

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Di zaman yang telah modern ini dan dengan seiring perkembangan teknologi informasi yang ada di Indonesia. Teknologi informasi merupakan sesuatu yang dapat menghemat waktu dan juga tenaga hampir didalam segala hal yang kita lakukan. Dengan adanya teknologi informasi yang berkembang seperti saat ini telah merubah kehidupan dari berbagai bidang, baik bidang bisnis, pendidikan, kehidupan sosial dan lainnya. Salah satunya adalah pada bidang bisnis, yang pada awalnya belum terkomputerisasi seperti pemesanan yang dilakukan dengan cara menghubungi melalui sosial media dan telepon ataupun datang langsung langsung ke tempat. sekarang telah menggunakan kecanggihan teknologi seperti melakukan pemesanan menggunakan *website*.

Ketatnya persaingan dalam bisnis yang semakin lama semakin meningkat membuat perusahaan dan para pelaku bisnis berpikir cara bersaing dengan perusahaan dan pelaku bisnis yang lainnya. Salah satu caranya adalah menggunakan teknologi informasi berupa sistem yang dapat memberikan kemudahan kepada pelanggan. Persaingan di industri kuliner, khususnya dalam bisnis *catering*, yang semakin ketat dengan seiring dengan kemajuan teknologi. Hal ini mendorong pelaku bisnis *catering* untuk lebih intensif dalam melakukan inovasi dan peningkatan sistem operasional mereka.

PT Barokah Amanah *Catering* bisnis yang bergerak pada bidang *catering* makanan di daerah Tangerang dan sekitarnya yang menyediakan berbagai paket *catering* nasi box untuk memenuhi kebutuhan berbagai acara tertentu seperti ulang tahun, pernikahan, pelatihan dan aqiqah.

Dari sistem yang berjalan pada PT Barokah Amanah *Catering* saat ini, proses pendataan dan pemesanan pelanggan di PT Barokah Amanah *Catering* masih dilakukan melalui sosial media ataupun datang secara langsung ke tempat yang kemudian akan dicatat pada buku besar pemesanan. Hal ini dapat menyebabkan kesalahan pencatatan atau komunikasi dalam melakukan pemesanan. Pada proses pembatalan pesanan dapat dilakukan dengan ketentuan, uang yang sudah masuk tidak bisa dikembalikan dan pelanggan diwajibkan menghubungi secara langsung melalui telepon ataupun mendatangi tempat *catering*. Kemudian proses pembayaran yang sedang berjalan dilakukan dengan dua cara, yaitu transfer bank dan melakukan pembayaran secara tunai yang kemudian akan dicatat pada kwitansi kertas, hal ini dapat menyebabkan risiko rusak ataupun human error seperti salah menulis jumlah atau detail lainnya.

Pada proses pengiriman paket *catering* ditentukan oleh pelanggan sesuai jam, tempat dan tanggal yang dipilih. Selain itu, pada proses pengiriman *catering* pada surat jalan masih dilakukan dengan ditulis tangan, hal ini dapat mengakibatkan kesalahan dalam penulisan paket yang akan dikirim dan juga masih belum adanya informasi kepada pelanggan mengenai status paket *catering* yang dikirim, hal ini menyebabkan kurangnya informasi kepada pelanggan mengenai pengiriman paket

catering yang telah dipesan dan kesalahan dalam penulisan data yang ada pada surat jalan.

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan diatas, maka dibutuhkan sistem informasi yang dapat membantu pihak PT Barokah Amanah *Catering* yang akan dibuatkan dan disesuaikan dengan kebutuhan PT Barokah Amanah *Catering*. Oleh karena itu untuk membantu permasalahan diatas bertujuan untuk merancang sebuah sistem informasi berbasis *web* yang berjudul **“SISTEM INFORMASI PEMESANAN *CATERING* BERBASIS *WEB* PADA PT BAROKAH AMANAH *CATERING*”** yang nantinya akan membuat aplikasi berbasis *web* yang dapat mempermudah pihak *catering* dalam melakukan pekerjaan dan meningkatkan kecepatan, serta mempermudah pelanggan dalam mengetahui informasi dan melakukan pemesanan secara online.

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Untuk melakukan identifikasi dan rumusan masalah, telah dilakukan observasi langsung dilokasi penelitian untuk mengumpulkan informasi terkait prosedur yang berjalan pada PT Barokah Amanah *Catering* adalah bagaimana membangun sistem informasi pemesanan *catering* berbasis web pada PT Barokah Amanah *Catering*.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Setelah melakukan wawancara kepada narasumber PT Barokah Amanah *Catering* dan juga melakukan studi literatur. identifikasi permasalahan yang terjadi diantaranya sebagai berikut ini:

1. Proses pendataan dan pemesanan pelanggan di PT Barokah Amanah *Catering* masih dilakukan dengan cara menghubungi melalui telepon ataupun datang secara langsung ke tempat yang kemudian dicatat pada buku besar pemesanan, hal ini dapat menyebabkan kesalahan pencatatan atau komunikasi dalam melakukan pemesanan.
2. Proses pembayaran yang sedang berjalan dilakukan dengan dua cara, yaitu transfer bank dan melakukan pembayaran secara tunai yang kemudian akan dicatat pada kwitansi kertas, hal ini dapat menyebabkan risiko rusak ataupun kehilangan kwitansi.
3. Proses pengiriman catering pada surat jalan masih dilakukan dengan ditulis tangan, hal ini dapat mengakibatkan kesalahan dalam penulisan paket yang akan dikirim dan masih belum adanya informasi kepada pelanggan mengenai status paket *catering* yang dikirim, hal ini menyebabkan kurangnya informasi kepada pelanggan mengenai pengiriman paket *catering* yang telah dipesan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana proses pemesanan *catering* yang sedang berjalan di PT Barokah Amanah *catering* saat ini?
2. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi pemesanan *catering* berbasis web pada PT. Barokah Amanah *Catering*?
3. Bagaimana implementasi sistem informasi pemesanan *catering* berbasis web pada PT. Barokah Amanah *Catering*?

4. Bagaimana menguji sistem informasi pemesanan catering berbasis web pada PT. Barokah Amanah *Catering*?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah membangun sistem informasi pemesanan *catering*. Dengan dibuatnya rancangan sistem informasi ini dapat diharapkan membuat proses pemesanan menjadi lebih efektif dan efisien.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan pada PT Barokah Amanah *Catering* adalah untuk membangun sistem informasi pemesanan yang dapat meningkatkan kinerja usaha ini dengan mengatasi masalah yang ada. Dengan adanya sistem informasi pemesanan ini diharapkan dapat membantu pihak *catering* dalam mengelola bisnis *catering* ini.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini, sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pemesanan *catering* yang sedang berjalan di PT Barokah Amanah *Catering*.
2. Untuk membangun sistem informasi pemesanan catering berbasis web pada PT Barokah Amanah *Catering*.
3. Untuk menguji sistem informasi pemesanan berbasis web pada PT Barokah Amanah *Catering*.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi pemesanan berbasis web pada PT Barokah Amanah *Catering*.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat membantu PT Barokah Amanah *Catering* dalam melakukan pekerjaan para pihak *catering* maupun pelanggan dalam melakukan proses pendaftaran pelanggan, pemesanan pelanggan dan pembayaran.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Hasil penelitian ini dapat membantu menyelesaikan masalah yang terjadi pada sistem pemesanan pada PT Barokah Amanah *Catering*. Dengan dibangunnya sistem informasi pemesanan *catering* ini akan memudahkan pihak *catering* dalam melakukan pekerjaannya dan memudahkan pelanggan untuk mendapatkan informasi dan pemesanan *catering*.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan antara lain:

1. Bagi Peneliti.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk menambah wawasan secara teori maupun praktek bagi peneliti dan mengamalkan ilmu yang telah diperoleh selama kuliah.

2. Bagi Peneliti Lain.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi, rujukan dan bahan referensi bagi para peneliti yang selanjutnya.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada penelitian ini bertujuan untuk membatasi ruang lingkup permasalahan yang dibahas lebih lanjut. Batasan masalah dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Ruang lingkup sistem yang akan dibangun meliputi pendataan dan pemesanan pelanggan, pembayaran dan pengiriman.
2. Sistem yang dibangun hanya akan melayani untuk daerah Tangerang saja.
3. Sistem yang akan dibangun hanya akan melayani transfer bank dan pembayaran tunai dengan sistem online dan offline.
4. Pemesanan menu *catering* mempunyai 2 pilihan, antara paket yang tersedia dari pihak *catering* dan kustom.
5. Pemesanan hanya melayani *catering* acara, bukan harian.
6. Minimal pemesanan yang dapat dilakukan yaitu 10 porsi.
7. Pemesanan paket *catering* bisa dipesan minimal 3 hari sebelum tanggal pengiriman paket *catering* yang dipilih oleh pelanggan.
8. Total biaya pemesanan sudah termasuk dengan pengiriman *catering*.
9. Dalam sistem yang dirancang ini, tidak dibahas tentang penyediaan bahan baku, karena pembelian bahan baku dilakukan berdasarkan pesanan *catering* yang masuk, dan bahan baku yang dibeli bukanlah bahan baku yang dapat disimpan dalam jangka waktu lama.
10. Untuk pembayaran DP minimal membayar 50% dari total harga *catering* yang dipesan.
11. Proses pelunasan dibayarkan H-1 sebelum pengiriman *catering*.

12. Proses pembatalan pesanan dapat dilakukan tetapi dengan kebijakan uang yang sudah masuk tidak dapat dikembalikan.
13. Pengiriman paket *catering* ditentukan oleh pelanggan, sesuai jam, tempat dan tanggal yang dipilih.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan dalam penyusunan skripsi ini sebagai berikut:

1.6.1 Lokasi penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan yaitu di JL. Raya Serang Kp. Talagasari RT.005/02 Ds. Talagasari Kec. Balaraja Kab. Tangerang, Banten. 15610.



Gambar 1. 1 Lokasi Penelitian

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika umum penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas penelitian terdahulu yang membahas topik-topik yang berkaitan dengan penelitian, serta teori-teori yang digunakan dalam penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisikan informasi mengenai objek penelitian yang diteliti, tempat penelitian, metode penelitian yang digunakan, metode pendekatan dan pengembangan sistem, serta analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas mengenai hasil analisis yang diusulkan, mulai dari perancangan basis data, perancangan user interface, perancangan sistem, perancangan arsitektur jaringan dan pengujian serta implementasi sistem informasi yang dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini mengemukakan kesimpulan dari hasil pengujian sistem dan juga saran terhadap sistem yang dibuat pada pihak tempat penelitian.