

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK..... i

ABSTRACT.....ii

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR..... ix

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR SIMBOLxiii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah..... 5

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah..... 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 7

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 8

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.5 Batasan Masalah 10

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian 12

1.6.1 Lokasi Penelitian 12

1.6.2 Waktu Penelitian 12

1.7 Sistematika Penulisan 13

BAB II LANDASAN TEORI 15

2.1 Penelitian Terdahulu 15

2.2 Pengertian Sistem 21

2.3 Pengertian Informasi..... 21

2.4 Pengertian Sistem Informasi 21

2.5 Teori yang berhubungan dengan penelitian..... 22

2.5.1 Pengertian Reservasi..... 22

2.5.2 Pengertian Pembayaran.....	22
2.5.3 Pengertian Penjadwalan	23
2.6 Perangkat Lunak Pendukung	23
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Objek Penelitian	26
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	26
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	27
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	28
3.1.4 Deskripsi Tugas.....	28
3.2 Metode Penelitian	32
3.2.1 Desain Penelitian.....	32
3.2.2 Jenis Metode dan Pengumpulan Data	32
3.2.2.1 Sumber Data Primer.....	33
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder.....	33
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem	34
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem	34
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem.....	34
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan	37
3.2.4 Pengujian Software.....	39
3.3 Analisis Sistem Yang Berjalan.....	39
3.3.1 Analisis Dokumen	40
3.3.2 Analisis prosedur yang sedang berjalan.....	43
3.3.2.1 Flowmap	47
3.3.2.2 Diagram Konteks.....	52
3.3.2.3 Data Flow Diagram	52
3.3.2.4 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Perancangan Sistem.....	59
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem.....	59
4.1.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan.....	60
4.1.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan	61
4.1.3.1 Diagram Konteks.....	65
4.1.3.2 Data Flow Diagram	66

4.1.3.3 Kamus Data.....	69
4.1.4 Perancangan Basis Data.....	71
4.1.4.1 Normalisasi	72
4.1.4.2 ERD	73
4.1.4.3 Relational Model	74
4.1.4.4 Struktur File	75
4.1.4.5 Rancangan Kodifikasi.....	79
4.2 Perancangan Antar Muka.....	80
4.2.1 Struktur Menu	81
4.2.2 Perancangan Input	83
4.2.3 Perancangan Output	89
4.3 Arsitektur Jaringan	92
4.4 Pengujian	93
4.4.1 Kasus Dan Hasil Pengujian.....	94
4.4.2 Kesimpulan Dan Hasil Pengujian	104
4.5 Implementasi.....	104
4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak.....	105
4.5.2 Implementasi Perangkat Keras.....	105
4.5.3 Implementasi Basis Data	106
4.5.4 Implementasi Instalasi Program.....	110
4.5.5 Penggunaan Program.....	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	126
5.1 Kesimpulan	126
5.2 Saran	127
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN	