BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah perancangan sistem informasi layanan percetakan berbasis web selesai dibangun dan selesai dilakukan pengujian, dapat disimpulkan bahwa sistem ini dapat meningkatkan eksposur percetakan kepada masyarakat. Hal ini terjadi karena sistem yang dibangun mempermudah akses masyarakat terhadap layanan percetakan, yang diharapkan berkontribusi pada peningkatan penjualan. Selain itu, pengelolaan persediaan bahan baku yang sebelumnya dilakukan secara manual kini telah terkomputerisasi, sehingga meningkatkan efisiensi produksi di Percetakan Orieska. Pencatatan keuangan pun telah terotomatisasi, yang membantu mengurangi potensi kesalahan dalam mencatat transaksi penjualan dan pengeluaran.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diajukan pada penelitian ini yaitu peningkatan layanan penjualan yang telah dirancang sebaiknya dikembangkan dengan fitur-fitur yang mendukung loyalitas konsumen, seperti program diskon untuk menarik lebih banyak konsumen baik konsumen perorangan maupun perusahaan, fitur otomatisasi peringatan ketika stok bahan mencapai batas minimum, penanganan retur yang lebih efisien yang diintegrasikan dengan sistem pelacakan kesalahan produksi sehingga setiap kesalahan dapat teridentifikasi dan mengintegrasikan sistem pembayaran dengan *gateway* agar pembayaran yang dilakukan lebih aman.