

BAB V

SARAN DAN KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini menjawab identifikasi masalah yang ada diantaranya :

1. Setelah dilakukan pengembangan desain UI/UX dengan metode Design Thinking, nilai SUS meningkat signifikan menjadi 80%, menunjukkan bahwa perbaikan yang dilakukan berhasil meningkatkan kenyamanan dan kemudahan penggunaan website.
2. Penelitian ini berhasil mengidentifikasi kebutuhan dan preferensi pengguna, dan mengimplementasikannya dalam desain UI/UX yang baru. Hasilnya, responden merasa lebih puas dengan pembaharuan yang telah dilakukan, dan website menjadi lebih sesuai dengan ekspektasi mereka.

5.2 Saran

Peneliti menyadari bahwa hasil dari penelitian ini tidak luput dari kekurangan, sehingga terdapat beberapa saran yang diperlukan untuk pertimbangan penelitian selanjutnya yang didasari dengan penelitian yang sudah dilakukan. Berikut adalah saran peneliti :

1. Perlu dilakukannya pengujian evaluasi dengan menggunakan metode yang lainnya.

1. Memperbaiki rancangan desain sesuai yang sudah direkomendasikan.
2. Dapat menambah responden yang lebih agar dapat menghasilkan hasil yang lebih akurat.

Adapun saran untuk menggunakan metode penelitian lainnya dikarenakan metode design thinking memiliki beberapa kekurangan setelah diberlakukannya pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Prototipe diuji hanya sekali tanpa iterasi berulang, sehingga tidak ada perbaikan lanjutan berdasarkan umpan balik pengguna.
2. Analisis data kualitatif yang diperoleh dari tahap empathize seperti wawancara bisa dipengaruhi oleh subjektivitas peneliti, yang dapat berdampak pada definisi masalah dan solusi yang dihasilkan.
3. Keberhasilan Design Thinking sangat bergantung pada ketersediaan dan partisipasi pengguna dalam tahapan penelitian dan pengujian. Jika pengguna tidak terlibat secara aktif, validitas hasil penelitian bisa dipertanyakan.