

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR SIMBOL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang penelitian	1
1.2 Identifikasi dan rumusan masalah	4
1.2.1 Identifikasi masalah	4
1.2.2 Rumusan masalah.....	5
1.3 Maksud dan tujuan penelitian.....	6
1.3.1. Maksud penelitian	6
1.3.2. Tujuan penelitian.....	6
1.4 Kegunaan penelitian	6
1.4.1 Kegunaan praktis.....	6
1.4.2 Kegunaan akademis	7
1.5 Batasan masalah	7
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	8
1.6.1 Lokasi penelitian	8
1.6.2 Waktu penelitian	8
1.7 Sistematika penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Penelitian terdahulu	11
2.2. Pengertian Sistem	13
2.3. Pengertian Informasi	14
2.4. Pengertian Sistem Informasi	14
2.5. Tiket.....	15
2.6. Pemesanan tiket	16
2.7. Agen perjalanan.....	16

2.8.	<i>Website</i>	16
2.9.	Black-box testing	17
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		19
3.1	Objek penelitian	19
3.1.1	Sejarah singkat perusahaan	19
3.1.2	Visi dan Misi perusahaan	20
3.1.3	Struktur organisasi perusahaan	20
3.1.4	Deskripsi tugas	21
3.2	Metode penelitian	23
3.2.1	Desain penelitian	23
3.2.2	Jenis dan metode pengumpulan data	23
3.2.2.1	Sumber data primer	24
3.2.2.2	Sumber data sekunder	25
3.2.3	Metode pendekatan dan pengembangan sistem	25
3.2.3.1	Metode pendekatan sistem	25
3.2.3.2	Metode pengembangan sistem	25
3.2.3.3	Alat bantu analisa perancangan	27
3.2.4	Pengujian perangkat lunak	30
3.3	Analisis sistem yang berjalan	30
3.3.1	<i>Use case</i> business diagram	34
3.3.1.1	Definisi aktor dan deskripsinya	35
3.3.1.2	Definisi <i>Use case</i> dan deskripsinya	36
3.3.1.3	Skenario <i>Use case</i>	36
3.3.2	Activity diagram	45
3.3.3	Evaluasi sistem yang sedang berjalan	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Perancangan sistem	52
4.1.1	Tujuan perancangan sistem	52
4.1.2	Gambaran umum sistem yang diusulkan	52
4.1.3	Perancangan sistem yang diusulkan	53
4.1.3.1	<i>Use case system diagram</i>	53
4.1.3.2	Definisi aktor dan deskripsinya	53

4.1.3.3	Definisi <i>Use case</i> dan deskripsinya	54
4.1.3.4	Skenario Use case	56
4.1.3.5	<i>Activity diagram</i>	60
4.1.3.6	<i>Class diagram</i>	67
4.1.3.7	<i>Sequence diagram</i>	68
4.1.3.8	<i>Deployment diagram</i>	72
4.2	Perancangan database diagram	73
4.2.1	Normalisasi basis data	73
4.2.2	Tabel relasi basis data	74
4.3	Perancangan antar muka	76
4.3.1	Struktur menu	76
4.3.2	Perancangan input	77
4.3.3	Perancangan output	84
4.4	Perancangan arsitektur jaringan	88
4.5	Pengujian	88
4.5.1	Rencana pengujian	88
4.5.2	Kasus dan hasil pengujian	90
4.5.3	Kesimpulan hasil pengujian	98
4.6	Implementasi	99
4.6.1	Implementasi perangkat lunak	99
4.6.2	Implementasi perangkat keras	99
4.6.3	Implementasi basis data	100
4.6.4	Implementasi antar muka	104
4.6.5	Implementasi instalasi program	113
4.6.6	Implementasi penggunaan program	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		124
5.1	Kesimpulan	124
5.2	Saran	124
DAFTAR PUSTAKA		125
LAMPIRAN		127