

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Sistem Informasi Tiket Bus AKAP Biro Perjalanan Agung Indah dirancang untuk memberikan solusi dalam pengelolaan proses bisnis. Sistem yang diusulkan diharapkan membantu konsumen dalam memesan tiket dengan lebih mudah atau melakukan perubahan tiket dan untuk pihak agen dapat membantu proses pembuatan surat perintah jalan dan pengelolaan data penumpang.

5.2 Saran

Hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan ada beberapa bagian yang memang dapat diperbaiki. Dari beberapa bagian yang dapat diperbaiki untuk mengoptimalkan Sistem Informasi tiket bus AKAP Biro Perjalanan Agung Indah adalah sebagai berikut.

1. Peningkatan keamanan *database* sehingga dapat mencegah serangan-serangan database seperti *SQL injection*, *ransomware*, *trojan* dan lain sebagainya.
2. Integrasi pembayaran *Online* menambahkan berbagai opsi pembayaran *online* seperti *virtual account*, kartu kredit, atau dompet digital, untuk memudahkan pelanggan dalam menyelesaikan transaksi.
3. Sistem notifikasi otomatis melalui *Email* atau SMS untuk menginformasikan pelanggan tentang status pemesanan, perubahan jadwal, atau pembatalan keberangkatan.