

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dengan berbagai permasalahan yang ada di GOR KLG Alam Jaya, maka penulis membuat sistem informasi penyewaan berbasis *website* dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas layanan seperti:

1. Memudahkan proses penyewaan dengan melakukan pemesanan *online* yang membuat pelanggan dapat melakukan pemesanan dimana pun dan kapan pun tanpa harus datang ke lokasi.
2. Mengurangi kesalahan dan keterlambatan dalam proses pembayaran yang sering terjadi dengan menyediakan menu kelola pemesanan, sehingga pelanggan dapat dengan mudah melihat dan melakukan pembayaran secara *online*.
3. Membantu mengatasi kesalahan dalam penjadwalan. Dengan sistem terintegrasi, jadwal penyewaan dapat dikelola dengan lebih akurat.
4. Menyediakan menu kelola pemesanan yang membuat pelanggan dapat melihat detail pemesanan, melakukan pembatalan, dan perubahan waktu.
5. Menyediakan menu laporan yang memungkinkan pengelola untuk memantau aktivitas penyewaan.

5.2 Saran

Dalam pembuatan sistem informasi penyewaan GOR berbasis *website* ini tentunya masih terdapat beberapa masalah yang harus diperbaiki. Berikut ini adalah saran yang dapat dipertimbangkan:

1. Melakukan pengembangan fitur-fitur yang ada pada sistem.
2. Menambahkan fitur seperti sistem penilaian dan ulasan dari pengguna setelah melakukan penyewaan.
3. Meningkatkan keamanan data pengguna.