

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi yang semakin pesat dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan efisiensi dan keefektifan kerja sebuah perusahaan.[4] Perkembangan teknologi harus diikuti oleh setiap pelaku usaha tanpa terkecuali, baik dalam hal yang sederhana hingga dengan hal yang paling kompleks. Seperti pada Saba *Outdoor Equipment Rent*, yang membutuhkan perkembangan teknologi informasi serta sebuah sistem informasi dalam aktivitas kesehariannya untuk mencapai tujuan-tujuan yang diinginkan oleh perusahaan.

Sistem informasi memiliki peranan sebagai media pengolahan data. Sistem informasi yaitu kombinasi antara prosedur kerja, informasi, orang, dan teknologi informasi yang diorganisasikan untuk mencapai tujuan dalam sebuah organisasi.[5] Sistem informasi dipahami sebagai perangkat komponen yang saling terkait yang mengumpulkan atau mengambil, memproses, menyimpan dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan proses pengendalian dalam suatu organisasi.[6] Dengan adanya sistem informasi yang baik akan membawa dampak positif bagi Saba *Outdoor Equipment Rent*. Sehingga dengan keunggulan yang dimiliki memudahkan dalam tercapainya visi dan misi perusahaan.

Saba *Outdoor Equipment Rent* adalah salah satu perusahaan yang bergerak pada bidang jasa penyewaan peralatan *outdoor*, yang berlokasi di kampung cihaneut desa sukamukti kecamatan majalaya kabupaten bandung. Berdiri sejak tahun 2015 Saba *Outdoor Equipment Rent* tetap eksis hingga saat ini, karena memiliki peralatan yang berkualitas dengan mengutamakan kenyamanan terhadap pelanggan.

Saba *Outdoor Equipment Rent* mempunyai kurang lebih 150 alat berbagai jenis peralatan *outdoor*, mulai dari peralatan pribadi hingga peralatan untuk perlengkapan kelompok. Peralatan perlengkapan *outdoor* pribadi adalah serangkaian barang yang dibawa oleh individu pada saat berkegiatan diluar ruangan seperti *camping*, *hiking* dan petualangan alam lainnya. Peralatan *outdoor* pribadi meliputi *Carrier*, *Sleeping Bag*, *Headlamp*, *Matras*, kompas dan *hammock*. Sedangkan peralatan perlengkapan kelompok adalah peralatan yang dibawa bersama oleh setiap kelompok individu ketika hendak menjalani aktivitas dialam terbuka. Peralatan *outdoor* kelompok terdiri dari tenda, kompor, *flysheets*, *megaphone* dan lampu tenda.

Permasalahan yang akan diangkat ialah mengenai proses penyewaan peralatan *outdoor*, hal yang berkaitan dengan proses penyewaan alat. Dari sistem yang berjalan pada saat ini, Permasalahan dalam informasi penyewaan, kurang lengkapnya informasi mengenai alat apa saja yang disewakan kepada pelanggan, sehingga penyampaian informasi tidak sepenuhnya diketahui oleh pelanggan.

Proses pengembalian terjadi ketika peralatan yang disewa memasuki batas penyewaan atau jangka waktu yang telah ditentukan sebelumnya. Di Saba *Outdoor Equipment Rent*, proses pengembalian ditulis pada buku khusus pengembalian. Terdapat beberapa opsi denda pengembalian yang pertama keterlambatan hari dan yang kedua kerusakan alat, jika terdapat keterlambatan atau kerusakan akan ditulis pada buku pengembalian. Pada proses pencarian data pengembalian harus dicari satu persatu, sehingga membutuhkan waktu dalam pencarian. Dan dalam kurun waktu satu bulan sekali buku catatan pengembalian dihitung jumlahnya. Penjumlahan pada data pengembalian harus dihitung lebih dari satu kali untuk menghindari kesalahan dalam penjumlahan.

Pembelian terjadi ketika alat yang disewakan jumlahnya berkurang, dengan tujuan untuk menambah jumlah alat yang tersedia agar proses bisnis pada Saba *Outdoor Equipment Rent* tetap berjalan. Data yang ada didalam catatan pembelian ini dilihat dari banyaknya kerusakan pada alat di data pengembalian, semakin banyak kerusakan semakin banyak juga catatan pembelian. Catatan pembelian di Saba *Outdoor Equipment Rent* adalah dokumen penting yang mencatat setiap kali perusahaan membeli alat baru untuk menambah persediaan. Permasalahannya adalah belum adanya sebuah tempat penyimpanan data seperti catatan pembelian tidak adanya rekap data catatan pembelian.

Dari keseluruhan penjelasan diatas bisa dilihat bahwa ditemukan permasalahan – permasalahan dalam proses penyewaan, pengembalian dan pembelian peralatan tersebut baik dari segi ketelitian, waktu, dan tenaga serta sebuah tempat penyimpanan. Oleh sebab itu penulis bertujuan membangun sebuah

sistem informasi berbasis *website* yang dapat membantu Saba *Outdoor Equipment Rent* dalam melaksanakan proses bisnisnya.

Maka berdasarkan pada penjelasan latar belakang diatas, tujuan melakukan penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi. Maka dari ini penulis menetapkan judul penelitian ini adalah **“SISTEM INFORMASI PENYEWAAN ALAT PADA SABA *OUTDOOR EQUIPMENT RENT* BERBASIS *WEBSITE*”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah merupakan sebuah langkah awal dalam proses menyelesaikan suatu masalah yang menentukan aspek-aspek yang harus diidentifikasi dan dirumuskan.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian permasalahan pada latar belakang diatas, maka dapat diidentifikasi masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Permasalahan dalam informasi penyewaan, kurang lengkapnya informasi mengenai alat apa saja yang disewakan kepada pelanggan, sehingga penyampaian informasi tidak sepenuhnya diketahui oleh pelanggan.
2. Pada proses pencarian data pengembalian harus dicari satu persatu, sehingga membutuhkan waktu dalam pencarian. Dan dalam kurun waktu satu bulan sekali buku catatan pengembalian dihitung

jumlahnya. Penjumlahan pada data pengembalian harus dihitung lebih dari satu kali untuk menghindari kesalahan dalam penjumlahan.

3. Catatan pembelian di Saba *Outdoor Equipment Rent* adalah dokumen penting yang mencatat setiap kali perusahaan membeli alat baru untuk menambah persediaan. Permasalahannya adalah belum adanya sebuah tempat penyimpanan data catatan pembelian dan tidak adanya rekap data catatan pembelian.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berikut dibawah ini merupakan rumusan masalah yang telah dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penyewaan, pengembalian, dan pembelian yang sedang berjalan pada Saba *Outdoor Equipment Rent*.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan, pengembalian, dan pembelian yang di usulkan pada Saba *Outdoor Equipment Rent*.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan, pengembalian, dan pembelian pada Saba *Outdoor Equipment Rent*.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan, pengembalian, dan pembelian pada saba *Outdoor Equipment Rent*.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut dibawah ini merupakan maksud dan tujuan yang diuraikan sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penulisan penelitian ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana jurusan Sistem Informasi di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Serta menciptakan sebuah sistem yang dapat membantu pihak Saba *Outdoor Equipment Rent* dalam mengatasi permasalahan yang terjadi dan memaksimalkan aktivitas proses bisnisnya dengan menggunakan sistem informasi berbasis *website*.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai melalui penulisan penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penyewaan, pengembalian dan pembelian yang sedang berjalan pada Saba *Outdoor Equipment Rent*.
2. Untuk merancang sistem informasi penyewaan, pengembalian dan pembelian yang diusulkan pada Saba *Outdoor Equipment Rent*.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi penyewaan, pengembalian dan pembelian pada Saba *Outdoor Equipment Rent*.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi penyewaan, pengembalian dan pembelian pada Saba *Outdoor Equipment Rent*.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik secara praktis dan akademis, sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis adalah kegunaan sebuah sistem aplikasi khususnya bagi pemilik yang bertugas mengelola sistem penyewaan, pengembalian dan pembelian serta umumnya bagi pelanggan setia saba *outdoor equipment rent*.

a. Bagi Saba *Outdoor Equipment Rent*

Dengan hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam upaya penyelesaian dan perbaikan masalah yang ada. Dengan adanya sistem informasi yang baru akan mempermudah dalam melakukan proses aktivitas kesehariannya.

b. Bagi Pelanggan

Memudahkan pelanggan dalam melakukan proses penyewaan dan mendapatkan informasi peralatan apa saja yang disewakan oleh Saba *Outdoor Equipment Rent*.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis ini merupakan untuk memberikan nilai plus bagi lembaga pendidikan maupun bagi penulis itu sendiri serta bagi penulis lainnya.

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Kegunaanya bisa dijadikan sebagai referensi dalam bidang perkembangan ilmu serta dapat dikombinasikan dan diimplementasikan dalam bidang teknologi informasi yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan untuk jasa penyewaan.

b. Bagi Peneliti Lain

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pandangan pemikiran kepada peneliti lain dan akademisi lain yang sedang mengambil skripsi atau tugas akhir yang sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

c. Bagi Penulis

Kegunaan bagi peneliti adalah sebagai pengembangan diri, kemampuan dan menambah wawasan dalam melakukan penelitian serta bahan evaluasi akan *skill* dan pengetahuan dalam melakukan penelitian.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini bertujuan untuk memberi fokus ruang lingkup dalam permasalahan yang akan diteliti agar pembahasan tidak menyimpang dari tujuan utama. Berikut adalah batasan masalah pada penelitian ini:

1. Ruang lingkup penelitian hanya meliputi proses penyewaan, pengembalian dan pembelian.
2. Sistem informasi ini tidak membahas mengenai penjualan produk, karena pihak perusahaan tidak menyediakan alat yang di jual.
3. Pengambilan dan Pengembalian alat hanya dilakukan di *basecamp Saba Outdoor Equipment Rent* agar memudahkan pada saat pengecekan alat.
4. Minimal penyewaan satu hari atau 1 x 24 jam.
5. Tidak adanya maksimal penyewaan.

6. Jika terjadi keterlambatan dan kerusakan alat akan dikenakan biaya sesuai dengan keterlambatan atau kerusakan yang ada.
7. Pengembalian lebih dari 1 x 24 jam denda dengan sehari dan kerusakan dibagi menjadi tiga bagian kerusakan ringan 10%, kerusakan sedang 25% dan kerusakan total 50% dari harga alat.
8. Pembayaran harus langsung dibayar penuh, tidak adanya DP pembayaran.
9. Jika alat dikembalikan lebih cepat dari masa sewa yang telah ditentukan, uang sewa tidak dapat dikembalikan.
10. Jika terjadi kehilangan alat maka terkena denda 70% dari harga alat, dan jika keterlambatan dan kehilangan maka membayar terlebih dahulu denda keterlambatan dan membayar denda kehilangan 70% dari harga alat.
11. Sistem pembelian hanya meliputi pencatatan kebutuhan internal Saba *Outdoor Equipment Rent* yang bertujuan untuk pengadaan alat.
12. Sistem informasi ini hanya bisa diakses oleh, pemilik, kasir, logistik, dan pelanggan Saba *Outdoor Equipment Rent*.
13. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah bahasa pemrograman PHP.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang dilaksanakan di Saba *Outdoor Equipment Rent*, sebagai berikut.

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini berada di kabupaten bandung jawa barat, lebih tepatnya Saba *Outdoor Equipment Rent* terletak di kampung cihaneut, desa sukamutki, kecamatan majalaya, kabupaten bandung, jawa barat.

1.6.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian yang sedang dilakukan selama penyusunan penelitian skripsi ini berlangsung. Berikut adalah *timeline* dari metode pengembangan *prototype*.

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No	Aktivitas	Waktu (Tahun 2024)															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Masalah																
	a. Observasi	■	■	■													
	b. Wawancara				■	■	■										
2	Pembuatan <i>Prototype</i>																
	a. Perancangan Prosedur							■									
	b. Perancangan Desain								■								
	c. Perancangan Program									■	■	■	■	■			
3	Evaluasi <i>Prototype</i>																
	a. Menguji <i>Prototype</i>															■	■
	b. Memperbaiki <i>Prototype</i>																■

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi atau tugas akhir ini dibagi kedalam beberapa tahapan didalam bab dengan pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai beberapa hal yang terdiri atas judul penelitian, latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi mengenai penelitian terdahulu yang memiliki tema/topik yang sama dengan judul penelitian yang akan dibuat dan berisikan definisi atau landasan teori sebagai penunjang dalam penelitian ini.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai objek penelitian yang meliputi sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, metode penelitian, desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan dengan sumber primer dan sekunder, metode pendekatan dan pengembangan sistem serta analisis sistem yang berjalan saat ini pada objek penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas perancangan sistem yang diusulkan beserta penunjangnya seperti gambaran sistem, perancangan prosedur, perancangan basis data, perancangan struktur menu input dan outputnya, perancangan arsitektur jaringan, implementasi yang akan dibangun, serta uji coba dan hasil dari pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas keseluruhan hasil dari penelitian yang telah dilaksanakan untuk menjawab permasalahan dan tujuan yang sudah dijabarkan sebelumnya. Selain itu, penulis memberikan saran mengenai penelitian ini yang dapat membantu pengembangan penelitian ke depannya.