

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Parkir merupakan tempat menampung kendaraan yang dalam keadaan tidak bergerak atau diam yang dilakukan oleh pengguna kendaraan yang sifatnya sementara atau cukup lama dan memiliki tujuan tertentu, misalnya tempat menunggu atau titik kumpul, melakukan keperluan, beristirahat, dan sebagainya [2]. Biasanya parkir ini terdapat di berbagai tempat, seperti garasi pribadi, *basement* suatu gedung, di tepi jalan (*on-street parking*), sekolah, *café*, mall, tempat wisata, dan sebagainya. Sistem parkir juga menjadi bagian penting atas infrastruktur transportasi terutama di perkotaan, baik di kota yang masih berkembang maupun di kota yang sudah maju [3].

Berdasarkan kajian yang pernah diteliti oleh Julianto *et.al* mengatakan bahwa masalah perparkiran saat ini pada suatu kawasan tidak hanya disebabkan oleh keterbatasan tempat parkir. Contohnya faktor lain, seperti pencarian tempat parkir yang memakan waktu sehingga menimbulkan kemacetan maupun polusi udara. Salah satu masalah yang kadang terjadi dalam parkir, yaitu belum adanya informasi mengenai ketersediaan tempat parkir di area parkir [4]. Hal tersebut dapat menjadi masalah baru, yaitu ketidaksediaannya informasi tempat parkir.

Kemudian, repository sekarang ini menjadi sumber daya potensial yang kaya akan informasi, data, gambar, dan penelitian yang berguna. Namun, gerakan yang baru dan waktu yang dibutuhkan untuk merencanakan, mengelola, dan membawa komunitas organisasi ke konsensus dapat menunda proses tersebut. Repositori adalah sistem yang memungkinkan institusi menyimpan dan mengelola dokumen digital dan memungkinkan interaksi dan kolaborasi antar pengguna di dalam institusi [5].

Mal Pelayanan Publik Sumedang adalah sebuah tempat yang menyediakan berbagai layanan publik dari berbagai instansi pemerintah dalam satu lokasi. MPP Sumedang bertujuan untuk memudahkan masyarakat dalam mengurus berbagai keperluan administrasi dan perizinan, sehingga dapat menghemat waktu, tenaga, dan biaya. Mengingat Mal Pelayanan Publik Sumedang sebagai organisasi pelayanan publik untuk memberikan perizinan yang cepat, praktis, dan terbuka, termasuk dalam kebutuhan akses parkirnya. Akan tetapi, organisasi tersebut masih terdapat masalah yang terjadi saat ini, seperti belum adanya dokumentasi penitipan barang di area parkir maka untuk menyimpan barang bawaan, seperti helm hanya disimpan di kendaraan saja yang rentan terhadap kasus kehilangan sehingga petugas parkir kesulitan untuk mengidentifikasinya.

Kemudian, dalam penjumlahan kendaraan yang masuk dan keluar masih dilakukan secara manual, yaitu belum dijalankan dengan menggunakan komputer sehingga dapat mengakibatkan kesalahan dalam penjumlahan kendaraan yang

masuk dan keluar. Lalu, pencatatan mengenai laporan harian keluar masuk kendaraan hanya mencatat jumlah kendaraan yang masuk dan keluar saja tanpa detail informasi, seperti waktu masuk atau keluar maupun plat nomor kendaraan sehingga dapat mengakibatkan kesulitan dalam mengidentifikasi masalah pelanggaran parkir. Selain itu, kegiatan penyimpanan dan pelaporan laporan harian keluar masuk kendaraan masih dilakukan penyimpanan arsip dokumen berupa kertas yang disimpan ke dalam map sehingga dapat memakan ruang yang cukup banyak.

Adapun tujuannya dari penelitian ini, yaitu agar dalam pembuatan laporan harian keluar masuk kendaraan dan pengarsipan terkait laporan tersebut lebih efektif dan efisien. Disamping itu, karena perkembangan teknologi yang semakin cepat, implementasi teknologi pada perparkiran juga tidak dapat dihindari karena meningkatnya juga kebutuhan aktivitas yang serba cepat dan mudah diakses. Berdasarkan pertimbangan di atas, maka penulis mengambil langkah untuk meneliti mengenai layanan parkir di organisasi tersebut dengan membuat judul skripsi **“Sistem Informasi Repository Data Parkir Pada Mal Pelayanan Publik Sumedang Berbasis *Website*”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Mengacu pada latar belakang di atas, penulis menemukan terdapat identifikasi dan rumusan masalahnya, yaitu sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Penulis mengidentifikasi beberapa masalah yang terjadi di parkir Mal Pelayanan Publik Sumedang, yaitu sebagai berikut :

1. Belum adanya dokumentasi penitipan barang di area parkir maka untuk menyimpan barang bawaan, seperti helm hanya disimpan di kendaraan saja yang rentan terhadap kasus kehilangan sehingga petugas parkir kesulitan untuk mengidentifikasinya.
2. Dalam penjumlahan kendaraan yang masuk dan keluar masih dilakukan secara manual, yaitu belum dijalankan dengan menggunakan komputer sehingga dapat mengakibatkan kesalahan dalam penjumlahan kendaraan yang masuk dan keluar.
3. Pencatatan mengenai laporan harian keluar masuk kendaraan hanya mencatat jumlah kendaraan yang masuk dan keluar saja tanpa detail informasi, seperti waktu masuk atau keluar maupun plat nomor kendaraan sehingga dapat mengakibatkan kesulitan dalam mengidentifikasi masalah pelanggaran parkir.
4. Kegiatan penyimpanan dan pelaporan laporan harian keluar masuk kendaraan masih dilakukan penyimpanan arsip dokumen berupa kertas yang disimpan ke dalam map sehingga dapat memakan ruang yang cukup banyak.

1.2.2 Rumusan Masalah

Setelah mengidentifikasi masalah, penulis menemukan beberapa rumusan masalah yang akan diteliti di parkir organisasi tersebut, yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan di parkir Mal Pelayanan Publik Sumedang?
2. Bagaimana gambaran umum sistem yang diusulkan untuk parkir Mal Pelayanan Publik Sumedang?
3. Bagaimana pengujian sistem yang dilakukan untuk parkir Mal Pelayanan Publik Sumedang?
4. Bagaimana implementasi sistem yang dilakukan untuk parkir Mal Pelayanan Publik Sumedang?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut ini penulis menjelaskan maksud dan tujuan penelitian dari judul penelitian skripsi “Sistem Informasi Repository Data Parkir Pada Mal Pelayanan Publik Sumedang Berbasis *Website*” sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan judul penelitian skripsi “Sistem Informasi Repository Data Parkir Pada Mal Pelayanan Publik Sumedang Berbasis *Website*”. Adapun maksud dari penelitian ini, yaitu dimaksudkan sebagai salah satu syarat kelulusan pada

program studi Sistem Informasi jenjang S1 (Strata Satu) dengan membuat karya tulis ilmiah atau skripsi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Setelah penulis mengidentifikasi dan merumuskan masalah dari penelitian ini, adapun tujuan penelitiannya sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada perparkiran Mal Pelayanan Publik Sumedang.
2. Untuk merancang sistem pada perparkiran Mal Pelayanan Publik Sumedang.
3. Untuk menguji sistem pada perparkiran Mal Pelayanan Publik Sumedang.
4. Untuk mengimplementasi sistem pada perparkiran Mal Pelayanan Publik Sumedang.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam suatu penelitian, terdapat kegunaan atau kontribusi yang akan diperoleh dari hasil penelitian dan pihak mana saja yang mendapatkan manfaat tersebut, diantaranya adalah sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Teoritis

Dalam merancang sistem informasi repository data parkir pada Mal Pelayanan Publik Sumedang berbasis *website* terdapat kegunaan teoritis, yaitu sebagai berikut :

1. Dapat mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi di bidang sistem informasi.
2. Dapat meningkatkan kredibilitas ilmu di bidang sistem informasi.
3. Dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan perparkiran di Indonesia.
4. Dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi peneliti lain yang akan mengembangkan sistem informasi serupa.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Dalam penelitian ini, diharapkan memuat kegunaan yang dapat dicapai dari sistem informasi repository data parkir pada Mal Pelayanan Publik Sumedang berbasis *website*, yaitu sebagai berikut :

1. Dapat mengurangi biaya operasional parkir di Mal Pelayanan Publik Sumedang, seperti penggunaan kertas dan tempat penyimpanan untuk dokumen yang diarsipkan.
2. Dapat meningkatkan kepercayaan pengguna parkir dalam menitipkan barang bawaannya.

3. Dapat membantu petugas parkir dalam membuat laporan parkir kendaraan maupun penitipan barang yang lebih efektif dan efisien.
4. Dapat membantu manajer parkir dalam mengarsip dokumen lebih efisien.

1.5 Batasan Masalah

Dalam melakukan penelitian, perlu dilakukannya batasan masalah agar penelitian yang dilakukan tidak melebihi batas arah tujuan yang telah ditetapkan. Hal ini dilakukan agar peneliti fokus pada permasalahan yang akan diteliti. Batasan masalah pada penelitian ini, diantaranya sebagai berikut :

1. Sistem informasi hanya berfokus pada parkir kendaraan dan penitipan barang pada Mal Pelayanan Publik Sumedang.
2. Pengembangan sistem yang dibuat, yaitu untuk kendaraan motor dan mobil.
3. *User* atau orang yang terlibat dalam pengembangan sistem informasi ini, yaitu petugas parkir motor, petugas parkir mobil, petugas penitipan barang, dan manajer parkir.
4. Sistem informasi ini menyediakan layanan atau fitur, seperti dashboard mengenai informasi ketersediaan parkir, denah alokasi parkir motor dan mobil, denah alokasi penitipan barang, laporan parkir motor, laporan parkir mobil, dan laporan penitipan barang.
5. Pada penitipan barang tidak hanya untuk pengguna parkir saja, melainkan untuk semua pengunjung Mal Pelayanan Publik Sumedang.

1.	<i>Requirements Gathering and Analysis</i>	■	■	■														
2.	<i>Quick Design</i>				■	■	■											
3.	<i>Build Prototype</i>							■	■	■								
4.	<i>User Evaluation</i>										■	■						
5.	<i>Refining Prototype</i>											■	■					
6.	<i>Implementation and Maintenance</i>												■	■				

1.7 Sistematika Penulisan

Pada sistematika penulisan penelitian ini, dimaksudkan untuk memberikan informasi secara terstruktur dan rinci mengenai pembahasan dalam setiap bab. Dalam sistematika penulisan penelitian ini terdiri dari beberapa bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini mencakup pembahasan mengenai apa yang melatarbelakangi penelitian, mengidentifikasi masalah yang dibahas, merumuskan masalah, menjelaskan maksud dan tujuan penelitian, kegunaan dari penelitian, batasan masalah penelitian, lokasi dan waktu pelaksanaan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini mencakup pembahasan mengenai penelitian terdahulu dan teori berdasarkan tema yang dibahas, seperti pengertian repository, konsep dasar sistem, konsep dasar data dan informasi, konsep dasar sistem informasi, konsep parkir, pengertian pelayanan publik, konsep dasar jaringan komputer, konsep dasar pemrograman *web*, konsep dasar perancangan basis data, dan konsep dasar UML.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini mencakup pembahasan mengenai objek penelitian yang meliputi, sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan deskripsi tugasnya. Kemudian, membahas mengenai metode penelitian yang meliputi, desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem yang digunakan, alat bantu analisis dan perancangan yang digunakan, pengujian *software* yang digunakan, serta menganalisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini mencakup pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan, dan perancangan sistem yang diusulkan. Kemudian, membahas mengenai perancangan *database diagram*, perancangan antar muka yang meliputi, struktur menu dan perancangan *input*. Selanjutnya, perancangan arsitektur jaringan, pengujian yang

meliputi, rencana pengujian, kasus dan hasil pengujian, serta kesimpulan hasil pengujian. Selain itu, membahas mengenai implementasi yang meliputi, implementasi perangkat lunak, implementasi perangkat keras, implementasi basis data, implementasi antarmuka, dan penggunaan program.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan bab terakhir yang mencakup pembahasan mengenai kesimpulan atas penelitian yang telah dilakukan dan beberapa saran yang sifatnya dapat membangun.