sehingga mengurangi kesalahan dan meningkatkan kepercayaan pelanggan terhadap perusahaan

5.2 SARAN

Dalam penelitian selanjutnya, penulis menyarankan agar sistem ini dapat mengimplementasi sistem manajemen hubungan pelanggan (CRM) juga dapat membantu perusahaan mengelola interaksi dengan pelanggan secara lebih efektif dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Disarankan juga agar sistem ini diperluas untuk mencakup pengelolaan retur barang, sehingga proses pengembalian dapat dikelola dengan lebih baik.