

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Seiring kemajuan teknologi informasi telah membawa perubahan besar dalam berbagai aspek kehidupan manusia. Keberadaan teknologi yang terus dikembangkan menjadi alat bantu, sehingga mempermudah pekerjaan manusia. Terutama pada bidang kesehatan. Dalam sehari-hari di rumah sakit, klinik, laboratorium, dan lembaga kesehatan masyarakat telah berubah karena kemajuan teknologi. Instansi kesehatan dapat memberikan perawatan yang lebih personal, terjangkau, dan efektif kepada masyarakat secara luas dengan menggunakan teknologi yang tepat.

Dengan adanya perkembangan teknologi informasi bertujuan membantu antara pengguna mengatasi permasalahan yang sering terjadi. Klinik memainkan peran penting dalam menyediakan layanan kesehatan kepada masyarakat. Sangat penting bagi klinik untuk mengelola persediaan obat yang efektif dan efisien untuk memastikan bahwa obat yang dibutuhkan pasien tersedia, menghindari kekurangan yang dapat mengganggu pelayanan, dan kelebihan stok sehingga menimbulkan pemborosan. Namun dalam kenyataannya, banyak klinik masih menghadapi masalah dalam mengelola persediaan stok obat.

Selama operasional, Klinik Pratama Silih Asih menjual berbagai jenis obat dan menerima banyak transaksi setiap hari. Jumlah data yang dikelola, termasuk data tentang penyetoran obat, meningkat seiring dengan intensitas aktivitas ini. Sangat

penting untuk menggunakan sistem informasi untuk mengatasi masalah pengelolaan data. Selain itu sangat penting untuk menjaga keamanan obat. Sistem informasi memastikan bahwa pasien menerima obat yang aman dan berkualitas tinggi dengan memberikan informasi yang akurat tentang tanggal kedaluwarsa, penyimpanan yang tepat, dan penggunaan yang benar.

Klinik Pratama Silih Asih masih menghadapi beberapa masalah dalam mengelola persediaan stok obat saat beroperasi, seperti penumpukan data transaksi barang masuk dan data barang keluar yang masih menggunakan sistem manual yaitu mencatat persediaan semua data-data informasi obat dalam kartu stok. Sehingga dapat memakan waktu dan memungkinkan banyaknya kesalahan yang sering terjadi maupun kurangnya keakuratan data. Dengan demikian membutuhkan sistem informasi untuk mengolah persediaan obat yang akurat.

Selain itu apoteker mengalami kesulitan dalam menentukan jumlah obat yang harus dipesan ke supplier. Hal ini dikarenakan apoteker harus menghitung sisa stok obat berdasarkan jumlah masuk dan keluar yang ada di kartu stok. Proses tersebut memakan waktu lama dikarenakan harus merekap satu per satu obat berdasarkan kartu stoknya dan sering kali terjadi kesalahan dalam penentuan jumlah dikarenakan salah hitung sisa stok dan menentukan minimal jumlah yang harus ada di gudang.

Permasalahan terakhir yang terjadi pada persediaan obat di Klinik Pratama Silih Asih mengenai pengelolaan obat hampir atau sudah kadaluwarsa. Bagian gudang masih melakukan rekapan masa kadaluwarsa obat berdasarkan kartu stok sehingga banyak penumpukan obat kadaluwarsa yang tersimpan karena pemantauan obat yang sangat

lama. Pengontrolan masa kadaluwarsa obat harusnya menjadi penting karena jika terdapat kesalahan maka konsumen atau pasien dapat menerima obat yang tidak layak dikonsumsi.

Untuk menjamin ketersediaan obat yang memadai perlu adanya sistem informasi berupa penyimpanan dan pengolahan data obat berbasis web yang efektif dan akurat untuk digunakan salah satu petugas klinik dalam memperoleh informasi tentang data obat, seperti tanggal kadaluwarsa, persediaan obat masuk dan keluar serta sisa stok. sistem informasi persediaan obat ini tidak termasuk dengan resep dokter. Agar memudahkan proses pencarian, penyimpanan data, dan pembuatan laporan data obat. Bertujuan untuk memastikan ketersediaan obat yang memadai dan layanan yang baik kepada pasien. Hal ini sangat penting untuk menjamin kualitas pelayanan kesehatan, karena obat adalah bagian penting dari pengobatan. Dengan membangun sistem informasi dapat membantu Klinik Pratama Silih Asih dalam mengambil tindakan yang diperlukan untuk mengatasi masalah tersebut.

Berdasarkan Hasil Observasi dan wawancara yang telah dilakukan di Klinik Pratama Silih Asih kota bandung, dengan demikian peneliti merasa perlu membuat Perancangan sistem informasi untuk mengatasi masalah pelayanan Maka dari itu peneliti mengambil judul “SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN OBAT PADA KLINIK PRATAMA SILIH ASIH”

## **1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah dijelaskan sebelumnya, penulis dapat mengidentifikasi masalah-masalah yang penting untuk diidentifikasi dan dirumuskan.

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Mengacu pada latar belakang permasalahan diatas dapat diperoleh identifikasi masalah diantaranya sebagai berikut :

1. Dalam proses pencatatan data obat masuk dan keluar masih menggunakan kartu stok, sehingga menyebabkan ketidaksesuaian dan ketidakakuratan data stok obat yang ada di gudang.
2. Penentuan jumlah obat yang dipesan ke supplier mengalami kesulitan mengecek sisa stok dan menghitung jumlah stok minimal obat yang harus tersedia di gudang, hal ini dikarenakan apoteker harus menghitung jumlah sisa obat dari setiap jumlah obat masuk dan keluar serta menghitung fisik obat yang ada di gudang.
3. Bagian gudang saat ini masih melakukan rekapan masa kadaluwarsa obat menggunakan kartu stok obat sehingga penumpukan obat kadaluwarsa yang tersimpan karena pemantauan obat yang sangat lama.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi diatas dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana pengolahan data persediaan obat yang masih berjalan pada Klinik Pratama Silih Asih.
2. Bagaimana rancangan sistem informasi persediaan obat yang dapat membantu pengecekan stok obat menjadi lebih efisien dan dapat membantu dalam pengelolaan data obat masuk dan keluar di Klinik Pratama Silih Asih.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi persediaan obat pada Klinik Pratama Silih Asih.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi persediaan obat pada Klinik Pratama Silih Asih.

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan dilakukan penulis dalam melakukan penelitian ini antara lain yaitu :

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sebuah Sistem Informasi Persediaan Obat pada Klinik Pratama Silih Asih yang sesuai dengan kebutuhan. Kebutuhan dalam arti dapat membantu pegawai dalam mengelola data obat, mengatur persediaan obat, mempercepat proses transaksi penjualan obat dan pembelian obat ke supplier.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Selain itu tujuan yang hendak dicapai dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui prosedur pengelolaan persediaan obat yang sedang berjalan pada Klinik Pratama Silih Asih.
2. Untuk merancang sistem informasi pengelolaan obat yang dapat membantu proses pengolahan data obat pada Klinik Pratama Silih Asih.
3. Untuk menguji sistem informasi pengelolaan obat di Klinik Pratama Silih Asih.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pengelolaan obat pada Klinik Pratama Silih Asih.

#### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Adapun penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak atau hal hal sebagai berikut :

##### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

Adapun kegunaan praktis yang dapat diberikan dari penelitian yang dilakukan penulis dibagi menjadi 2 yaitu :

1. Bagi Klinik Pratama Silih Asih

Dalam perancangan ini, manajemen persediaan obat bagi Klinik Pratama Silih Asih sangat penting karena dapat mempermudah kinerja dan menghemat waktu. Dengan manajemen yang efektif, para staf klinik dapat lebih berkonsentrasi pada pelayanan pasien tanpa perlu khawatir tentang ketersediaan obat.

2. Bagi Pegawai

Dapat membantu dalam meningkatkan kinerja dan produktivitas.

### 3. Bagi Pasien / Konsumen

Sistem ini dapat mempercepat proses transaksi penjualan obat yang ada di apotek Klinik Silih Asih.

#### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

Dalam bidang akademis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangsih beberapa kegunaan antara lain :

##### 1. Bagi Penulis

Penulis memiliki banyak keuntungan akademis dari perancang sistem informasi untuk Klinik Silih Asih. Kegunaan akademis ini dapat membantu penulis mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang teori dan konsep Sistem Informasi, keterampilan penelitian dan analisis yang lebih baik, kemampuan pemecahan masalah yang lebih baik, keterampilan komunikasi dan presentasi yang lebih baik, dan peningkatan portofolio dan pengalaman.

##### 2. Bagi pihak Universitas Komputer Indonesia

Mahasiswa dapat memperoleh manfaat dari proyek ini sebagai sarana pembelajaran yang bermanfaat, sumber penelitian dan pengembangan, dan kesempatan untuk bekerja sama dengan klinik. Pada akhirnya, proyek ini akan berkontribusi pada peningkatan kualitas lulusan UNIKOM.

#### **1.5. Batasan Masalah**

Batasan masalah ini dibuat untuk memfokuskan penelitian pada hal-hal yang paling penting dan relevan dengan kebutuhan Klinik Pratama Silih Asih dan untuk memastikan bahwa penelitian dilakukan dengan benar dan tepat waktu.

1. Modul yang dibuat yang ada pada aplikasi ini antara lain modul kelola data obat, transaksi penjualan obat umum dan resep obat, transaksi pembelian obat ke supplier dan pengelolaan obat (pemusnahan obat kadaluwarsa).
2. Laporan yang dapat dibuat pada aplikasi ini antara lain laporan stok obat, laporan penjualan, laporan obat terlaris, laporan pembelian dan laporan pemusnahan obat.
3. Pengguna sistem dalam aplikasi ini yaitu apoteker, penanggung jawab farmasi dan bagian gudang.
4. Pembelian obat ke supplier berdasarkan stok obat yang kurang dari stok minimal obat yang harus ada di gudang.
5. Obat akan dikembalikan ke supplier jika terdapat obat yang cacat pada saat pemeriksaan obat masuk oleh bagian gudang.
6. Obat yang masuk kriteria harus dimusnahkan adalah obat yang memiliki tanggal *expired* kurang lebih 90 hari dari tanggal sekarang.
7. Obat yang dibahas hanya obat yang diminum tidak membahas obat luar.
8. Pembayaran yang diterima hanya pembayaran dengan bentuk tunai.
9. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

### **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Untuk memperoleh informasi tentu saja peneliti harus memiliki objek penelitian pada bagian lokasi dan waktu yang dilakukan untuk saat ini.

### 1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah Klinik Pratama Silih Asih di Jl. Suryalaya No.8, Cijagra, Kecamatan Lengkong, Kota Bandung, Jawa Barat 40256.

### 1.6.2. Waktu Penelitian

Penelitian di Klinik Pratama Silih Asih dilakukan selama 5 bulan, yaitu dari bulan april hingga agustus. Tabel waktu penelitian ini diberikan di bawah ini :

**Tabel 1. 1 Waktu Penelitian**

No	Kegiatan	TAHUN 2024															
		Maret			April			Mei			Juni			Juli			
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4
1	Pengumpulan Kebutuhan Data																
a	Observasi																
b	Wawancara																
c	Studi Pustaka																
2	Desain Prototype																
a	Merancang Prototype Awal																
3	Evaluasi Prototype																
a	Merancang Perubahan Prototype																

## **1.7. Struktur Penulisan**

Penelitian ini dibagi menjadi beberapa bab, dengan setiap bab menguraikan kriteria tertentu secara bertahap dan sistematis dalam susunan berikut :

### **BAB 1/PENDAHULUAN**

Bab ini membahas latar belakang penelitian, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud penelitian, tujuan penelitian, waktu penelitian, dan sistemanika penulisan.

### **BAB II/LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang referensi penelitian terlebih dahulu teori-teori pendukung serta definisi-definisi apa saja yang digunakan pada penelitian skripsi ini.

### **BAB III /OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang objek dan metodologi yang digunakan oleh penulis skripsi yang dilakukan pada Klinik Pratama Silih Asih seperti objek penelitian metode penelitian yang digunakan, metode pendekatan dan pengembangan sistem, serta analisis sistem yang sedang berjalan.

### **BAB IV /HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang hasil perancangan sistem yang diusulkan, perancangan basis data perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan dan implementasi.

### **BAB V/KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan bab penutup yang mengemukakan kesimpulan serta perancangan sistem dimasa depan atau hasil analisa dan masukan kepada pihak tempat penelitian.