

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian setelah dilakukannya analisis, perancangan, pengembangan sistem, pengujian sistem dan implementasi terhadap sistem informasi pengelolaan katering pada Catering Ummi Nashwa dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Sistem informasi pada catering Ummi Nashwa membantu menyebarkan informasi yang lebih lengkap dan luas tentang layanan catering. Ini mengatasi keterbatasan pemasaran yang sebelumnya hanya mengandalkan mulut ke mulut dan media sosial dengan informasi yang kurang lengkap.
2. Dengan adanya sistem informais, proses pemesanan yang sebelumnya dilakukan secara manual akan lebih efisien dalam pencatatan. Pelanggan dapat dengan mudah melihat data pesanan yang sudah dibuat dan melakukan pemesanan baru, sehingga mengurangi risiko kesalahan.
3. Sistem ini juga mempermudah pencatatan transaksi pembayaran. Pelanggan dapat mengunggah bukti pembayaran secara terkomputerisasi, yang kemudian divalidasi oleh admin, mengurangi risiko kehilangan atau kerusakan kwitansi serta memudahkan pengelolaan bukti pembayaran.
4. Proses pembuatan laporan yang sebelumnya dilakukan secara manual dan memakan waktu kini menjadi lebih cepat dengan sistem terkomputerisasi.

Mengurangi pekerjaan yang berulang dan memungkinkan pencatatan yang lebih akurat.

5. Sistem ini juga mengatasi masalah pengelolaan bahan baku ketika ingin melakukan pembelian bahan ke pasar. Dengan adanya fitur pengelolaan bahan baku, catering Ummi Nashwa dapat mengelola bahan baku ketika terdapat pesanan yang masuk.
6. Sistem ini memungkinkan pengelolaan tugas karyawan, mengurangi kebingungan dalam penempatan tugas pada pesanan tertentu. Hal ini memastikan bahwa setiap tugas dikelola dengan baik.
7. Dengan adanya sistem yang mengatur pengembalian barang prasmanan. Risiko kehilangan/kerusakan dapat dikurangi. Sehingga membantu mengurangi kerugian finansial yang sebelumnya sering terjadi.

5.2 Saran

Sistem informasi pengelolaan catering Ummi Nashwa ini tentu memiliki banyak kekurangan dan perlu untuk dapat dikembangkan dikemudian hari. Oleh karena itu peneliti berharap penelitian ini dapat dikembangkan. Adapun beberapa hal yang peneliti dapat sarankan antara lain.

1. Sistem informasi ini dapat disesuaikan dengan kebutuhan serta perkembangan dari usaha catering Ummi Nashwa di masa yang akan datang.
2. Mengembangkan fitur pembayaran otomatis (*payment gateway* midtrans), memungkinkan manager untuk lebih mudah mengecek transaksi pembayaran.

3. Meningkatkan keamanan sistem informasi pada katering Ummi Nashwa.
4. Menembangkan dan melengkapi fitur stock pada pengelolaan bahan baku yang terdapat pada gudang bahan pada katering Ummi Nahswa.