

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu

Penelitian ini ditulis oleh peneliti untuk mendukung studi penelitian ini dengan merujuk pada beberapa penelitian sebelumnya, termasuk sejumlah penelitian terdahulu yang relevan terdahulu, antara lain :

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu

No	Tema	Keyword	Uraian Kritis	Persamaan dengan penelitian ini	Perbedaan dengan penelitian ini	Jurnal
1	Sistem Informasi Pemesanan Jasa Percetakan	<i>Printing, Extreme Programming, Laravel,</i>	Penelitian ini berfokus pada pengembangan sistem	Kedua penelitian sama – sama bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan	Pada penelitian terdahulu lebih menekankan masalah antrian pesanan dan arsip fisik sedangkan pada	[3]

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

No	Tema	Keyword	Uraian Kritis	Persamaan dengan penelitian ini	Perbedaan dengan penelitian ini	Jurnal
	Berbasis Web (Pada CV Mitra Jaya)	<i>Iso 25010, Booking.</i>	Informasi pemesanan jasa, percetakan berbasis web di CV Mitra Jaya yang menyoroti masalah seperti manajemen pesanan yang rumit akibat tidak adanya	sistem informasi berbasis web untuk meningkatkan efisiensi operasional dan manajemen di perusahaan percetakan dengan masalah yang dihadapi pencatatan keuangan yang masih manual dan pengelolaan persediaan yang kurang memadai. Dan juga menggunakan metodologi	penelitian ini fokus yang diutamakan adalah pada pengelolaan stok bahan, operasional pada proses produksi, dan pencatatan keuangan yang ada pada percetakan orieska.	

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

No	Tema	Keyword	Uraian Kritis	Persamaan dengan penelitian ini	Perbedaan dengan penelitian ini	Jurnal
			<p>nomor antrian pada nota pesanan, pengelolaan arsip yang manual dan tidak terstruktur yang menyebabkan penundaan produksi dengan</p>	<p>Pendekatan pengembangan sistem yang terstruktur dan berbasis pada kebutuhan operasional percetakan.</p>		

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

No	Tema	Keyword	Uraian Kritis	Persamaan dengan penelitian ini	Perbedaan dengan penelitian ini	Jurnal
			Solusi yang diusulkan merancang sistem informasi menggunakan metodologi <i>Extreme Programming</i> dan uji <i>ISO 25010</i> .			

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

No	Tema	Keyword	Uraian Kritis	Persamaan dengan penelitian ini	Perbedaan dengan penelitian ini	Jurnal
2	Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Online Percetakan Sriwijaya Multi Grafika Berbasis Website	<i>Website, PHP dan MY SQL, Pemesanan Online, Percetakan Sriwijaya Multi Grafika</i>	Penelitian ini berfokus pada rancang bangun sistem informasi pemesanan online pada Percetakan Sriwijaya Multi Grafika berbasis website. Dengan tujuan	Persamaan dengan penelitian ini adalah memiliki fokus yang sama pada pengembangan sistem informasi berbasis website untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan percetakan. Dengan teknologi yang digunakan	Perbedaannya adalah penelitian terdahulu lingkupnya hanya pada pemesanan dan transaksi online sementara pada penelitian ini lingkup yang ditawarkan lebih besar karena ada sistem manajemen stok, manajemen produksi, dan pencatatan keuangan.	[4]

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

No	Tema	Keyword	Uraian Kritis	Persamaan dengan penelitian ini	Perbedaan dengan penelitian ini	Jurnal
			meningkatkan promosi dan efisiensi penjualan di Percetakan Sriwijaya Multi Grafika. Fokus utamanya adalah memudahkan akses informasi dan transaksi bagi pelanggan	yaitu <i>PHP dan MYSQL</i> .	Metode pengembangan yang digunakan penelitian terdahulu adalah waterfall sedangkan penelitian ini menggunakan prototype.	

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

No	Tema	Keyword	Uraian Kritis	Persamaan dengan penelitian ini	Perbedaan dengan penelitian ini	Jurnal
3	Sistem Informasi Penjualan Produk Pada Usaha Percetakan Menggunakan Metode Waterfall	Sistem, Penjualan, Waterfall	Penelitian ini menjelaskan terkait pentingnya penerapan teknologi informasi dalam usaha kecil dan menengah (UKM) untuk	Persamaan pada kedua penelitian ini adalah fokus pada penekanan pentingnya penerapan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional dalam usaha percetakan.	Perbedaan pada kedua penelitian ini adalah pada peneliti terdahulu lebih berfokus kepada pencatatan manual yang menyebabkan inefisiensi dan juga pengembangan sistem penjualan berbasis desktop sedangkan penelitian ini berfokus kepada kurangnya	[5]

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

No	Tema	Keyword	Uraian Kritis	Persamaan dengan penelitian ini	Perbedaan dengan penelitian ini	Jurnal
			Meningkatkan efisiensi dan efektifitas proses bisnis khususnya di sektor percetakan yang bertujuan untuk meminimalisir dalam kesalahan pencatatan dan		Exposur media, pengelolaan persediaan bahan yang manual, manajemen produksi, dan pencatatan keuangan yang kurang efisien dan pengembangan sistem berbasis website.	

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

No	Tema	Keyword	Uraian Kritis	Persamaan dengan penelitian ini	Perbedaan dengan penelitian ini	Jurnal
			Meningkatkan efisiensi proses bisnis secara keseluruhan			
4	Sistem Informasi Jasa Pemesanan Percetakan Berbasis Android	Sistem Informasi, Mufida, Android, Php, Mysql	Penelitian ini berfokus kepada pengembangan sistem informasi jasa pemesanan	Kedua penelitian bertujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional percetakan melalui digitalisasi sistem informasi	Perbedaan pada kedua penelitian ini adalah pada penelitian terdahulu lebih memfokuskan pada sistem pemesanan dan	[6]

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

No	Tema	Keyword	Uraian Kritis	Persamaan dengan penelitian ini	Perbedaan dengan penelitian ini	Jurnal
			<p>percetakan berbasis android untuk mufida digital printing di kota Gorontalo yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas</p>		<p>pengembangan sistem berbasis android sedangkan pada penelitian ini mencakup penjualan, produksi, manajemen stok bahan, dan pencatatan keuangan dan juga pengembangan sistem berbasis website.</p>	

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

No	Tema	Keyword	Uraian Kritis	Persamaan dengan penelitian ini	Perbedaan dengan penelitian ini	Jurnal
			<p>pelayanan percetakan melalui digitalisasi.</p>			
5	<p>Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Jasa Percetakan Agna Advertising ber</p>	<p><i>Printing Services, Information System, Web Based.</i></p>	<p>Penelitian ini membahas tentang perancangan sistem informasi pengelolaan jasa percetakan</p>	<p>Persamaannya adalah kedua penelitian berfokus pada perancangan sistem informasi untuk pengelolaan jasa percetakan dengan tujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional dan</p>	<p>Perbedaan yang terjadi adalah fokus pada penelitian terdahulu membahas tentang tumpang tindih pemesanan, ketidaksesuaian produk, keterlambatan dalam pengiriman, dan kesalahan</p>	[7]

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

No	Tema	Keyword	Uraian Kritis	Persamaan dengan penelitian ini	Perbedaan dengan penelitian ini	Jurnal
	-basis web.		Berbasis website pada Agna Advertising Dengan tujuan untuk mengatasi masalah yang sering terjadi dalam proses	Mengurangi masalah dalam proses bisnis percetakan dan mengadopsi teknologi berbasis web untuk dirancang.	Pengiriman, dan kesalahan Pembayaran sedangkan pada penelitian ini menyoroti kurangnya media informasi, Pengelolaan persediaan bahan secara manual, operasional produksi yang masih kurang	

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

No	Tema	Keyword	Uraian Kritis	Persamaan dengan penelitian ini	Perbedaan dengan penelitian ini	Jurnal
			bisnis Agna Advertising seperti tumpang tindih data pemesanan, kesalahan pembayaran dan ketelambatan pengiriman yang menggunakan metode		efisien, dan pencatatan keuangan yang manual.	

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

No	Tema	Keyword	Uraian Kritis	Persamaan dengan penelitian ini	Perbedaan dengan penelitian ini	Jurnal
			pengumpulan data melalui wawancara dan observasi.			
6	Perancangan Aplikasi Penjualan dan Pembelian (Studi Kasus : Rumah Makan Uni Kapau Jaya)	Sistem Informasi, Penjualan, Pembelian	Penelitian ini membahas perancangan aplikasi penjualan yang terkomputerisasi yang dapat	Persamaan dengan penelitian ini adalah perancangan sistem yang digunakan menggunakan pendekatan sistem terstruktur dan metode pengembangan sistem	Perbedaan dengan penelitian ini adalah pada proses penjualan yang dimana penjualan pada sistem hanya melibatkan entitas internal saja.	[8]

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)

No	Tema	Keyword	Uraian Kritis	Persamaan dengan penelitian ini	Perbedaan dengan penelitian ini	Jurnal
			membantu pengerjaan agar lebih cepat dan memudahkan untuk membuat laporan pendapatan dan pembelian bahan baku	prototype dengan tujuan membantu pengerjaan dan penjualan dan juga memudahkan pembuatan laporan pendapatan dan pembelian bahan baku		

2.2 Sistem

Berikut penjelasan mengenai pengertian sistem dan karakteristik sistem diantaranya yaitu :

2.2.1 Pengertian Sistem

Sistem merupakan suatu kesatuan yang terdiri dari komponen atau elemen yang saling berhubungan, yang memfasilitasi aliran informasi, materi, atau energi untuk mencapai suatu tujuan. Secara umum, sistem adalah sekumpulan unsur yang teratur dan saling terkait, sehingga membentuk suatu kesatuan yang utuh [9].

2.3 Karakteristik Sistem

Suatu sistem mempunyai karakteristik atau sifat sifat tertentu yaitu komponen sistem yang saling berinteraksi dan bekerja sama membentuk satu kesatuan, batasan sistem yang membatasi antara suatu sistem dengan sistem lainnya, penghubung sistem yang merupakan media penghubung antar subsistem agar menjadi satu kesatuan, masukan sistem adalah energi yang dimasukkan ke dalam sistem yang dapat berupa masukan perawatan atau maintenance input dan masukan sinyal atau signal input. Menurut (M. D. Irawan dan L. Hasni 2017) berpendapat bahwa sistem yang baik memiliki karakteristik. Karakteristik pada sistem yang dimaksud adalah Komponen, Batasan Sistem, Lingkungan Luar Sistem, Penghubung Sistem, Masukan Sistem, Pengolah Sistem, Keluaran Sistem dan Sasaran Sistem [10].

2.4 Informasi

Menurut (Martin Halomoan Lumbangaol, 2020) dalam jurnal [11] Informasi adalah hasil dari pemrosesan data yang relevan dan memiliki manfaat bagi penggunanya. Sedangkan Informasi menurut (Tukino, 2020) dalam jurnal [11] informasi merupakan sebuah data yang dikelola menjadi sesuatu yang lebih bernilai tinggi bagi penerima guna untuk membantu membuat sebuah pengambilan keputusan.

2.5 Pengertian Sistem Informasi

Pengertian sistem informasi menurut (Jonny Seah, 2020) pada jurnal [11] sistem informasi merupakan gabungan dari berbagai komponen teknologi informasi yang saling bekerja sama dan menghasilkan suatu informasi guna untuk memperoleh satu jalur komunikasi dalam suatu organisasi atau kelompok.

2.6 Penjualan dan Produksi

Berikut penjelasan mengenai pengertian penjualan dan produksi diantaranya yaitu :

2.6.1 Pengertian Penjualan

Penjualan adalah aktivitas atau bisnis menjual produk atau jasa. Dalam Dalam proses penjualan, penjual atau penyedia barang dan jasa memberikan kepemilikan suatu komoditas kepada pembeli untuk suatu harga tertentu [12]. Tujuan adanya sistem penjualan pada percetakan adalah untuk membantu proses transaksi menjadi terkomputerisasi

sehingga lebih efektif dan juga penyimpanan yang dilakukan tersimpan dengan aman didalam database dan membuat laporan penjualan dapat dilakukan dengan cepat dan mengurangi kesalahan. Dengan adanya sistem penjualan percetakan juga membantu percetakan dalam mengelola penjualan yang terstruktur karena semua sudah terkomputerisasi tanpa adanya kesalahan dalam penulisan ataupun kehilangan data [13].

2.6.2 Pengertian Produksi

Produk secara umum yaitu produk adalah sesuatu yang dihasilkan dalam bentuk barang atau jasa pada suatu proses produksi yang nantinya dapat diperjualbelikan [14]. Pembuatan pada sistem produksi pada percetakan berbasis web memiliki manfaat untuk mempermudah membuat pelaporan data pesanan serta mencegah terjadinya kesalahan dan mempersingkat waktu yang dibutuhkan pada saat proses pemesanan dan produksi sistem produksi percetakan [15]. Dalam persaingan yang terus berkembang pada perusahaan percetakan juga dihadapkan pada kebutuhan konsumen untuk mengubah strategi pemasaran yang membawa implikasi penting yang memperoleh keuntungan dan mengedepankan kualitas percetakan dan pelayanan yang terbaik [16]. Pada dasarnya, Industri Percetakan dan Penerbitan adalah kegiatan usaha kreatif yang mencakup penulisan konten dan penerbitan, yaitu diantaranya: majalah, tabloid, buku, jurnal, koran, maupun konten digital

lainnya seperti kegiatan dalam kantor berita. Industri ini mencakup pula penerbitan yang bersifat subsector [17].

2.7 XAMPP

XAMPP merupakan aplikasi yang sering digunakan di laptop atau komputer untuk digunakan sebagai web server. XAMPP dapat beroperasi di Windows, Linux, Mac OS dan Solaris. XAMPP ini dapat berfungsi sebagai server local yang bisa mengembangkan berbagai jenis website [18].

2.8 PHP

PHP merupakan bahasa pemrograman yang menggunakan fungsi html untuk membuat web. PHP merupakan singkatan dari *Perl Hypertext Preprocesso*, menurut Betha Sidik dalam Pemrograman Web dengan PHP (2012:4) pada jurnal [19] menyatakan bahwa PHP merupakan script yang membuat dokumen HTML yang di eksekusi di server web yang dikenal dengan bahasa pemrograman *server side*.