

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi Informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, serta memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas. Kemajuan teknologi pada zaman sekarang merupakan suatu hal yang harus kita sesuaikan, salah satunya sosial media yang sangat berdampak pada kemajuan industri digital saat ini.

Melihat banyaknya peluang media sosial di zaman sekarang seperti (Facebook, Instagram, X, Youtube, dll) membuat para pengguna pribadi bahkan perusahaan membutuhkan pengelolaan media sosial untuk memberikan informasi kepada masyarakat luas tentang perusahaan. Maka dari itu PT Kalam Multimedia Karya hadir untuk memberikan solusi bagi setiap perusahaan yang membutuhkan pengelolaan sosial media agar dapat dimanfaatkan dengan baik seperti mempromosikan sosial medianya sendiri untuk keperluan engagement sosial media yang dimiliki. Karena tidak menutup kemungkinan dari penyebaran konten di sosial media dapat memberikan dampak positif kepada perusahaan, seperti semakin luas jangkauan sosial media sebuah perusahaan maka akan semakin luas juga pengetahuan masyarakat tentang perusahaan tersebut.

Dalam mengelola layanan, PT Kalam Multimedia Karya saat ini mengerjakan 3-5 klien perusahaan untuk pengelolaan media sosial, namun

menghadapi tantangan signifikan yang mengganggu operasionalnya. Pertama, proses pencarian klien yang melibatkan penawaran jasa secara langsung sangat memakan waktu dan sumber daya, mengurangi produktivitas karena membatasi jangkauan hanya pada klien yang dapat diakses langsung dan menghambat pemanfaatan strategi pemasaran digital yang lebih luas. Kedua, penjadwalan menggunakan aplikasi Notion pihak ke tiga maka memerlukan biaya tambahan untuk fitur-fitur lanjutan. Terakhir, pelaporan kepada klien melalui aplikasi chat seperti WhatsApp tidak efektif dan rentan terhadap kesalahan, tidak mencerminkan profesionalisme yang diharapkan. Oleh karena itu, sangat dibutuhkan sistem informasi pengelolaan jasa berbasis web yang dapat meningkatkan efisiensi operasional, mempermudah proses penjadwalan, dan menyediakan platform pelaporan yang lebih terstruktur, sehingga perusahaan dapat memberikan pelayanan yang lebih baik dan lebih kompetitif di pasar.

Maka, penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi pengelolaan jasa sosial media berbasis *website* sebagai media informasi agar informasi layanan pada perusahaan PT Kalaman Multimedia Karya kepada masyarakat maupun calon *client* dengan mengharapkan dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional perusahaan PT Kalaman Multimedia Karya dengan memfasilitasi pemesanan, penjadwalan pengerjaan, monitoring secara lebih lancar dan terstruktur.

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas, penulis mengidentifikasi masalah yang akan menjadi pokok bahasan laporan ini diantaranya :

1. Metode pemesanan saat ini masih dengan cara melakukan penawaran langsung ke beberapa perusahaan, yang memakan banyak waktu dan sumber daya. Hal ini menghambat perusahaan dalam menjangkau klien potensial dengan lebih luas dan cepat.
2. Manajemen penjadwalan masih menggunakan Notion untuk penjadwalan memiliki kekurangan seperti biaya fitur lanjutan, navigasi rumit, dan kurangnya fitur komentar. Hal ini sering menyebabkan kebingungan dan menghambat kelancaran proyek..
3. Pengerjaan kepada client yang saat ini masih menggunakan aplikasi chat seperti WhatsApp tidak hanya kurang efektif, tetapi juga sangat rentan terhadap kesalahan dan tidak mencerminkan tingkat profesionalisme yang diharapkan. Metode ini berisiko menyebabkan misinformasi dan dapat menurunkan kepercayaan klien terhadap kapabilitas perusahaan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas penulis merumuskan masalah yang timbul yaitu :

1. Bagaimana merancang sistem informasi pengelolaan jasa di PT Kalaman Multimedia Karya yang dapat mempermudah proses pemesanan, penjadwalan, dan monitoring ?
2. Bagaimana implementasi sistem informasi pada PT Kalaman Multimedia Karya ?
3. Bagaimana pengujian akhir dari sistem informasi yang telah dibuat di PT Kalaman Multimedia Karya ?

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah tentang pengembangan sistem informasi pengelolaan jasa di PT Kalaman Multimedia Karya, yang berbasis web. Skripsi ini akan menyajikan informasi tentang pengelolaan data dan pencatatan pelayanan jasa di PT Kalaman Multimedia Karya, pembuatan sistem informasi pengelolaan jasa, implementasi teknologi informasi berbasis web, dan pengendalian dan pengelolaan sistem informasi pengelolaan jasa.

1.3.2 Tujuan

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai dari penyusunan skripsi ini adalah :

1. Membuat sistem informasi yang mempermudah pemesanan, penjadwalan, dan monitoring jasa.
2. Mengimplementasikan sistem informasi yang dirancang ke dalam operasional perusahaan.
3. Menguji sistem informasi untuk memastikan fungsionalitas dan kesiapan operasional.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Penelitian Praktik

Penelitian ini dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan jasa di PT Kalamana Multimedia Karya. Sistem informasi yang dibangun dapat membantu dalam mengatur, mengelola, dan mengoptimalkan proses pengelolaan dan pemesanan jasa.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Dengan penelitian dan pengembangan sistem ini, Anda akan memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang konsep-konsep sistem informasi, khususnya yang berbasis web, dalam pengelolaan jasa. Ini akan mencakup aspek teoritis seperti model bisnis jasa, serta elemen teknis seperti pengembangan basis data, antarmuka pengguna, dan arsitektur sistem.

1.5 Batasan Masalah

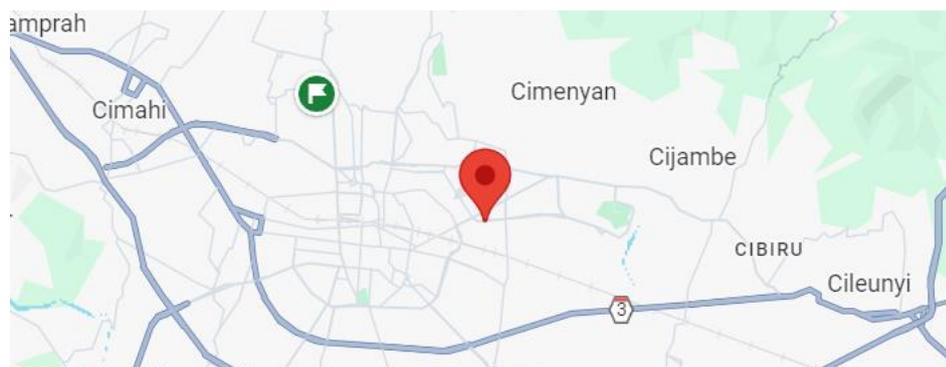
1. Fokus pada perancangan website pengelolaan jasa untuk PT Kalamana Multimedia Karya.

2. Sistem yang dirancang akan difokuskan pada pemesanan, penjadwalan dan monitoring.
3. Penelitian tidak mencakup pengukuran dampak langsung terhadap peningkatan pemesanan untuk melakukan kerjasama pengelolaan sosial media atau profit perusahaan.
4. Proses pembayaran yang terjadi di dalam perusahaan membayar lunas dan dilakukan secara tunai atau transfer melalui tim internal perusahaan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi

Lokasi penelitian dilakukan di kantor PT Kalaman Multimedia Karya, guna mengkaji efektivitas Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Jasa Sosial Media pada PT Kalaman Multimedia Karya yang berada di Jl. Kehakiman no. 05, Batununggal, Kota Bandung, Jawa Barat Berikut lokasi penelitian :



Gambar 1. 1 Lokasi Penelitian

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No	Tahapan yang dilakukan	Waktu Penelitian															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Pengumpulan Data	■	■	■	■												
2	Pengolahan data dan analisis				■	■	■	■	■								
3	Pembuatan Sistem									■	■	■	■				
4	Pengujian Sistem													■	■		
5	Perbaikan dan Evaluasi													■	■	■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian ini akan diatur dengan urutan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bagian ini akan membahas latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini akan membahas teori-teori yang berkaitan dengan Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Jasa Sosial Media berbasis Web Pada PT Kalam Multimedia Karya.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini akan menjelaskan objek penelitian, termasuk sejarah, visi misi, struktur organisasi, dan deskripsi tugasnya. Selain itu, bab ini juga akan membahas metode penelitian, meliputi desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, dan metode pengembangan dan pendekatan sistem. Terakhir, akan dibahas analisis sistem yang berjalan, mencakup analisis dokumen, analisis prosedur yang sedang berjalan, serta evaluasi sistem yang sedang berjalan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas hasil penelitian yang sudah dilakukan, meliputi perancangan sistem, perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian, dan implementasi sistem.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan memuat kesimpulan dari hasil penelitian dan saran untuk tindak lanjut hasil penelitian tersebut.