

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dunia industri sedang menghadapi persaingan yang semakin ketat dan kompetitif di era globalisasi ini. Karena globalisasi menghadirkan tantangan baru dan peluang baru dalam kegiatan produksi. Produk makanan olahan seperti roti sangat populer di Indonesia karena selain memiliki gizi yang lengkap, roti juga tersedia dalam berbagai bentuk dan rasa yang beragam[7]. Perencanaan dalam menentukan suatu produk yang memiliki ciri khas adalah salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kegiatan produksi. Untuk tetap bersaing dan bertahan dalam pasar global yang semakin kompleks, perusahaan harus dapat menyesuaikan diri dengan perubahan yang terjadi.

Produksi adalah kegiatan yang mengubah masukan (input) menjadi keluaran (output), mencakup semua aktivitas atau kegiatan yang menghasilkan barang dan jasa, serta kegiatan-kegiatan lain yang mendukung atau usaha untuk menghasilkan produksi tersebut[8]. Semua usaha ini dilakukan untuk memungkinkan manusia menggunakan produk atau jasa secara langsung dan memenuhi kebutuhannya. Sebagai contoh, makanan dan minuman dibuat untuk membuat manusia tidak lapar dan mampu bertahan hidup.

Toko Delisa Delicious merupakan usaha yang bergerak dibidang makanan dan minuman yang sudah berdiri sejak tahun 2014 hingga saat ini. Mengusung tagline **#BukanSekedarEnak**, Delisa Delicious berkomitmen selalu melakukan inovasi-inovasi dan menjaga kualitas serta mutu produk hingga sampai ke tangan

konsumen dengan halal. Seiring berjalannya waktu, kini Delisa Delicious memiliki 4 *store* yang tersebar di daerah purwakarta. Namun, diseluruh store Delisa Delicious ini tidak bisa memproduksi produk, dan produk yang tersedia di setiap store tersebut masih dikirim oleh pusat.

Dalam proses pengelolaan produksi pada toko Delisa Delicious sudah terkomputerisasi dengan menggunakan Ms.Excel. Akan tetapi, penggunaan excel dalam hal penginputan data masih rentan terjadinya kesalahan yang dapat mengakibatkan mengganggu proses produksi seperti penumpukkan atau kekurangan stok, dan terjadi keterlambatan membuat laporan mingguan maupun bulanan.

Kesalahan penginputan data stok produk oleh bagian produksi pada Ms. Excel dapat mengakibatkan informasi yang tersimpan menjadi tidak akurat, yang menyebabkan ketidakjelasan berapa jumlah stok produk yang harus diproduksi, terutama pada hari-hari besar seperti Tahun Baru, bulan suci Ramadhan, dan hari-hari besar lainnya, dapat berdampak pada pemborosan bahan baku dan waktu produksi.

Kemudian tidak adanya pemberitahuan stok minimum produk. Hal tersebut dapat menyebabkan kehabisan stok pada inventori yang mengakibatkan keterlambatan dalam membuat stok produk. Hal ini berdampak pada ketidaksesuaian jumlah permintaan produk pada setiap store karena terlambatnya melakukan proses produksi sehingga sisa produk yang harus dikirim menjadi tertunda.

Hal lainnya adalah dalam penggunaan excel saat ini tidak adanya data tanggal produk kadaluarsa. Hal tersebut menyebabkan bagian purchase mengirimkan produk yang hampir atau bahkan sudah kadaluarsa yang tersimpan pada inventori produksi. Hal tersebut berdampak pada penurunan kualitas dan rasa yang dapat membuat konsumen merasa kecewa.

Selain itu, dalam proses pembuatan laporan mingguan maupun bulanan masih sering terjadi keterlambatan. Karena kurangnya koordinasi antara bagian purchase dan bagian produksi yang menyampaikan informasi tidak tersampaikan dengan jelas. Keterlambatan tersebut dapat menghambat kepala manajer produksi dalam mengambil keputusan yang harus diambil untuk ke depannya. Akibatnya kepala manajer harus menunda dalam membuat keputusan penting.

Berdasarkan uraian permasalahan tersebut, maka peneliti memutuskan untuk merancang sebuah sistem informasi mengenai pengelolaan produksi untuk mengatasi atau membantu perusahaan dalam menyelesaikan permasalahan yang sedang terjadi. Dengan diterapkannya sistem informasi ini dapat memberikan kontribusi yang baik dalam membangun perusahaan agar lebih baik lagi dengan diselesaikan semua permasalahan tersebut.

Maka dari itu peneliti mengambil judul **“APLIKASI SISTEM PRODUKSI ROTI PADA TOKO DELISA DELICIOUS”** dalam penelitian laporan ini.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut merupakan identifikasi masalah dan rumusan masalah yang peneliti dapatkan untuk mengetahui dan menjawab latar belakang masalah diatas.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berikut merupakan identifikasi masalah yang terjadi:

1. Kesalahan penginputan data yang dilakukan bagian purchase menyebabkan ketidakakuratan stok produk antara di excel dengan inventori.
2. Tidak adanya informasi stok minimum menyebabkan kehabisan stok pada inventori yang mengakibatkan keterlambatan stok produksi.
3. Tidak adanya data tanggal kadaluarsa produk pada excel yang menyebabkan bagian purchase melakukan kesalahan dalam pemilihan produk.
4. Keterlambatan dalam pembuatan laporan berdampak pada penundaan keputusan penting.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berikut merupakan rumusan masalah berdasarkan identifikasi masalah diatas:

1. Bagaimana analisis proses bisnis yang berjalan saat ini di toko Delisa Delicious?
2. Bagaimana merancang sistem untuk pengelolaan produksi pada toko Delisa Delicious?
3. Bagaimana pengujian pada sistem yang dibangun untuk pengelolaan produksi?
4. Bagaimana implementasikan sistem informasi pengelolaan produksi pada toko Delisa Delicious?

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Berikut merupakan maksud dan tujuan dari penelitian ini:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian pada toko Delisa Delicious adalah untuk menemukan dan memahami masalah yang dihadapi pada toko Delisa Delicious dalam manajemen produksi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berikut merupakan tujuan dari penelitian ini:

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada toko Delisa Delicious.
2. Untuk merancang sistem pengelolaan produksi pada toko Delisa Delicious.
3. Untuk menguji sistem pengelolaan produksi pada toko Delisa Delicious.
4. Untuk mengimplementasikan sistem yang dibuat untuk pengelolaan produksi pada toko Delisa Delicious.

1.4 Kegunaan Penelitian

Berikut merupakan kegunaan penelitian yang diperoleh dari penelitian ini:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan adanya sistem *website* yang terintegrasi dengan proses produksi, diharapkan toko delisa dapat meningkatkan efisiensi produksi dari segi biaya dengan mengelola bahan baku, penjadwalan yang lebih baik, serta mengoptimalkan penggunaan sumber daya.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Penelitian ini dapat membantu penerapan teknologi informasi dalam industri F&B. Ini akan menjadi acuan bagi industri lain untuk meningkatkan produktivitas pada penggunaan sumber daya.

2. Penelitian ini dapat menjadi referensi bagi peneliti lain yang tertarik untuk menyelidiki penerapan teknologi informasi dalam industri F&B, terutama pada bagian manajemen produksi.
3. Peneliti akan memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang manajemen produksi dalam industri F&B, termasuk memecahkan masalah dan solusi dengan teknologi informasi.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari membangun sistem informasi ini adalah sebagai berikut:

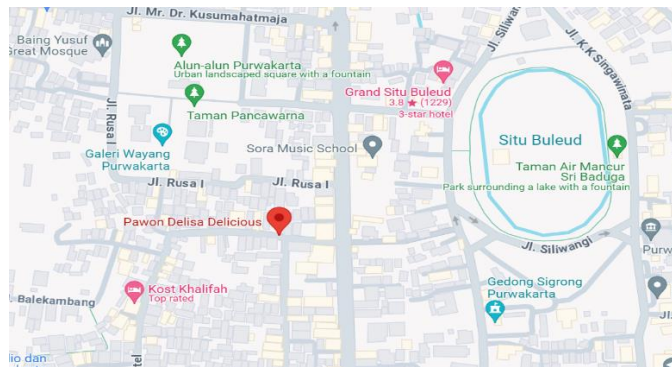
1. Sistem yang dibangun disesuaikan dengan sistem yang berjalan. Sistem yang dimaksud meliputi perencanaan dan pelaksanaan
2. Sistem yang dibangun hanya bisa digunakan oleh user yang memiliki akses. Seperti kepala produksi dan bagian produksi.
3. Data yang diolah, diantaranya: data bahan baku dan data produksi.
4. Penjadwalan untuk melakukan proses produksi dilakukan setiap pagi hari.
5. Sistem ini dapat menyimpan data produk dengan menggunakan *database*.

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Berikut merupakan lokasi dan Waktu penelitian:

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian pada toko Delisa Delicious beralamat di Gg. Rusa II No.34, Nagri Kidul, Kecamatan Purwakarta, Kabupaten Purwakarta, Jawa Barat 41111. Berikut ini merupakan peta alamat lokasi pusat Delisa Delicious :



Gambar 1. 1 Peta Alamat Delisa Delicious

1.6.2 Waktu penelitian

Berikut merupakan tabel kegiatan penelitian yang dilakukan pada toko Delisa Delicious :

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

NO	Kegiatan	Tahun 2024											
		Maret			April			Mei			Juni		
1	Analisis Kebutuhan												
2	Perancangan												
3	Implementasi												
4	Pengujian												
5	pemeliharaan												

1.7 Sistematika

Sistematika penulisan dibagi kedalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum, sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini, akan dijelaskan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penelitian.

BAB II Landasan Teori

Pada bab ini, akan dibahas tinjauan literatur atau studi pustaka yang terkait dengan topik penelitian yang dilakukan.

BAB III Objek Dan Metode Penelitian

Pada bab ini, akan dijelaskan mengenai profil perusahaan, metode yang digunakan dalam penelitian, serta analisis sistem yang sedang berjalan.

BAB IV Hasil Dan Pembahasan

Pada bab ini, akan dijelaskan mengenai perancangan sistem, desain antarmuka, arsitektur jaringan, implementasi, serta pengujian dari sistem yang telah dibuat.

BAB V Kesimpulan Dan Saran

Bab ini merupakan penutup dari pembahasan, yang dimana akan menyertakan kesimpulan dari hasil penelitian yang menjawab tujuan penelitian, dan memberikan saran-saran terkait dengan pengembangan sistem pada toko Delisa Delicious