

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **2.1 Penelitian Terdahulu**

Bab ini akan membahas penelitian sebelumnya tentang subjek yang diteliti. Tujuan dari diskusi ini adalah untuk menemukan perbandingan yang relevan dan ide baru untuk penelitian ini. Dengan melihat penelitian sebelumnya, kita dapat memahami posisi penelitian saat ini dalam konteks yang lebih luas, menemukan celah, dan menegaskan orisinalitas dari penelitian yang sedang dilakukan. Selain itu, penelitian sebelumnya memberikan kerangka referensi yang berguna untuk mengevaluasi metodologi, teknik, dan hasil penelitian sebelumnya. Ini memungkinkan penelitian saat ini untuk memberikan kontribusi yang lebih signifikan dan inventif dalam bidang yang dikaji.

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu

No.	Tema	Keyword	Ulasan Kritis	Perbedaan dengan penelitian terdahulu	Persamaan dengan penelitian terdahulu	Jurnal
1.	SISTEM INFORMASI RESERVASI RESTORAN (STUDI KASUS : RESTORAN OMAHKU) <i>IL MIAH STMIK AUB</i>	Sistem Informasi Reservasi	Terdapat penelitian yang membahas tentang sistem informasi yang dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan reservasi, yaitu dengan memanfaatkan web browser sebagai media untuk melakukan reservasi meja.	Penelitian di Ganesha Cafe berfokus pada reservasi untuk wedding dan event buffet, yang memerlukan koordinasi lebih kompleks dan melibatkan berbagai pihak. Sedangkan untu penelitian di Restoran OMAHKu berfokus pada reservasi umum untuk makan di restoran.	Kedua penelitian bertujuan untuk meningkatkan kecepatan, ketepatan, dan akurasi dalam proses reservasi dan keduanya mengidentifikasi masalah dari sistem manual yang ada dan berusaha menggantinya dengan sistem yang lebih efisien.	[6]

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu (lanjutan)

No.	Tema	Keyword	Ulasan Kritis	Perbedaan dengan penelitian terdahulu	Persamaan dengan penelitian terdahulu	Jurnal
2.	Sistem Informasi Reservasi Mara Coffee & Eatery. <i>GO INFOTECH: JURNAL ILMIAH STMIK AUB</i>	Sistem Informasi Reservasi	Penelitian ini menyajikan sebuah solusi yang dapat membantu memaksimalkan efisiensi dan efektivitas bisnis Mara Coffee & Eatery, yaitu sebuah sistem yang dirancang untuk melakukan pemesanan.	Penelitian di Ganesha Cafe berfokus pada reservasi untuk wedding dan event buffet, melibatkan proses yang lebih kompleks dan persiapan acara. Sedangkan penelitian di Mara Coffee & Eatery berfokus pada pemesanan tempat duduk, makanan, dan minuman di kedai, yang lebih sederhana dan berfokus pada kenyamanan pelanggan saat tiba di lokasi.	Kedua penelitian memanfaatkan teknologi untuk memungkinkan pelanggan melakukan reservasi atau pemesanan sebelum datang ke lokasi.	[7]

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu (lanjutan)

No.	Tema	Keyword	Ulasan Kritis	Perbedaan dengan penelitian terdahulu	Persamaan dengan penelitian terdahulu	Jurnal
3.	RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JADWAL KEGIATAN ACARA DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA (DINKOMINFO) DEMAK BERBASIS WEB	Sistem Informasi Penjadwalan	Penelitian terdahulu kali ini akan membahas terkait banyaknya layanan di Diskominfo Demak di butuhkan suatu jadwal agar kegiatan lebih cepat dan terorganisir terhadap pelayanan kepada masyarakat, penjadwalan sangat penting adanya agar kegiatan dapat berjalan sesuai dengan apa yang telah direncanakan.	Penelitian di DINKOMINFO menitikberatkan pada pengelolaan jadwal kegiatan agar lebih dinamis dan menarik, serta mengatasi masalah penjadwalan konvensional yang kurang efisien. Di sisi lain, penelitian di Ganesha Cafe berfokus pada masalah reservasi yang memerlukan integrasi antara data ketersediaan ruangan, pembayaran, dan kebutuhan pelanggan untuk acara, yang saat ini masih dilakukan secara manual dan terpisah.	Kedua penelitian mengidentifikasi bahwa metode konvensional (seperti pencatatan manual) sudah tidak efektif lagi. Oleh karena itu, keduanya mengusulkan solusi berbasis teknologi untuk meningkatkan kecepatan dan akurasi dalam pengelolaan informasi.	[8]

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu (lanjutan)

No.	Tema	Keyword	Ulasan Kritis	Perbedaan dengan penelitian terdahulu	Persamaan dengan penelitian terdahulu	Jurnal
4.	SISTEM INFORMASI PELAYANA N DAN PEMESANA N BERBASIS WEBSITE PADA MOUNTAIN GROUNDS COFFEE & EATERY	Sistem Informasi Pelayana n dan Pemesan an	Sistem informasi pelayanan dan pemesanan ini merupakan sistem informasi yang akan diterapkan di Mountain Grounds Coffee & Eatery yang bertempat di Ciwidey, Bandung, Jawa Barat. Mengingat proses pelayanan dan pemesanan pada Mountain Grounds Coffee & Eatery masih dilakukan dengan cara manual, yaitu menulis di nota pembayaran dan buku besar.	Perbedaan utama antara penelitian sekarang dan penelitian terdahulu terletak pada penggunaan teknologi. Penelitian terdahulu lebih berfokus pada proses pelayanan dan pemesanan manual, seperti mencatat pesanan di nota dan buku besar, yang rawan kesalahan dan tidak efisien. Sementara itu, penelitian saat ini mengembangkan dan menerapkan sistem informasi terkomputerisasi di Mountain Grounds Coffee & Eatery. Sistem ini menggantikan metode manual dengan sistem digital yang otomatis, lebih cepat, akurat, dan terintegrasi, sehingga meningkatkan kualitas pelayanan dan efisiensi operasional bisnis.	Persamaan antara penelitian sekarang dan penelitian terdahulu adalah keduanya sama-sama berfokus pada proses pelayanan dan pemesanan di sebuah bisnis, khususnya dalam industri kuliner. Baik penelitian terdahulu maupun sekarang memiliki tujuan yang sama, yaitu meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan kepada pelanggan.	[9]

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu (lanjutan)

No.	Tema	Keyword	Ulasan Kritis	Perbedaan dengan penelitian terdahulu	Persamaan dengan penelitian terdahulu	Jurnal
5.	SISTEM INFORMASI PEMESANAN ONLINE PADA SITUASI KAFE AND RESTO	Sistem Informasi Cafe	Terdapat penelitian terdahulu yang dimana penulis tertarik untuk membangun suatu Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web yang diharapkan mampu menyediakan informasi penjualan makanan dan minuman yang ada di Kafe Situasi. Website ini bertujuan dapat membantu pembeli Kafe Situasi dalam proses pemesanan dan penjualan barang di Kafe tersebut. Disamping itu, website ini dimaksudkan untuk mempromosikan makanan dan minuman	Proses di Ganesha Cafe cenderung lebih kompleks karena melibatkan banyak pihak dan memerlukan koordinasi yang lebih tinggi, terutama dalam hal persiapan acara besar. Sebaliknya, proses di Kafe Situasi lebih sederhana karena berfokus pada transaksi penjualan rutin.	Kedua penelitian menggunakan sistem berbasis web sebagai platform utama untuk berinteraksi dengan pelanggan. Ini memungkinkan akses yang lebih luas dan fleksibilitas bagi pengguna untuk melakukan pemesanan kapan saja dan di mana saja.	[10]

## **2.2 Pengertian Sistem**

Pada dasarnya sistem adalah suatu kerangka dari prosedur - prosedur yang saling berhubungan, yang disusun sesuai dengan skema yang menyeluruh untuk melaksanakan suatu kegiatan atau fungsi utama dari perusahaan yang dihasilkan oleh suatu proses tertentu yang bertujuan untuk menyediakan informasi untuk membantu mengambil keputusan manajemen operasi perusahaan dari hari kehari serta menyediakan informasi yang layak untuk pihak di luar perusahaan [11].

## **2.3 Pengertian Informasi**

Menurut Kusriani dan Andri Kinoyo dalam jurnal [12]. Informasi adalah data yang sudah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi pengguna, yang bermanfaat dalam pengambilan keputusan saat ini atau mendukung sumber informasi. Data belum memiliki nilai sedangkan informasi sudah memiliki nilai. Informasi dikatakan bernilai bila manfaatnya lebih besar dibanding biaya untuk mendapatkannya.

## **2.4 Pengertian Sistem Informasi**

Menurut O'Brian dalam jurnal [13]. Sistem Informasi (Information System) merupakan kombinasi teratur dari orang-orang, perangkat keras (hardware), perangkat lunak (software), jaringan komunikasi, dan sumber daya data yang mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam Volume 5 Nomor 1 | April 2020 47 sebuah organisasi. Orang

tergantung pada sistem informasi untuk berkomunikasi antara satu sama lain dengan menggunakan berbagai jenis alat fisik, perintah dan prosedur pemrosesan informasi, saluran telekomunikasi atau jaringan, dan data yang disimpan atau sumber daya data.

## **2.5 Teori yang berhubungan dengan penelitian**

Dari penelitian yang sedang dilakukan memiliki beberapa pengertian yang berhubungan langsung diantaranya :

### **2.5.1 Pengertian Reservasi**

Reservation dalam bahasa Inggris berarti pemesanan, yang berasal dari kata "to reserve", yang berarti menyediakan atau mempersiapkan tempat sebelumnya. Di sisi lain, pemesanan berarti pemesanan tempat fasilitas [14].

### **2.5.2 Pengertian Pembayaran**

Menurut Evy dalam jurnal [15], Ada dua pengertian pembayaran yaitu pengertian secara sempit dan yuridis teknis. Pengertian pembayaran dalam arti sempit, adalah pelunasan utang oleh debitur kepada kreditur. Pembayaran seperti ini dilakukan dalam bentuk uang atau barang. Namun, pengertian pembayaran dalam arti yuridis tidak hanya dalam bentuk uang atau barang, tetapi juga dalam bentuk jasa, seperti jasa dokter dan lain-lain.

### 2.5.3 Pengertian Penjadwalan

menggunakan berbagai jenis alat fisik, perintah dan prosedur pemrosesan informasi, saluran telekomunikasi atau jaringan, dan data yang disimpan atau sumber daya data.

## 2.6 Perangkat Lunak Pendukung

Pengujian dilakukan untuk mendapatkan perangkat lunak dengan kualitas yang baik. Kualitas adalah karakteristik atau atribut dari sesuatu. Kualitas perangkat lunak adalah suatu keadaan yang secara jelas menyatakan permintaan dari fungsi dan kinerja, yang secara eksplisit dituliskan ke dalam dokumen standar pembangunan dan secara implisit menyatakan karakteristik yang diharapkan oleh semua pengembang *software* [17]. Beberapa perangkat lunak yang mendukung dalam penelitian ini diantaranya sebagai berikut :

### 1. Internet

Internet adalah teknologi untuk organisasi atau institusi dalam hal ini sekolah menyediakan sarana untuk berkomunikasi dengan publik. Internet juga memiliki karakteristik tanpa batas tempat dan waktu, setiap orang dapat mengakses internet dimanapun dan kapanpun untuk melakukan bisnis dan menyediakan atau meminta layanan yang mereka inginkan [18].

### 2. Website

Banyak orang menganggap website sama dengan internet, tetapi itu tidak benar. Web, juga dikenal sebagai "web," adalah

sekumpulan halaman web yang terdiri dari berbagai halaman yang berisi informasi dalam bentuk data digital, seperti teks, gambar, video, audio, dan animasi lainnya, yang didistribusikan melalui jalur internet [19].

### 3. Javascript

Java Script adalah bahasa pemrograman web yang bersifat Client Side Programming Language. Client Side Programming Language Java Script adalah tipe bahasa pemrograman yang pemrosesannya dilakukan oleh client. Aplikasi client yang dimaksud merujuk kepada web browser seperti Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera Mini dan sebagainya [20].

### 4. MySQL

MySQL adalah salah satu jenis database server yang sangat populer, hal ini disebabkan karena MySQL menggunakan SQL sebagai bahasa dasar untuk mengakses databasenya. MySQL bersifat Open Source, Software ini dilengkapi dengan Source code (kode yang dipakai untuk membuat MySQL) [21].

### 5. XAMPP

Xampp adalah satu paket komplet web server yang mudah dipasang di berbagai system operasi. Dalam paketnya sudah terkandung Apache (web server), MySql (database), PHP (server side scripting), dan berbagai pustaka bantu lainnya. Xampp tersedia untuk linux, windows, Macos maupun solaris sehingga

sangat memudahkan membuat web server multiplatform [22].