

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Proses pelayanan di Klinik Pratama Amalia tentunya memiliki beberapa tahapan dimulai dari proses pendaftaran pasien, lalu proses pemeriksaan dokter, pembuatan dokumen rekam medis atau dokumen pemeriksaan pasien, proses pengelolaan obat yang dilakukan apoteker sesuai dengan resep yang diberikan oleh dokter. Setiap proses atau tahapan yang dilakukan tersebut tentunya harus memiliki alur bisnis pelayanan yang baik serta efisien. Dalam meningkatkan kualitas serta membuat pelayanan di Klinik Pratama Amalia dapat lebih efisien, telah dibangun suatu sistem informasi berbasis website yang dapat membantu proses pelayanan yang ada di klinik akan semakin mudah untuk semua pengguna yang ditujukan untuk menjadi aktor di dalam sistem informasi pelayanan ini.

Terutama kepada pasien, dengan adanya sistem informasi ini pasien dapat dengan mudah melakukan pendaftaran secara online, serta pasien juga dapat mengetahui hasil atau riwayat pemeriksaan yang telah dilakukan sebelumnya. Selain itu juga sistem yang dibuat ini akan memudahkan pekerjaan dari dokter serta apoteker dalam proses pembuatan dokumen pemeriksaan terhadap pasien. Sistem informasi yang dibangun ini juga telah melewati proses pengujian sistem dengan baik, dimana semua fitur yang ada telah berfungsi dengan baik, sesuai dengan apa yang diharapkan.

5.2. Saran

Sistem informasi pelayanan ini tentunya masih banyak sekali kekurangan yang tentunya harus dapat diperbaiki untuk meningkatkan sistem yang lebih baik, berikut ini adalah beberapa saran yang dapat dipertimbangkan:

1. Meningkatkan keamanan untuk data pasien.
2. Menambahkan fitur yang dapat membantu pasien dapat berkonsultasi langsung dengan dokter.
3. Memperbaiki tampilan *interface* untuk meningkatkan kenyamanan *user* dalam menggunakan sistem.