

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan perancangan dan implementasi sistem yang dibuat oleh penulis untuk Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Masyarakat Berbasis *Website* Pada Kecamatan Cidadap dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Dengan membuat sistem informasi pelayanan administrasi masyarakat berbasis website ini, efisiensi dalam proses pengajuan administrasi seperti surat kartu keluarga, surat pindah pindah penduduk datang, surat pindah penduduk keluar, dan surat keterangan ahli waris sistem ini dapat memudahkan masyarakat dalam mengajukan surat, mengisi formulir, serta melengkapi persyaratan dokumen dan surat yang diajukan dapat diunduh secara langsung melalui sistem.
2. Dengan sistem informasi pelayanan administrasi berbasis *website*, dapat memudahkan petugas pelayanan untuk memeriksa setiap formulir yang telah diisi oleh masyarakat secara cepat dan akurat dan dapat memverifikasi kelengkapan dokumen persyaratan yang diajukan. Jika ditemukan kesalahan atau ketidaksesuaian dalam pengisian formulir, proses revisi dapat dilakukan dengan lebih efisien melalui sistem ini. Aktor kecamatan yang terlibat juga dapat mengunduh dan menyimpan laporan terkait pengajuan surat secara terstruktur, sehingga seluruh proses administrasi berjalan lebih transparan, dan terdokumentasi dengan baik.

3. Sistem ini juga membantu dalam pengelolaan data warga dan dokumen administrasi secara lebih rapi dan terorganisir, serta meminimalisir kesalahan dalam pengolahan data yang sering terjadi pada sistem manual. Selain itu, dengan adanya fitur pelacakan status permohonan, masyarakat dapat lebih mudah mengetahui perkembangan permohonan mereka tanpa harus datang langsung ke kantor kecamatan.

5.2. Saran

Penulis menyadari bahwa perancangan sistem informasi pelayanan administrasi masyarakat berbasis website pada kecamatan Cidadap memiliki banyak kekurangan, oleh karena ini apabila penelitian ini di lanjutkan maka penulis akan memberikan saran mengenai bagian-bagian yang dapat di tingkatkan lagi, yakni:

1. Melakukan riset yang lebih mendalam untuk mengembangkan sistem informasi yang berjalan seiring pertumbuhan kecamatan Cidadap.
2. Pastikan infrastruktur teknologi yang mendukung sistem, seperti server, jaringan, dan perangkat keras, sudah memadai dan dapat menangani beban kerja yang diharapkan. Ini penting untuk menghindari gangguan dalam layanan yang dapat menghambat proses administrasi.
3. Melakukan pelatihan bagi staff kecamatan agar dapat memastikan dapat menggunakan sistem ini. Selain itu, adakan sosialisasi kepada masyarakat mengenai cara penggunaan sistem agar masyarakat dapat memanfaatkan fitur-fitur yang ada dengan baik.