

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan dari penerapan sistem informasi yang mencakup pemesanan oleh konsumen dan pengadaan bahan baku di CV. Surya Teknik Utama:

1. Sistem aplikasi ini memudahkan konsumen dan CV Surya Teknik Utama dalam melakukan pemesanan, mengurangi waktu serta kesalahan dalam mencatat pesanan. Sistem ini juga memungkinkan perusahaan untuk memproses pesanan dengan lebih cepat dan efisien.
2. Implementasi *website* memperluas cakupan pemasaran CV. Surya Teknik Utama, memungkinkan perusahaan untuk menjangkau pasar yang lebih luas dan memperluas jaringan konsumen. Pendekatan ini juga menggantikan metode pemasaran konvensional yang kurang efektif.
3. Dengan penerapan sistem *website*, kinerja operasional meningkat secara keseluruhan. Perusahaan dapat memanfaatkan data dan analisis untuk membuat keputusan yang lebih baik, meningkatkan layanan pelanggan, dan memperbaiki proses internal.

5.2. Saran

Untuk mengoptimalkan manfaat dari aplikasi berbasis *website*, CV. Surya Teknik Utama disarankan untuk terus memperbarui dan meningkatkan

fitur-fitur *website* sesuai dengan kebutuhan pasar dan umpan balik dari pelanggan. Penting juga untuk menyediakan pelatihan bagi karyawan agar mereka dapat memanfaatkan sistem dengan maksimal. Selain itu, memperkuat keamanan data dan sistem pengawasan dalam proses pengelolaan pesanan dan pengiriman sangat disarankan untuk menjaga kepercayaan pelanggan dan menjaga kelancaran operasional.