BAB II

LANDASAN TEORI

2.1. Penelitian Terdahulu

Penelitian yang dilakukan oleh Pradikta Andrianto dan Agus Nursikuwagus yang berjudul “SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS WEB DI PUSKESMAS” yang bertujuan untuk membuat sistem informasi pelayanan kesehatan menggunakan metode *prototype* pada puskesmas Jayamekar. Tujuan dari pengembangan sistem informasi pelayanan kesehatan berbasis *web* di Puskesmas Jayamekar adalah untuk meningkatkan efisiensi serta efektivitas pelayanan kesehatan dengan beberapa fokus utama seperti memudahkan pencatatan identitas pasien umum, mempercepat proses pencarian rekam medis, membuat sistem antrian yang efisien untuk pelayanan pasien. Dengan dibuatnya sistem informasi pelayanan kesehatan berbasis *website* dapat membantu segala prosedur pelayanan serta pengelolaan dokumen rekam medis yang lebih cepat dengan menggunakan sistem yang lebih baik [3].

Persamaan penelitian yang dibuat oleh penulis dengan penelitian yang dibuat oleh Pradikta Andrianto dan Agus Nursikuwagus adalah sama-sama membuat suatu sistem informasi untuk pelayanan dibidang kesehatan dan juga untuk mengelola dokumen rekam medis dengan lebih baik dan juga cepat. Sedangkan perbedaannya terdapat pada metode yang digunakan, penelitian yang dilakukan oleh Pradikta Andrianto dan Agus Nursikuwagus menggunakan metode *prototype*, sedangkan penelitian yang akan dilakukan akan menggunakan metode *Waterfall*. Perbedaan lainnya juga terdapat pada tujuan pelayanan fitur sistem yang

berbeda, dimana penelitian yang dilakukan oleh Pradikta Andrianto dan Agus Nursikuwagus hanya akan membantu petugas dan dokter dalam prosedur pelayanan kesehatan yang akan dibuat. Sedangkan untuk penelitian yang akan dilakukan oleh penulis, akan memberikan kemudahan kepada pasien dalam melakukan prosedur pelayanan medis, dan juga membantu kinerja petugas, dokter dan apoteker dalam menjalankan tugasnya.

Selanjutnya, Penelitian yang dilakukan oleh Rahayu Amalia, Nurul Huda yang berjudul “IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA KLINIK SMART MEDICA” yang bertujuan untuk membangun suatu sistem informasi berbasis website dengan menggunakan metode *Waterfall* untuk dapat meningkatkan efisiensi dari proses pengelolaan data serta layanan yang ada pada Klinik Smart Medica. Penelitian yang dilakukan ini juga bertujuan untuk dapat memudahkan segala akses informasi dari dokter serta jadwalnya, dan juga untuk dapat memastikan kepuasan dari pasien dengan adanya informasi yang lebih cepat serta akurat. Proses pengelolaan data yang masih dilakukan secara manual dimana informasi dari klinik masih sulit di dapat, seperti mengenai informasi mengenai dokter dan juga jadwal dokter yang bertugas. Dibuatnya suatu sistem informasi pelayanan berbasis website ini akan membantu serta meningkatkan efisiensi dari proses pengelolaan data, serta sistem ini juga akan mempermudah pencarian informasi dan pengelolaan data pasien, jadwal dokter, serta, meningkatkan kepuasan pasien melalui akses yang cepat.

Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang dibuat oleh Rahayu Amalia dan Nurul Huda adalah sama-sama membuat suatu sistem untuk dapat memberikan

pelayanan kesehatan yang efisien kepada pasien serta tenaga kesehatan yang bertugas. Perbedaan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis dengan penelitian yang dilakukan oleh Rahayu Amalia dan Nurul Huda adalah terdapat pada fokus utama yang berbeda, dimana penelitian yang dilakukan oleh Rahayu Amalia dan Nurul Huda hanya berfokus kepada pengelolaan data pada klinik yang masih dilakukan secara manual, seperti informasi mengenai dokter serta jadwal dokter yang masih dibuat secara manual. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh penulis memiliki fokus lain yang tidak hanya membahas mengenai pengelolaan serta pembuatan dokumen secara manual, tetapi juga akan memiliki fokus untuk dapat memperbaiki sistem pelayanan kesehatan yang lebih efisien kepada pasien, dokter, petugas dan juga apoteker [4].

2.2. Teori Pendukung

Berikut ini adalah beberapa teori pendukung yang merupakan suatu istilah yang akan digunakan pada penelitian yang dibuat ini untuk dapat dijadikan sebagai acuan untuk nantinya dapat memahami penelitian yang akan dibuat oleh penulis.

2.2.1. Sistem

Sistem adalah suatu kelompok yang terdiri dari satu bahkan lebih komponen yang memiliki kolaborasi dan saling bekerja untuk dapat mencapai tujuan yang diharapkan. Sistem juga sering diartikan dimana sekumpulan subsistem, komponen, dan juga elemen-elemen lain yang saling berhubungan dengan satu tujuan yang sama untuk menghasilkan output yang diharapkan. Selain itu sistem juga memiliki jaringan kerja yang dihasilkan dari prosedur-prosedur untuk dapat berkolaborasi untuk dapat menyelesaikan suatu output yang dituju [5].

2.2.2. Informasi

Informasi sering diartikan sebagai data yang telah diolah dan dijadikan suatu hasil yang memiliki manfaat bagi penerima. Informasi juga merupakan suatu hasil pengolahan data yang telah terorganisasi dengan baik, serta berguna untuk orang yang dituju. Selain itu informasi di dalam kehidupan nyata menjadi bentuk-bentuk yang paling sering digunakan untuk digunakan sebagai awal dari pengambilan keputusan bisnis [6].

2.2.3. Sistem Informasi

Sistem Informasi adalah suatu rangkaian prosedur formal di mana data dikumpulkan. Dalam konsep sistem informasi menyebutkan bahwa sistem informasi didalamnya terdapat input, model, proses, output, dan juga penyimpanan. Sehingga sistem informasi dapat digunakan untuk merencanakan, mengolah, mengendalikan serta meracik data untuk menentukan keberhasilan tujuan. [7].

2.2.4. Pelayanan Kesehatan

Pelayanan kesehatan adalah suatu cara bagaimana pusat kesehatan memberikan kepedulian terhadap para customer. Pasien sebagai customer tentunya tidak hanya membutuhkan cara untuk dapat sembuh dari sakit yang sedang mereka rasakan, dimana hal tersebut merupakan suatu *outcome* dari pelayanan yang mereka butuhkan. Tetapi pasien akan merasakan serta melakukan penilaian terhadap bagaimana ia diperlakukan dalam proses pelayanan, tentunya mereka membutuhkan suatu pelayanan kesehatan yang baik sesuai dengan kebutuhan mereka [8].

2.2.5. Website

Website adalah suatu kumpulan informasi atau juga suatu kumpulan page yang dapat diakses menggunakan internet. Setiap pengguna dapat menggunakannya asal mereka terhubung secara *online* dengan internet. *Website* juga sering disebut sebagai suatu page yang dapat ke dalam satu domain atau juga subdomain tertentu [9].

2.2.6. Database

Database adalah suatu kumpulan informasi yang dapat disimpan secara tersusun dalam komputer yang dapat diatur oleh program komputer itu sendiri yang nantinya dapat digunakan untuk mengambil informasi dari *database*. Database juga sering dikatakan sebagai susunan data yang disimpan dalam komputer. Didalamnya terdapat suatu hubungan antar entri di dalam *database* yang nantinya dapat digunakan untuk dapat mendapatkan informasi bagi user-nya [10].

2.2.7. MySql

MySql adalah suatu jenis database server yang dapat digunakan untuk dapat membangun aplikasi berbasis website. MySql juga menjadi salah satu jenis *database server* yang sangat banyak digunakan, MySQL menggunakan SQL sebagai bahasa dasar untuk mengakses suatu *database*. Selain itu, ia juga bersifat *open source* untuk dapat digunakan berbagai *platform*. MySql juga termasuk ke dalam *Relational Database Management System (RDBMS)*. Didalamnya dapat membuat suatu tabel, baris beserta kolom. Pada MySql juga, suatu basis data dapat dikelompokkan dalam satu atau sejumlah tabel. Lalu tabel tersebut terdiri atas baris dan setiap baris mengandung satu atau beberapa kolom [11].

2.2.8. Laravel

Laravel adalah salah satu *framework* dalam pembuatan *web development* yang telah dibangun untuk dapat memberikan penawaran di dalam peningkatan pembangunan suatu *website* dan juga menawarkan pengeluaran biaya pengembangan dan juga perbaikan lebih murah. Selain itu *framework Laravel* ini dapat meningkatkan dan memudahkan suatu proses pengerjaan dengan penggunaan *code* yang lebih fungsional dan dapat memangkas waktu yang lebih singkat di dalam implementasi penggunaannya [12].