

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SIMBOL.....	xv

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	9

1.5	Batasan Masalah.....	10
1.6	Lokasi dan Waktu penelitian	11
1.6.1	Lokasi Penelitian.....	11
1.6.2	Waktu Penelitian	11
1.7	Sistematika penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI		14
2.1	Penelitian terdahulu.....	14
2.2	Sistem Informasi.....	15
2.2.1	Sistem Informasi Berbasis <i>Website</i>	16
2.3	<i>User Interface</i>	17
2.4	<i>User Experience</i>	20
2.4.1	Komponen <i>User Experience</i>	20
2.5	<i>Design Thinking</i>	22
2.5.1	<i>Empathize</i>	22
2.5.2	<i>Define</i>	23
2.5.3	<i>Ideate</i>	25
2.5.4	<i>Prototyping</i>	26
2.5.5	<i>Test</i>	27
2.6	<i>Usability Testing</i>	27
2.7	<i>Design System</i>	32
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		33
3.1	Objek Penelitian	33
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	33

3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	34
3.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	34
3.1.4	Deskripsi Tugas	36
3.2	Metode Pengumpulan Data	39
3.2.1	Observasi	39
3.2.2	Wawancara	40
3.2.3	Kuesioner	40
3.2.4	Studi Pustaka	40
3.3	Metode Penelitian	41
3.4	Uji Validitas dan Uji Realibilitas Kuesioner SUS	44
3.4.1	Uji Validitas	44
3.4.2	Uji Reliabilitas	44
3.5	Analisis Pembuatan <i>Website</i>	45
3.5.1	<i>Use case Diagram</i>	45
3.5.2	<i>Activity Diagram</i>	49
3.6	Analisis UI/UX <i>Design Thinking</i>	50
3.6.1	<i>Empathize</i>	50
3.6.2	<i>Define</i>	52
3.6.3	<i>Ideate</i>	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		66
4.1	Pengembangan Desain UI/UX	66
4.1.1	<i>Ideate</i>	66
4.1.2	<i>Prototype</i>	80

4.2	Evaluasi Desain <i>User Interface</i> Dan <i>User Experience</i> Yang Telah Dikembangkan	110
4.2.1	Penentuan <i>Task Scenario</i>	110
4.2.2	<i>Testing</i>	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		118
5.1	Kesimpulan.....	118
5.2	Saran	119
DAFTAR PUSTAKA.....		120
LAMPIRAN		