

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring berkembangnya zaman penggunaan teknologi sudah tidak asing lagi di kalangan Masyarakat. Teknologi saat ini berpengaruh terhadap peran teknologi informasi dalam menyelesaikan permasalahan baik dalam aktivitas kehidupan maupun perusahaan. Setiap perusahaan membutuhkan teknologi informasi untuk memudahkan aliran data dan informasi untuk berkomunikasi dengan cepat dan mendapatkan informasi secara akurat dan menyeluruh. Terkadang sebuah perusahaan masih menggunakan sistem yang kurang efektif seperti pencatatan registrasi, data barang, laporan asset perusahaan. Yang melibatkan sistem informasi dalam sebuah perusahaan akan memudahkan berjalannya proses bisnis.

PT. Arwindo Ghani Utama yang beralamat Jalan Werkudara Nomor 09 Bima Indah, Kota Cirebon, Jawa barat merupakan perusahaan layanan logistik yang melakukan pengiriman barang berupa semen menggunakan transportasi ke berbagai lokasi. Proses operasional pada PT. Arwindo Ghani Utama, yaitu mencakup pencatatan registrasi pengirim, pencatatan registrasi pengirim, pengiriman barang dan laporan aset kendaraan.

Prosedur untuk melakukan registrasi pengirim yang hendak mengirimkan barang dilakukan dengan cara pengirim mendatangi bagian administrasi, kemudian bagian administrasi akan melakukan sesi tanya jawab dan mencatat

data pengirim dengan cara tulis tangan ke buku administrasi. Setelah itu, akan dilakukan penimbangan berat barang oleh bagian administrasi. Apabila berat barang sesuai, maka akan diproses. Namun, apabila tidak sesuai maka akan diberikan dua pilihan, yaitu dibatalkan atau dilanjutkan dengan dikirim menggunakan dua transportasi.

Berikutnya untuk prosedur pengiriman barang dilakukan oleh bagian administrasi membuat surat jalan untuk kurir. Kemudian, bagian administrasi menyiapkan dan menyerahkan nota pembayaran serta surat jalan kepada kurir. Selanjutnya kurir akan melakukan pengecekan kendaraan. Apabila kendaraan dalam kondisi yang baik, maka pengiriman akan langsung diproses dan barang akan diterima oleh penerima disertai dengan menandatangani surat jalan. Namun, jika kendaraan sedang dalam kondisi yang kurang baik, pengiriman akan ditunda.

Proses pelaporan aset kendaraan pada PT. Arwindo Ghani Utama dilakukan oleh kurir dengan cara membuat laporan aset kendaraan berdasarkan pengecekan kendaraan yang telah dilakukan terlebih dahulu sebelum mengirimkan barang. Apabila, terdapat kerusakan maka akan dicatat pada laporan aset kendaraan dan dilaporkan kepada bagian administrasi yang kemudian akan diserahkan kepada pimpinan setiap bulannya oleh bagian administrasi.

Berdasarkan prosedur-prosedur yang telah diuraikan diatas, terdapat beberapa permasalahan yang terjadi di PT. Arwindo Ghani Utama, diantaranya seperti hilangnya data barang atau dokumen pencatatan registrasi berceceran tidak tersusun dengan benar yang mengakibatkan pencarian data terhambat serta info

proses pengiriman sering terjadi terlambat dalam memberikan suatu informasi, selanjutnya dalam pencatatan laporan aset kendaraan perusahaan sering terjadi kesalahan dalam memasukan tanggal pembelian, jumlah aset, jenis barang dan penyimpanan data yang terpusat yang mengakibatkan pembuatan laporan tidak akurat.

Berdasarkan penjelasan diatas mengenai permasalahan-permasalahan yang muncul pada sistem PT. Arwindo Ghani Utama, maka perancangan sistem informasi sangat dibutuhkan dalam pengelolaan data registrasi, pengiriman dan laporan aset perusahaan. Dengan adanya sistem informasi pencatatan registrasi, pengiriman barang ke tujuan dan laporan aset perusahaan akan lebih mudah, efektif, dan efisien. Pelaksanaan *input* dan pengolahan data akan dilakukan dalam *web* dan tersimpan ke *database* sehingga seluruh data tersimpan dengan terstruktur.

Dengan adanya beberapa permasalahan yang ada di PT. Arwindo Ghani Utama maka peneliti untuk melakukan penelitian yang berjudul "SISTEM INFORMASI OPERASIONAL BERBASIS WEBSITE PADA PT. ARWINDO GHANI UTAMA" untuk membantu PT. Arwindo Ghani Utama menghadapi permasalahan dalam proses bisnisnya.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam proses identifikasi dan perumusan masalah, penulis telah melakukan observasi di lokasi penelitian untuk mengumpulkan data yang relevan mengenai permasalahan yang sedang dihadapi.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Pada hasil identifikasi masalah yang disajikan dalam latar belakang di atas, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pencatatan pengelolaan registrasi masih berantakan, yang dimana banyak dokumen yang tercecer dan tidak tersusun dengan baik yang mengakibatkan proses pencarian dokumen registrasi menjadi sulit.
2. Pengiriman paket sering terjadi terlambat dalam memberikan informasi pengiriman. Karena komunikasi yang buruk dalam pengiriman paket antara driver, dan perusahaan. Yang mengakibatkan informasi pengiriman terhambat.
3. Pencatatan laporan aset yang dilakukan dalam pembelian seperti kesalahan dalam memasukan tanggal pembelian, jenis barang, jumlah total harga dan penyimpanan data yang tidak terpusat mengakibatkan informasi dalam pembuatan laporan menjadi tidak akurat.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis uraikan, maka penulis merumuskan masalah yang ada yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem registrasi, pengiriman barang, dan pembuatan laporan pengelolaan aset yang saat ini sedang berjalan di PT. Arwindo Ghani Utama?
2. Bagaimana merancang sistem untuk meningkatkan efektivitas proses pencatatan registrasi, pengiriman barang, pencatatan laporan aset di PT.Arwindo Ghani Utama?
3. Bagaimana pengujian sistem operasional untuk proses pencatatan registrasi, pengiriman barang dan laporan pengelolaan aset pada PT. Arwindo Ghani Utama?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan diatas adalah untuk menganalisis berbagai aspek terkait pengelolaan data, pencatatan transaksi, dan laporan yang dimiliki oleh Perusahaan. Serta untuk mencari Solusi dalam memecahkan masalah yang terjadi yang dimana dapat mengoptimalkan dalam setiap kegiatan proses bisnis tersebut.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan efisiensi dalam pengelolaan data pengiriman barang serta masalah yang timbul dan menemukan Solusi yang tepat.

Adapun tujuan dari penelitian ini, antara lain :

1. Mengetahui sistem registrasi, pengiriman barang dan laporan aset perusahaan yang saat ini sedang berjalan di PT. Arwindo Ghani Utama.
2. Melaksanakan perancangan sistem informasi berbasis *web* untuk proses pencatatan registrasi, pengiriman dan laporan aset perusahaan di PT. Arwindo Ghani Utama sehingga proses pencatatan registrasi, pengiriman dan laporan aset menjadi lebih efisien.
3. Melakukan pengujian terhadap sistem informasi pencatatan registrasi, pengiriman barang dan laporan aset pada PT. Arwindo Ghani Utama agar terhindar dari kesalahan dan sesuai dengan kebutuhan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun secara tidak langsung bagi semua pihak. Kegunaan penelitian ini terbagi menjadi dua bagian yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

a. Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam menciptakan sebuah sistem yang lebih efisien, efektif dan aman dari yang sebelumnya pada PT. Arwindo Ghani Utama.

b. Bagi Penulis

Dengan adanya penelitian ini, saya dapat lebih banyak mengetahui dalam menganalisa, merancang dan membangun sebuah sistem informasi.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan ilmu

Penelitian ini dapat memberikan hasil penelitian yang dapat membantu dalam pengembangan ilmu sistem informasi terutama mengenai sistem informasi operasional berbasis web pada PT. Arwindo Ghani Utama.

b. Bagi Penelitian Lain

Dapat dijadikan sebagai sumber referensi untuk pengembangan dan perbaikan bagi peneliti lain yang menyelidiki masalah yang sama.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini bertujuan untuk memperkecil ruang lingkup permasalahan yang dikaji lebih lanjut. Berikut batasan masalah pada penelitian ini antara lain:

1. Proses sistem informasi ini berfokus pada registrasi, pengiriman barang dan laporan aset perusahaan.
2. User yang dapat menggunakan sistem informasi ini antara lain administrasi, driver, dan pimpinan.
3. Rute hanya tersedia dari perusahaan
4. Jangkuan pengiriman hanya di bagian Jawa Barat.
5. Bahasa pemrograman yang digunakan PHP dan database MySQL.
6. Berat barang sesuai dengan standar transportasi perusahaan.

1.6 Lokasi dan Waktu penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian ini di Bima Indah Estate, Jl. Werkudara Raya no 09, Sunyaragi, Kec. Kesambi, Kota Cirebon, Jawa Barat 45153

1.6.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan kurang lebih 5 bulan dari tanggal 23 Maret 2024 sampai dengan Juli 2024.

Tabel 1. 1 Waktu penelitian

	Kegiatan	Tahun 2024																		
		Maret				April				Mei				Juni			Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	4
1	Analisis dan pengumpulan data	■	■	■	■															
	a. Melakukan wawancara.	■	■	■	■															
	b. Observasi.	■	■	■	■															
2	Analisis kebutuhan sistem					■	■	■	■											
	a. Menganalisis kebutuhan dan persyaratan proses pada sistem					■	■	■	■											
3.	Design									■	■	■	■							
	a. Perancangan struktur basis data									■	■	■	■							
	b. Perancangan proses data									■	■	■	■							
	c. Perancangan antar muka									■	■	■	■							
4.	Implementation													■	■	■	■	■	■	
	a. Mengubah rancangan ke pengkodean													■	■	■	■	■	■	
5	Testing																■	■	■	■
6	a. Tahap pengujian sistem yang dibuat																■	■	■	■

1.7 Sistem Penulisan

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang, proses identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi penelitian, jadwal penelitian dan sistem penulisan

2. BAB II LANDASAN TEORI

Bab 2 bertujuan untuk menjelaskan penelitian atau kajian yang telah dilakukan sebelumnya oleh peneliti lain yang relevan dengan topik yang dibahas dalam karya tulis tersebut.

3. BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini memberikan gambaran umum tentang subjek penelitian, termasuk Sejarah dan struktur organisasi serta membahas metode penelitian, pendekatan dan pengembangam sistem yang berjalan.

4. BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan tentang perancangan sistem metode objek menggunakan diagram UML, perancangan arsitektur jaringan dan implementasi serta pengujian sistem yang diusulkan.

5. BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran yang telah dianalisis serta proses perancangan sistem informasi operasional pada PT. Arwindo Ghani Utama.