

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari rancangan Sistem Informasi yang diusulkan untuk Ganesha Cafe menunjukkan bahwa masalah utama yang teridentifikasi dalam proses reservasi dapat diselesaikan dengan sistem baru. Fitur pelacakan pembayaran yang sebelumnya bermasalah karena penggunaan WhatsApp telah diatasi dengan integrasi pembayaran online, sehingga memungkinkan pemantauan yang lebih efisien dan mengurangi risiko kesalahan. Selain itu, sistem yang diusulkan mampu memberikan informasi ketersediaan ruangan secara real-time, yang menghilangkan benturan jadwal antara acara wedding dan event buffet. Hal ini meningkatkan akurasi dalam reservasi dan memudahkan pelanggan dalam memilih waktu yang sesuai. Masalah ketidaksesuaian informasi antara pembayaran dan reservasi juga dapat diselesaikan dengan sistem terintegrasi yang menghubungkan kedua proses tersebut secara otomatis. Namun, tantangan terkait perubahan mendadak dalam menu makanan tetap perlu mendapatkan perhatian lebih lanjut, meskipun sistem checklist yang melibatkan pihak cafe dan pelanggan dapat membantu dalam mengurangi dampak dari perubahan tersebut. Secara keseluruhan, sistem yang dirancang berhasil mengatasi sebagian besar masalah yang ada, meningkatkan efisiensi operasional, dan memberikan pengalaman reservasi yang lebih baik bagi pelanggan.

5.2 Saran

Dalam penelitian ini, terdapat beberapa aspek yang belum dibahas secara mendalam, sehingga penulis memberikan saran untuk pengembangan di masa mendatang. Salah satu aspek yang belum dipenuhi adalah integrasi metode pembayaran selain yang dilakukan melalui *WhatsApp* dan bukti transaksi bank atau e-wallet. Penelitian ini hanya berfokus pada sistem tersebut, tanpa melibatkan metode pembayaran lain seperti tunai atau kartu kredit. Oleh karena itu, pengembangan sistem ke depan dapat mencakup lebih banyak metode pembayaran untuk memberikan fleksibilitas bagi pelanggan dalam menyelesaikan transaksi. Penelitian juga hanya berfokus pada paket makanan untuk acara wedding dan event buffet, tanpa membahas menu makanan biasa yang ditawarkan kepada pelanggan reguler. Pengembangan lebih lanjut dapat mencakup pengelolaan menu harian sehingga sistem lebih komprehensif dan bisa mencakup semua jenis pemesanan, baik untuk acara besar maupun pelanggan harian. Selain itu, meskipun sistem yang diusulkan sudah mencakup pencatatan data dari *Technical Meeting*, pengembangannya dapat ditingkatkan dengan mendokumentasikan secara lebih rinci hasil rapat teknis tersebut. Hal ini akan membantu dalam koordinasi yang lebih baik antara pihak café, wedding organizer, dan vendor. Secara keseluruhan, saran-saran ini bertujuan untuk membuat sistem informasi yang diusulkan lebih fleksibel, komprehensif, dan responsif terhadap kebutuhan operasional Ganesha Café yang lebih luas.