

## BAB II

### LANDASAN TEORI

#### 2.1 Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu dilakukan untuk membandingkan penelitian yang saat ini dilakukan dengan penelitian yang telah dilakukan sebelumnya. Dalam melakukan sebuah penelitian, penting untuk meninjau kembali penelitian sebelumnya untuk menganalisis persamaan dan perbedaan agar bisa mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan dari penelitian tersebut.

**Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu**

No.	Tema	Keyword	Uraian Kritis	Persamaan	Perbedaan	Jurnal
1.	Perancangan Sistem Informasi Penjualan Minuman Kemasan Berbasis Web Pada Toko Bambu Sejahtera Bekasi	CV. Bambu Sejahtera, E-Commerce, Web, MySQL.	Penelitian ini bertujuan untuk membahas perancangan sistem informasi penjualan berbasis web bagi Toko Bambu Sejahtera di Bekasi. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam proses penjualan dengan memanfaatkan teknologi informasi. Sistem ini dirancang untuk memudahkan pelanggan dalam melihat produk, melakukan pemesanan, dan pembayaran secara online. Dengan adanya sistem informasi penjualan berbasis web, diharapkan dapat	Kedua penelitian memiliki tujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi berbasis web guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses bisnis. Hasil dari kedua penelitian tersebut adalah implementasi sistem informasi yang dirancang untuk	Penelitian pada Toko Bambu Sejahtera Bekasi lebih fokus pada penjualan dan tidak mencakup aspek produksi. Sistem di <i>Rind Tea</i> lebih kompleks karena mencakup manajemen produksi, <i>stok</i> , dan penjualan yang lebih terintegrasi. Alat	[4]

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu (lanjutan)

No.	Tema	Keyword	Uraian Kritis	Persamaan	Perbedaan	Jurnal
			meningkatkan kemudahan dan kecepatan dalam pemasaran produk, serta meningkatkan kepuasan dan loyalitas pelanggan.	memudahkan pelanggan dalam mengakses informasi dan melakukan transaksi secara online.	bantu penelitian yang digunakan pada Toko Bambu Sejahtera Bekasi menggunakan diagram activity	
2.	Sistem Informasi Penjualan Minuman Coklat di Mr. D Berbasis Website	Transaksi Penjualan, Website, MySql	Penelitian ini menyoroti pentingnya teknologi informasi dalam dunia usaha, khususnya di Mr. D, yang mengalami masalah dengan sistem transaksi manual yang dianggap tidak efisien. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi berbasis web yang diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi transaksi penjualan. Penggunaan teknologi seperti Dreamweaver dan MySQL dalam penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi berbasis web yang lebih efisien dan akurat. Kelebihan dari pendekatan ini adalah peningkatan efisiensi operasional dan akurasi data. Sistem informasi penjualan yang diusulkan berhasil mengatasi masalah utama dalam operasional Mr. D, yaitu mempermudah transaksi dan pengelolaan data penjualan. Sistem berbasis web ini tidak hanya membantu dalam promosi tetapi juga meningkatkan	Kedua penelitian bertujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional dan kemudahan akses bagi pelanggan melalui pengembangan sistem informasi berbasis web. Kedua sistem diharapkan memberikan kemudahan dalam transaksi, baik untuk penjual maupun pembeli, dan meningkatkan akurasi serta efisiensi dalam pengelolaan data penjualan. Selain itu metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan menggunakan <i>prototype</i> .	Penelitian Mr. D lebih terfokus pada peningkatan efisiensi transaksi dan manajemen data penjualan, sedangkan penelitian <i>Rind Tea</i> juga mencakup pengelolaan produksi dan <i>stok</i> bahan baku yang lebih kompleks. Penelitian Mr. D menggunakan framework CodeIgniter dan UML untuk perancangan sistem, sementara <i>Rind Tea</i> tidak menggunakan framework dan tidak menggunakan flowmap	[5]

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu (lanjutan)

No.	Tema	Keyword	Uraian Kritis	Persamaan	Perbedaan	Jurnal
			kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan.		untuk perancangan sistem.	
3.	Perancangan Sistem Informasi Penjualan pada Kedai Kopi Pujangga dengan metode Waterfall Berbasis Web	Sistem Informasi Penjualan, Web, Waterfall, MySQL	Penelitian ini dilakukan untuk membuat sebuah Sistem Informasi Penjualan berbasis web, khususnya di Kedai Kopi Pujangga yang masih melakukan proses penjualan yang masih secara konvensional. Dengan metode pengembangan waterfall, diharapkan bisa menggantikan sistem yang lama secara keseluruhan dan memperbaikinya. Penelitian ini menghasilkan Sistem Informasi Penjualan dengan data yang terintegrasi ini dapat memudahkan jalannya proses penjualan.	Kedua penelitian bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam proses penjualan dan manajemen <i>stok</i> melalui sistem informasi berbasis web. Kedua penelitian melakukan pengujian dengan menggunakan metode blackbox testing.	Penelitian yang dilakukan pada Kedai Kopi Pujangga hanya berfokus pada peningkatan efisiensi penjualan, sedangkan penelitian <i>Rind Tea</i> mencakup berbagai aspek penjualan dan produksi. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem waterfall	[6]
4.	Sistem informasi manajemen penjualan minuman pada rumah Produksi miluhan trisentosa desa pasar baru pangean Kecamatan pangean	Sistem Informasi, Industri Minuman, Miluhan Trisentosa Pangean	Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi yang dapat mengintegrasikan data penjualan dan persediaan, sehingga memudahkan pengambilan keputusan manajerial. Sistem ini diharapkan mampu memberikan laporan penjualan harian, mempermudah pencarian informasi, dan meningkatkan efisiensi kerja. Penelitian ini menyoroti pentingnya teknologi informasi dalam memudahkan operasional dan	Kedua penelitian bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi yang membantu dalam pengelolaan penjualan dan persediaan produk. Sistem yang dibangun bertujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional dan akurasi data. Kedua sistem	Pada penelitian terdahulu lebih berfokus pada manajemen penjualan pada rumah produksi miluhan trisentosa desa pasar baru pangean kecamatan pangean, implementasi lebih sederhana dengan fokus pada integrasi dan	[7]

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu (lanjutan)

No.	Tema	Keyword	Uraian Kritis	Persamaan	Perbedaan	Jurnal
			meningkatkan produktivitas rumah produksi. Selama ini, pengelolaan penjualan dan persediaan di Miluhan Trisentosa dilakukan menggunakan Microsoft Excel, yang kurang efisien karena data terpisah-pisah dan sulit diakses secara cepat dan akurat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi manajemen penjualan yang dikembangkan dapat mempermudah manajemen dalam melakukan transaksi dan pembuatan laporan keuangan. Dengan sistem ini, manajemen dapat lebih cepat dan akurat dalam pengambilan keputusan terkait penjualan dan persediaan produk.	diharapkan membantu manajemen bisnis dalam pengambilan keputusan yang lebih baik.	akurasi data penjualan dan persediaan, sedangkan penelitian <i>Rind Tea</i> berfokus pada proses penjualan serta produksi	
5.	Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Berbasis Web Pada Restoran Lamongan Cahaya	Aplikasi, restoran, terintegrasi	Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi pemesanan makanan dan minuman berbasis web pada restoran Lamongan Cahaya. Sistem ini dirancang untuk menggantikan metode manual yang masih digunakan di restoran Lamongan Cahaya, dengan masalah seperti pemesanan tumpang tindih dan sulitnya manajemen dari jarak jauh. Prosedur yang ada saat ini memiliki beberapa kekurangan, seperti ketergantungan pada pencatatan manual yang mudah rusak.	Kedua penelitian bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi berbasis web untuk mengatasi masalah yang dihadapi dalam manajemen data dan transaksi penjualan seperti pencatatan manual yang masih diterapkan.	Sistem informasi pemesanan makanan dan minuman lebih fokus pada pengelolaan operasional sehari-hari di restoran, dengan dampak langsung pada efisiensi layanan pelanggan dan pengelolaan pesanan.	[8]

## **2.2 Pengertian Sistem**

Pengertian sistem menurut (Erawati, 2019) sistem adalah jaringan proses kerja yang saling terkait dan berkumpul guna untuk mencapai sebuah tujuan serta melakukan suatu kegiatan. Sistem menurut (Andrianof, 2018) gabungan dari beberapa elemen, komponen atau variabel yang saling terintegrasi guna untuk membentuk sebuah satu kesatuan sehingga dapat tercapainya suatu tujuan dan sasaran. Dari beberapa pernyataan diatas mengenai pengertian sistem dapat disimpulkan bahwa sistem adalah gabungan dari kumpulan elemen, komponen atau variabel yang saling berhubungan satu sama lainnya guna untuk mencapai suatu tujuan tertentu.[9]

## **2.3 Pengertian Informasi**

Menurut Prabowo (2017) dalam jurnal Ekonomi dan Bisnis, menyatakan bahwa informasi merupakan hasil pengolahan data dari satu atau berbagai sumber yang kemudian diolah, sehingga memberikan nilai, arti, dan manfaat. Menurut Mulyani (2016) dalam jurnal Metode Analisis dan Perancangan Sistem, menyatakan bahwa informasi merupakan data yang sudah diolah yang ditujukan untuk seseorang, organisasi ataupun siapa saja yang membutuhkan. Berdasarkan pendapat ahli diatas, dapat disimpulkan bahwa Informasi adalah data yang diolah dari satu atau berbagai sumber yang memberikan nilai dan manfaat bagi penerima.[10]

## **2.4 Pengertian Sistem Informasi**

Sistem informasi yaitu kumpulan komponen yang saling berhubungan dan bekerja sama untuk dapat menghasilkan informasi. Komponen tersebut ialah manusia, hardware dan software.[11]

## **2.5 Pengertian Penjualan**

Penjualan adalah upaya untuk mendapatkan pembeli dengan mempengaruhi dan menawarkan arahan agar pembeli dapat menyesuaikan kebutuhannya dengan produk yang tersedia, dan kedua belah pihak dapat mencapai perjanjian mengenai harga yang menguntungkan. Penjualan berfungsi untuk membangun dan mempertahankan hubungan baik dengan pelanggan, yang penting untuk penjualan berkelanjutan. Penjualan juga membantu memperkenalkan produk baru ke pasar dan mengedukasi pelanggan tentang manfaatnya.[12]

## **2.6 Pengertian Produksi**

Produksi adalah segala kegiatan yang bertujuan untuk meningkatkan atau menambah guna atas suatu benda atau segala kegiatan yang ditujukan untuk memuaskan orang lain melalui pertukaran dalam mencakup setiap usaha manusia dan kemampuan untuk menambah faedah dalam memenuhi kebutuhan manusia.[13]

## **2.7 Pengertian Usaha Mikro**

Usaha mikro adalah jenis usaha ekonomi produktif yang dijalankan oleh individu atau badan usaha dengan aset maksimal Rp50 juta (tidak termasuk tanah dan bangunan) dan omset tahunan maksimal Rp300 juta. Usaha mikro biasanya meliputi bisnis kecil seperti pedagang pasar, warung sembako, atau usaha rumah tangga lainnya. Ciri-ciri usaha mikro meliputi modal yang terbatas, tempat usaha yang tidak menetap, dan administrasi keuangan yang sederhana. Tujuan dari usaha mikro adalah untuk mendukung pertumbuhan ekonomi yang inklusif dan berkeadilan, serta menciptakan lapangan kerja bagi masyarakat yang tidak terserap di sektor formal.[14]

## **2.8 Perangkat Lunak Pendukung**

Perangkat lunak (software) adalah kumpulan data yang diformat dan disimpan secara digital, mencakup program komputer, dokumentasi, dan berbagai informasi yang dapat dibaca dan ditulis oleh komputer. Perangkat lunak ini mengacu pada bagian sistem komputer yang tidak berwujud fisik, berbeda dengan perangkat keras yang bersifat fisik[15]. Berikut merupakan beberapa perangkat lunak pendukung pada penelitian ini, diantara lain adalah sebagai berikut :

### **2.8.1 Website**

Website adalah kumpulan halaman web yang saling terhubung dalam satu domain di internet. Halaman-halaman ini dapat diakses melalui browser dengan menggunakan alamat URL. Website biasanya berisi informasi yang disediakan oleh individu, kelompok, atau organisasi dan ditempatkan pada server yang dapat diakses melalui jaringan internet atau lokal. Tujuan utama dari sebuah website adalah untuk menyampaikan informasi, dan jenis serta fungsi website dapat sangat bervariasi, mulai dari situs berita, blog, toko online, hingga profil Perusahaan.[3]

### **2.8.2 Internet**

Internet adalah jaringan global yang menghubungkan komputer-komputer di seluruh dunia untuk bertukar data dan informasi. Internet, singkatan dari "Interconnected Networks", menggunakan berbagai protokol komunikasi seperti TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) untuk memastikan konektivitas yang andal antar perangkat computer. Sejarah internet bermula dari proyek penelitian militer Amerika Serikat pada tahun 1960-an, yang dikenal sebagai ARPANET. ARPANET awalnya bertujuan untuk mengembangkan metode komunikasi yang dapat bertahan dalam kondisi perang. Pada tahun 1980-an, protokol TCP/IP mulai digunakan secara luas, dan pada tahun 1990-an, internet menjadi lebih mudah diakses oleh masyarakat umum, mengubah cara kita berkomunikasi dan berbagi informasi.[16]

### **2.8.3 Javascript**

Javascript adalah bahasa yang berbentuk kumpulan skrip yang fungsinya digunakan untuk menambahkan interaksi antara halaman web dengan pengunjung halaman web. Javascript dijalankan pada sisi klien yang akan memberikan kemampuan fitur-fitur tambahan halaman web yang lebih baik dibandingkan fitur-fitur yang terdapat pada HTML.[17]

### **2.8.4 Tailwind**

Tailwind merupakan sebuah framework CSS yang digunakan untuk menyediakan keperluan dasarmembangun komponen tampilan website, seperti pengaturan margin, ukuran objek, posisi, warna, dan lain-lain. Tailwind membantu membuat komponenkomponen tanpa harus terikat gaya desain framework lainnya.[18]

### **2.8.5 Bootstrap**

Bootstrap ialah bagian dari kerangka kerja bahasa CSS yang dikhususkan dipakai untuk membangun laman web front-end. Kerangka kerja ini awalnya bernama Twitter Blueprint. Framework bootstrap ini biasanya digunakan oleh pihak developer agar dengan mudah dan cepat dalam pengembangan websitenya. Bootstrap sendiri ini terdiri dari banyak file, dan file di dalam framework ini terdapat dari beberapa kumpulan kode CSS dan juga javascript dalam bentuk kelas (Pranaya & Hendra, 2019).[19]

### **2.8.6 PHP**

PHP adalah bahasa pemrograman untuk dijalankan melalui halaman web, umumnya digunakan untuk mengolah informasi di internet. Sedangkan dalam pengertian lain PHP adalah singkatan dari Hypertext Preprocessor yaitu bahasa pemrograman web serverside yang bersifat open source atau gratis. PHP merupakan script yang menyatu dengan HTML dan beradapada server.

PHP bekerja di sisi server, yang berarti kode PHP dieksekusi di server, dan hasilnya dikirimkan ke klien dalam bentuk HTML. Hal ini memungkinkan pengembang untuk membuat halaman web yang interaktif dan dinamis, seperti mengumpulkan data dari formulir, menghasilkan konten halaman secara dinamis, atau berinteraksi dengan database.[17]

### **2.8.7 Laravel**

Laravel merupakan framework aplikasi web yang ekspresif dan sintaks yang elegan. Kami membangun framework ini dengan menyenangkan dan dari pengalaman-pengalaman kreatif agar menjadi produk yang memuaskan. Laravel berusaha mencoba menjadi framework yang mudah digunakan dengan mengurangi tugas-tugas umum yang sering digunakan dalam sebagian besar proyek-proyek web seperti otentikasi, routing, session, dan caching.[20]

### **2.8.8 MySQL**

“MySQL adalah sebuah database atau media penyimpanan data yang mendukung script PHP. MySQL juga mempunyai query atau bahasa SQL (Structured Query Language) yang simpel dan menggunakan escape character yang sama dengan PHP, selain itu MySQL adalah database tercepat saat ini” ( Kurniawan Rulianto, 2009:12).[21]

### **2.8.7 XAMPP**

XAMPP adalah perangkat lunak bebas, yang mendukung banyak sistem operasi, merupakan kompilasi dari beberapa program. Fungsinya adalah sebagai server yang berdiri sendiri (localhost), yang terdiri atas program Apache HTTP Server, MySQL database, dan penerjemah bahasa yang ditulis dengan bahasa pemrograman PHP dan Perl. Nama XAMPP merupakan singkatan dari X (empat sistem operasi apapun), Apache, MySQL, PHP dan Perl. Program ini tersedia dalam GNU General Public License dan bebas, merupakan web server yang mudah digunakan yang dapat melayani tampilan halaman web yang dinamis. Untuk mendapatkannya dapat men-download langsung dari web resminya.[22]