

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan zaman yang sangat pesat sangat mempengaruhi kehidupan manusia, salah satunya pada bidang teknologi. Teknologi menjadi salah satu aspek paling penting dalam kehidupan saat ini terutama dalam penyampaian informasi. Informasi dapat merujuk ke suatu data mentah, data tersusun, kapasitas sebuah aliran komunikasi, dan lain sebagainya. Informasi ibarat darah yang mengalir di dalam tubuh suatu organisasi, sehingga peran dan kedudukannya sangat penting di dalam suatu organisasi [2].

Penyampaian informasi melalui internet sudah menjadi kebutuhan pokok bagi masyarakat pada saat ini. Internet berperan besar bagi kehidupan manusia, tidak sedikit masyarakat yang sangat mengandalkan internet dalam memperoleh informasi dalam berbagai hal. Dengan adanya internet, tentunya sangat membantu masyarakat dalam memperoleh informasi salah satunya yaitu pada informasi penyewaan Gelanggang Olahraga (GOR).

Akses Internet yang semakin mudah dan luas, masyarakat kini dapat dengan cepat dan mudah mencari informasi tentang penyewaan GOR, termasuk ketersediaan fasilitas, harga sewa, serta prosedur pemesanan. Melalui *platform online*, pengguna dapat melakukan reservasi kapanpun dan dimanapun tanpa harus datang langsung ke GOR. Hal ini tidak hanya memberikan kemudahan bagi pelanggan, tetapi juga membuka peluang bagi pemilik GOR untuk meningkatkan

pemasaran dan pendapatan mereka melalui pemesanan *online* yang lebih efisien dan transparan.

GOR KLG Alam Jaya adalah suatu wadah atau tempat dilakukannya berbagai kegiatan olahraga maupun kegiatan masyarakat lainnya. GOR ini menjadi tempat yang ramai dikunjungi oleh masyarakat sekitar karena memiliki lokasi yang strategis serta memiliki fasilitas yang cukup lengkap, diantaranya, memiliki 2 lapangan, 2 toilet, kantin, lahan parkir yang luas, dan tentunya memiliki mushola.

Selain Fasilitas yang cukup lengkap, GOR KLG Alam Jaya memiliki kelebihan yang menarik karena penggunaannya tidak hanya untuk olahraga bulutangkis, tetapi dapat digunakan untuk berbagai olahraga atau kegiatan masyarakat lainnya seperti tempat diadakannya berbagai turnamen, tempat latihan club taekwondo, club karate, pernikahan, acara rapat, dan seminar.

Dengan berbagai kelebihannya sangat disayangkan dalam pemanfaatan dan pengelolaannya, GOR KLG Alam Jaya masih memiliki berbagai kendala atau masalah terkait efisiensi dan efektivitas dalam sistem penyewaannya. Masalah dalam sistem penyewaan GOR yang berjalan saat ini diantaranya, pada proses pemesanan atau reservasinya yang masih menggunakan cara manual, dimana pelanggan harus datang langsung ke GOR untuk menanyakan ketersediaan jadwal dan melakukan pemesanan atau reservasi GOR tersebut. Proses penjadwalan yang dilakukan tidak efisien karena masih dilakukan pada kertas dan mengharuskan pengelola melakukan pembaharuan jadwal dengan cara menghapus jadwal

sebelumnya dan menuliskan jadwal yang baru sesuai dengan pemesanan yang dilakukan pelanggan. Lalu, pada proses pembayaran sewa masih menggunakan nota sebagai bukti pembayarannya, yang mana rentan terjadinya kerusakan pada bukti pembayaran tersebut atau bahkan hilang. Kemudian, pada proses perubahan jadwal mengharuskan pelanggan datang kembali ke GOR untuk meminta perubahan jadwal kepada pengelola baik perubahan waktu sewa atau pembatalan sewa. Masalah terakhir yang ada pada sistem penyewaan GOR KLG Alam Jaya yaitu belum memiliki laporan penyewaan yang mengakibatkan tidak adanya riwayat penyewaan pada gor tersebut.

Dengan menggunakan cara seperti itu, tentunya tidak memberikan kemudahan dalam proses penyewaan GOR tersebut. Oleh karena itu, dengan seiring berjalannya waktu dan berkembangnya teknologi GOR KLG Alam Jaya perlu meningkatkan pengelolaan dan pemanfaatan GOR nya dengan cara memanfaatkan teknologi yang ada yaitu dengan membuat suatu sistem informasi penyewaan GOR secara *online* yang berbasis *website*.

Dalam penelitian ini, maka penulis mengambil judul yaitu **“SISTEM INFORMASI PENYEWAAN GEDUNG BERBASIS WEBSITE PADA GELANGGANG OLAHRAGA (GOR) KLG ALAM JAYA”**. Dengan adanya sistem informasi penyewaan ini, diharapkan dapat berguna dan membantu berbagai pihak, mulai dari pihak penyewa diharapkan para penyewa dapat dengan mudah untuk mendapatkan informasi terkait penyewaan GOR tersebut. Dan untuk pihak GOR KLG Alam Jaya, diharapkan dapat membantu dalam proses pengelolaan GOR tersebut.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, terdapat beberapa masalah yang dapat diidentifikasi diantaranya adalah:

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

1. Proses pemesanan masih dilakukan secara manual dimana pelanggan harus datang langsung ke GOR untuk menanyakan ketersediaan jadwal dan melakukan pemesanan GOR tersebut.
2. Penjadwalan yang dilakukan tidak efisien karena masih dilakukan pada kertas yang mana mengharuskan pengelola melakukan pembaharuan jadwal secara berkala dengan menghapus jadwal sebelumnya dan menuliskan jadwal yang baru sesuai pemesanan yang dilakukan pelanggan.
3. Pembayaran masih dilakukan dengan menggunakan nota sebagai bukti pembayarannya yang mana rentan terjadinya kerusakan pada bukti pembayaran tersebut atau bahkan hilang.
4. Perubahan jadwal mengharuskan pelanggan datang kembali ke GOR untuk meminta perubahan jadwal kepada pengelola baik perubahan waktu sewa atau pembatalan sewa.
5. Belum memiliki laporan penyewaan yang mengakibatkan tidak adanya riwayat penyewaan pada GOR tersebut.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, terdapat beberapa rumusan masalah yang *didapat* diantaranya:

1. Bagaimana sistem penyewaan GOR yang sedang berjalan pada GOR KLG Alam Jaya.
2. Bagaimana sistem informasi penyewaan GOR yang diusulkan pada GOR KLG Alam Jaya.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan pada GOR KLG Alam Jaya.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan pada GOR KLG Alam Jaya.

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang, identifikasi masalah dan rumusan masalah diatas, maka maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi penyewaan GOR berbasis web pada GOR KLG Alam Jaya untuk memberikan kemudahan mendapatkan informasi penyewaan GOR, mempermudah proses penyewaan GOR bagi pelanggan serta untuk memudahkan dalam pengelolaan GOR itu sendiri.

### 1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem penyewaan GOR yang sedang berjalan pada GOR KLG Alam Jaya.
2. Untuk merancang sistem informasi penyewaan GOR berbasis *website* yang diusulkan pada GOR KLG Alam Jaya.
3. Untuk melakukan implementasi sistem informasi penyewaan GOR berbasis *website* yang telah dirancang pada GOR KLG Alam Jaya.
4. Untuk menguji apakah sistem informasi yang diusulkan sudah sesuai dengan rancangan sistem informasi penyewaan pada GOR KLG Alam Jaya.

### 1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian yang dilakukan ini diharapkan dapat memberikan kegunaan sebagai berikut:

#### 1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Penulis

Hasil dari penelitian yang dilakukan ini diharapkan dapat berguna untuk menambahkan ilmu dan pengalaman, serta meningkatkan *skill*.

2. Bagi Pengguna

Hasil dari penelitian yang dilakukan ini diharapkan dapat berguna untuk melakukan penyewaan GOR dengan cara yang lebih mudah dan cepat.

### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

Hasil dari penelitian yang dilakukan ini diharapkan dapat berguna bagi pembaca dan peneliti lain serta dapat menjadi referensi untuk melakukan penelitian.

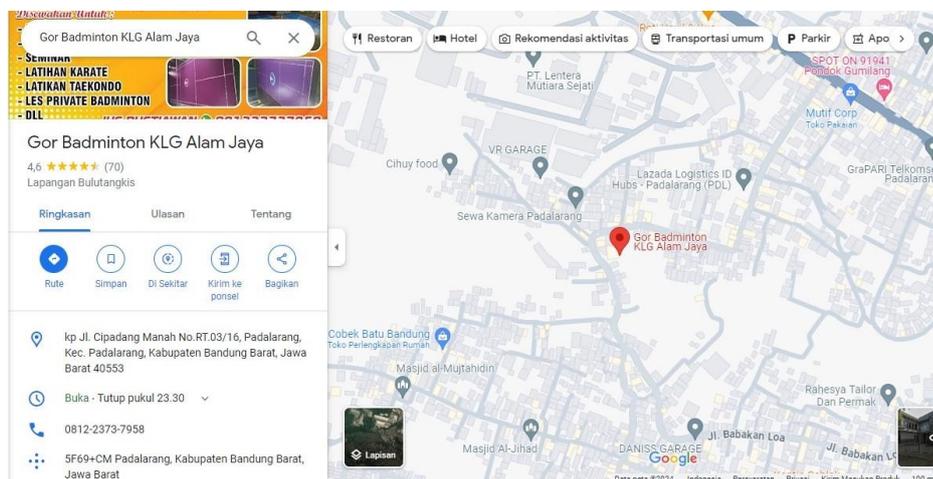
### **1.5 Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini, penulis menetapkan beberapa batasan masalah agar penelitian ini dapat terarah dan terstruktur. Batasan masalah pada penelitian ini antara lain:

1. Sistem informasi berbasis *website* ini meliputi pemesanan, pembatalan, perubahan waktu, pembayaran, penjadwalan dan laporan.
2. Sistem ini dapat digunakan oleh pelanggan dan pengelola GOR.
3. Pemesanan GOR bisa digunakan untuk bulutangkis dengan harga sewa Rp. 75.000/jam, bela diri (karate dan taekwondo) dengan harga Rp. 300.000/bulan dengan jumlah pertemuan 1 minggu sekali (4 kali/bulan) dan dengan waktu 4 jam/minggu, acara pernikahan dengan harga Rp.5.000.000/2 hari, dan untuk kegiatan masyarakat (acara rapat/seminar) seharga Rp.3.000.000/hari.
4. Pemesanan GOR untuk bela diri, pernikahan, dan kegiatan masyarakat dilakukan maksimal satu bulan sebelum penggunaan atau penyewaan.
5. Terdapat dua jenis Pembayaran yang dapat dilakukan oleh pelanggan, yaitu pembayaran uang muka, dan pembayaran lunas.

6. Pembayaran uang muka minimal 50% dari total harga yang berarti untuk bulutangkis Rp. 37.500, karate dan taekwondo Rp. 150.000, pernikahan Rp. 2.500.000, dan untuk kegiatan masyarakat Rp. 1.500.000.
7. Penjadwalan dilakukan ketika pelanggan telah melakukan pembayaran baik itu pembayaran uang muka atau pun pembayaran lunas.
8. Perubahan waktu dapat dilakukan jika waktu pemesanan yang baru masih kosong atau belum ada yang memesan.
9. Pembatalan sewa mengakibatkan pelanggan tidak mendapatkan uang mukanya kembali, dan pengembalian uang hanya 50% dari pembayaran lunas.
10. Laporan penyewaan hanya dapat diakses oleh pengelola GOR.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian



**Gambar 1. 1 Lokasi Penelitian**

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Nama tempat penelitian : GOR KLG Alam Jaya

Alamat Penelitian : Jl. Cipadang Manah RT. 03 RW. 16  
Kecamatan Padalarang, Kabupaten Bandung  
Barat, Jawa Barat 40553

### 1.6.2 Waktu Penelitian

**Tabel 1. 1 Waktu Penelitian**

N O	Jenis Kegiatan	Jadwal Penelitian																			
		April				Mei				Juni				Juli				Agustus			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis kebutuhan	■	■	■	■																
2	Desain Sistem				■	■	■	■													
3	Implementasi								■	■	■	■	■	■	■	■					
4	Pengujian																■	■			
5	Pemeliharaan																■	■	■	■	

## 1.7 Sistematika Penulisan

### **BAB I : Pendahuluan**

Pada bab I ini membahas tentang latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : Landasan Teori**

Pada bab ini membahas tentang teori-teori penelitian terdahulu yang berhubungan dengan penelitian yang akan dilakukan, dan membahas tentang definisi atau pengertian yang sesuai dengan penelitian ini.

### **BAB III : Objek dan Metode Penelitian**

Pada bab ini membahas tentang objek penelitian atau tempat penelitian yang akan diteliti, metode penelitian yang akan digunakan termasuk desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, pendekatan dan pengembangan sistem, pengujian *software*, dan juga akan membahas tentang analisis sistem yang sedang berjalan.

### **BAB IV : Hasil dan Pembahasan**

Pada bab ini membahas tentang hasil dan pembahasan dari analisis yang diusulkan, dimulai dari perancangan sistem, perancangan *database* diagram, perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian sistem, dan implementasi sistem yang dibuat.

## **BAB V : Kesimpulan dan Saran**

Pada bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran dari penelitian yang dilakukan.