

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **2.1 Penelitian Terdahulu**

Penelitian terdahulu memiliki peran dalam menetapkan landasan bagi penelitian ini. Beberapa penelitian terdahulu yang relevan dengan topik yang diselidiki telah diacu sebagai referensi. Berbagai jurnal sebelumnya telah dikaji dalam rangka memperkaya pemahaman akan topik yang diangkat dalam penelitian ini.

Penelitian Eko Prasetyo dan Harry Setya Hadi yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Mami Catering Online”[5] bertujuan untuk mempermudah proses pemesanan, pencatatan pesanan dan laporan pembukuan. Persamaan dengan penelitian ini adalah membahas pesanan, pembayaran dan laporan.

Persamaan dengan penelitian ini adalah sama-sama membahas pemesanan pada sebuah Catering. Penelitian ini juga menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Perbedaannya adalah pada penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem *Waterfall* serta tidak adanya pembahasan mengenai pembelian bahan baku.

Penelitian Julian Chandra Wibawa dan Bitu Rakhmiati yang berjudul “Perancangan Aplikasi Penjualan dan Pembelian (Studi Kasus : Rumah Makan Uni Kapau Jaya”[6]. Bertujuan merancang aplikasi penjualan agar tidak

memperlambat waktu pekerjaan, memantau waktu data penjualan barang, memudahkan proses pembuatan laporan untuk mengurangi kemungkinan kesalahan. Selain itu aplikasi tersebut dimaksudkan untuk memberikan rincian yang jelas mengenai pendapatan dan pembelian bahan baku.

Persamaan dengan penelitian ini adalah sama-sama membahas penjualan bisnis kuliner dan membahas mengenai proses laporan pembelian bahan baku. Perbedaannya adalah penelitian ini menggunakan metode pendekatan terstruktur serta tidak adanya pembahasan untuk merancang sistem karyawan pada pemesanan prasmanan *catering*.

## **2.2 Pengertian Sistem**

Sistem merupakan hasil dari integrasi antara berbagai komponen atau unsur, dimana setiap sistem memiliki objek yang unik dalam konteksnya dan memiliki tujuan tertentu yang sama [7].

Sistem merupakan kumpulan dari komponen yang membentuk kesatuan. Sistem fisik dan sosial yang ditata sedemikian rupa untuk mencapai tujuan tertentu[8].

Dari pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa sistem adalah kumpulan unsur yang saling terintegrasi dan bekerja sama menurut konteks atau aturan untuk mencari tujuan tertentu.

### 2.2.1 Karakteristik Sistem

Sistem terdiri dari beberapa fungsi. Berikut fungsi sistem berdasarkan uraian Tata Sutabri dalam buku Konsep Sistem Informasi [7]:

1. Komponen sistem

Bagian-bagian sistem saling berinteraksi, membentuk kesatuan yang utuh.

2. Batasan sistem

Sistem memiliki batas yang membatasi interaksi dengan sistem lain atau lingkungan eksternal.

3. Lingkungan sistem eksternal

Berbagai elemen di luar sistem yang mempengaruhi operasinya, dapat memberikan manfaat atau risiko bagi sistem.

4. Penghubung Sistem

Media yang menghubungkan sistem dengan subsistem lainnya.

5. Masukan sistem

Informasi atau data yang dimasukkan ke dalam sistem untuk diproses.

6. Keluaran sistem

Hasil dari pemrosesan masukan sistem yang telah diolah dan dijadikan informasi yang bermanfaat.

7. Pengolah sistem

Bagian sistem yang bertugas mengubah masukan menjadi keluaran.

#### 8. Objek sistem

Sistem yang memiliki tujuan dan sasaran yang ditetapkan secara pasti.

### 2.2.2 Klasifikasi Sistem

Menurut Tata Sutabri dalam bukunya Konsep Sistem Informasi [7], mempunyai beberapa klasifikasi sebagai berikut:

#### 1. Sistem Abstrak dan Sistem Fisik

Sistem abstrak adalah suatu struktur berpikir yang tidak memiliki bentuk fisik, sementara sistem fisik adalah struktur yang konkret dan dapat dirasakan secara fisik.

#### 2. Sistem Alamiah dan Sistem Buatan Manusia

Sistem alamiah terbentuk secara alami tanpa campur tangan manusia, sedangkan sistem buatan manusia melibatkan interaksi antara manusia dan mesin.

#### 3. Sistem Determinasi dan Sistem Probabilistik

Sistem determinasi beroperasi berdasarkan aturan yang dapat diprediksi, sementara sistem probabilistik mengandung ketidakpastian dalam menentukan kejadian di masa depan.

#### 4. Sistem Terbuka dan Sistem Tertutup

Sistem terbuka berinteraksi dengan lingkungan eksternal dan menerima pengaruh dari lingkungan tersebut, sedangkan sistem tertutup tidak berhubungan dengan lingkungannya dan tidak menerima pengaruh eksternal.

### **2.3 Pengertian Informasi**

Informasi adalah hasil dari proses pengolahan dan klasifikasi data yang digunakan dalam pengambilan keputusan [9]. Informasi dapat didefinisikan sebagai data yang telah mengalami proses pengolahan sehingga memiliki makna bagi penggunanya [10].

Dari pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa informasi merupakan hasil dari proses pengolahan data yang memberikan makna bagi penggunanya. Data yang telah diproses menjadi informasi dapat digunakan untuk membantu dalam pengambilan keputusan.

### **2.4 Pengertian Sistem Informasi**

sistem informasi diartikan sebagai entitas yang terdiri dari individu-individu, prosedur-prosedur, dan perangkat keras yang mengumpulkan dan mengolah data menjadi informasi, serta mengelola dan menyampaikan informasi di dalam suatu organisasi [11].

Sistem informasi merujuk pada kerangka kerja di dalam suatu entitas organisasi yang mengintegrasikan kebutuhan pengolahan transaksi sehari-hari dalam mendukung fungsi operasional manajemen, sekaligus memfasilitasi

strategi organisasi untuk menyajikan laporan yang yang dibutuhkan oleh pihak eksternal [7].

Dari dua pengertian di atas maka disimpulkan bahwa sistem informasi merupakan suatu entitas yang terdiri dari individu, prosedur dan perangkat keras yang bekerja bersama untuk mengumpulkan, mengolah, dan menyampaikan informasi di dalam suatu organisasi.

## **2.5 Pengertian Pemesanan**

Pemesanan adalah penerimaan pesanan dari pelanggan terhadap suatu produk. Lanjutan dari pemesanan adalah pengiriman produk sampai ke tangan pemesan dengan selamat [12].

## **2.6 Pengertian Pembelian**

Pembelian adalah sebagai salah satu fungsi dari pembelanjaan atau merupakan kegiatan dari pembelanjaan. Pembelian sama pentingnya dengan penjualan, yaitu untuk memenuhi kebutuhan setiap perusahaan, seperti kebutuhan peralatan kantor, gedung, peralatan produksi, dan lain sebagainya [13].

## **2.7 Pengertian Jaringan Komputer**

Jaringan komputer adalah sebuah sistem yang terdiri dari dua atau lebih komputer yang saling terhubung satu sama lain melalui media transmisi dengan tujuan untuk berbagi data, aplikasi, atau sumber daya lainnya. Fungsi utama

jaringan komputer adalah untuk memfasilitasi komunikasi dan pertukaran informasi, membantu dalam penghematan sumber daya dengan membagi penggunaan perangkat keras dan perangkat lunak [14].

## **2.8 Pengertian Internet**

Internet adalah kumpulan jaringan komputer yang menghubungkan berbagai situs akademik, pemerintahan, komersial, organisasi, dan individu. Ini memberikan akses ke layanan telekomunikasi dan sumber daya informasi bagi jutaan pengguna di seluruh dunia. Layanan internet meliputi komunikasi seperti email dan obrolan, serta sumber daya informasi seperti *World Wide Web* dan *Gopher*. Jaringan internet menggunakan serangkaian protokol standar, yang disebut TCP/IP, untuk mengatur format data, menangani kesalahan, mengatur lalu lintas pesan dan komunikasi antar komputer tanpa memandang jenis perangkat keras atau sistem operasi yang digunakan [15].

## **2.9 Pengertian Website**

Website atau situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara, dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman [16].

## 2.10 Pengertian Katering

Katering merupakan suatu kegiatan menyediakan makanan dan minuman pada waktu dan tempat tertentu, untuk sejumlah orang, dengan menu dan harga yang telah disepakati. Sementara penyedia jasa katering dapat berupa vendor independen ataupun vendor dalam departemen tertentu seperti hotel atau restoran[17].

## 2.11 Pengertian XAMPP

Xampp merupakan perangkat lunak berbasis web server yang bersifat *open source* (bebas), serta mendukung di berbagai sistem operasi, baik Windows, Linux, atau Mac OS. Xampp digunakan sebagai *standalone* server atau biasa disebut dengan localhost. Hal tersebut memudahkan dalam proses pengeditan, desain, dan pengembangan aplikasi[18].

## 2.12 Pengertian Visual Studio Code

Visual studio code adalah kode editor sumber yang dikembangkan oleh Microsoft untuk Windows, Linux, dan macOS. Ini termasuk dukungan untuk debugging, kontrol git yang tertanam dan GitHub, penyorotan sintaksis, penyelesaian kode cerdas, snippet, dan refactoring kode. Ini sangat dapat disesuaikan, memungkinkan pengguna untuk mengubah tema, pintasan keyboard, preferensi, dan menginstal ekstensi yang menambah fungsionalitas tambahan[18].

### 2.13 Pengertian HTML

Menurut Ardianto & Nursikuwagus (2017) Html singkatan dari HyperText Markup Language yaitu sebuah bahasa markup yang digunakan untuk membuat sebuah halaman *website*, yang menampilkan berbagai informasi dari internet dan formatting hypertext sederhana yang ditulis ke dalam berkas format ASCII (American Standard Code For Information Interchange agar dapat menghasilkan tampilan yang terintegrasi [18].

### 2.14 Pengertian CSS

Menurut Tampubolong (2018) CSS merupakan salah satu bahasa desain web (Style Sheet Language) yang mengontrol format tampilan sebuah halaman web yang ditulis dengan menggunakan penanda markup language. Biasanya CSS digunakan untuk mendesain sebuah halaman HTML dan XHTML, tetapi sekarang CSS bisa diaplikasikan untuk segala dokumen XML, termasuk SVG dan XUL bahkan android[18].

### 2.15 Pengertian PHP

PHP (Hypertext Preprocessor) adalah suatu bahasa pemrograman yang digunakan untuk menerjemahkan baris kode program menjadi kode mesin yang dapat dimengerti oleh komputer yang bersifat *server-side* yang dapat ditambahkan ke dalam HTML[19].

## 2.16 Pengertian Database

Database secara umum dapat diartikan sebagai kumpulan dari berbagai macam data. Data tersebut berupa text, gambar, suara, video dan berbagai multimedia lainnya. Secara khusus, Database didefinisikan sebagai kumpulan dari berbagai macam *Object* data yang termasuk di dalamnya kumpulan *form*, *table*, *image*, *report*, *query* dan lain-lain[20].

## 2.17 Pengertian MySql

MySQL adalah salah satu DataBase Management System (DBMS) dari sekian banyak DBMS seperti Oracle, MS SQL, Postagre SQL, dan lainnya. MySQL berfungsi untuk mengolah database menggunakan bahasa SQL. MySQL bersifat open source sehingga kita bisa menggunakannya secara gratis. Pemrograman PHP juga sangat mendukung dengan database MySQL[21].

## 2.18 Pengertian phpmyadmin

PhpMyAdmin merupakan aplikasi yang dapat digunakan untuk membuat database, pengguna, memodifikasi tabel, maupun mengirim database secara cepat dan mudah tanpa harus menggunakan perintah SQL[22].