

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dapat disimpulkan bahwa skripsi ini membahas mengenai kemudahan dalam melakukan transaksi dan pemesanan barang dalam jumlah besar, yang bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan dan customer baru saat berbelanja di Toko HMS Rosa . Beberapa hal yang dapat ditarik kesimpulannya sebagai berikut:

- a. Dengan dibuatnya aplikasi pemesanan di Toko HMS Rosa dapat memudahkan karyawan dalam pengerjaan pesanan pelanggan dengan data pesanan barang dan juga mempermudah pelanggan yang diluar kota untuk berbelanja di toko HMS Rosa dan tidak bisa datang langsung ke toko.
- b. Dengan dibangunnya aplikasi ini dapat membantu dan memudahkan karyawan dalam pembelian stok barang dan pengecekan barang lebih akurat agar tidak terjadi lagi penambahan barang atau ketidakcocokan data antara toko dengan supplier.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, penulis dapat memberikan saran yang diharapkan dapat bermanfaat dalam pengembangan sistem aplikasi pada masalah dan pembahasan yang sama. Berikut saran yang dapat penulis berikan:

- a. Sistem aplikasi pemesanan dan penjualan ini sebaiknya dapat dikembangkan pada basis android .
- b. Pada sistem ini sebaiknya ditambahkan fitur chat dengan pelanggan untuk berkomunikasi dengan penjual mengenai produk atau pesanan mereka agar dapat mempercepat proses pemesanan dan membantu bila ada masalah atau pertanyaan dari pelanggan.