

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SIMBOL	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	3
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	3
1.2.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Maksud Penelitian.....	5
1.3.2 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.4.1 Kegunaan Praktis	5
1.4.2 Kegunaan Akademis	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	8
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	8

1.6.2 Waktu Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Pengertian Sistem	12
2.2.1 Sifat-sifat Sistem.....	13
2.3 Pengertian Informasi.....	13
2.3.1 Kualitas Informasi.....	13
2.4 Pengertian Sistem Informasi.....	14
2.4.1 Komponen Sistem Informasi	14
2.5 Pengertian Pelayanan.....	15
2.6 Pengertian Jasa <i>Laundry</i>	15
2.7 Pengertian <i>Web</i>	16
2.7.1 Jenis-Jenis <i>Website</i>	16
2.8 Pemograman <i>Web</i>	16
2.8.1 Pengertian PHP	16
2.8.2 Pengertian HTML	17
2.8.3 Pengertian CSS	17
2.9 Pengertian <i>Database</i>	17
2.9.1 Pengertian <i>MySQL</i>	18
2.10 Pengertian <i>PhpMyAdmin</i>	18
2.11 Pengertian <i>XAMPP</i>	18
2.12 Pengertian OOAD (<i>Object Oriented Analysis Design</i>)	19
2.13 Pengertian <i>Prototype</i>	19
2.14 Pengertian <i>Unified Modelling Language</i> (UML)	20

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	21
3.1. Objek Penelitian.....	21
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	21
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	21
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	22
3.1.4. Deskripsi Tugas.....	22
3.2. Metode Penelitian	23
3.2.1. Desain Penelitian	23
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data	24
3.2.2.1. Sumber Data Primer	24
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder.....	25
3.2.3. Pendekatan dan Pengembangan Sistem	26
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem	26
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem	27
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan	29
3.2.4. Pengujian <i>Software</i>	35
3.3. Analisis Sistem yang Berjalan	35
3.3.1. Analisis Prosedur yang sedang Berjalan	35
3.3.2 <i>Use Case Diagram (Business)</i>	38
3.3.2.1. Definisi aktor dan deskripsinya.....	39
3.3.2.2 Definisi <i>use case</i> dan deskripsinya.....	40
3.3.2.3 Skenario <i>use case</i>	41
3.3.3. <i>Activity Diagram</i>	47
3.3.4. Evaluasi sistem yang sedang berjalan.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55

4.1. Perancangan Sistem	55
4.1.1. Tujuan perancangan sistem	55
4.1.2. Gambaran umum sistem yang diusulkan	56
4.1.3. Perancangan sistem yang diusulkan	56
4.1.3.1. <i>Use case Sistem Diagram</i>	64
4.1.3.2. <i>Activity Diagram</i>	82
4.1.3.3 <i>Class Diagram</i>	90
4.1.3.4. <i>Sequence Diagram</i>	91
4.1.3.5. <i>Deployment Diagram</i>	99
4.2. Perancangan <i>Database Diagram</i>	100
A. Normalisasi	100
B. Tabel Relasi	103
C. <i>Entity Relational Diagram (ERD)</i>	104
4.3. Perancangan Antar Muka	105
4.3.1. Struktur Menu	106
4.3.2. Perancangan <i>Input</i>	107
4.3.2.1. Perancangan Kodifikasi	107
4.3.2.2. Perancangan <i>Interface input</i>	108
4.3.3. Perancangan <i>Output</i>	115
4.4. Perancangan Arsitektur Jaringan	118
4.5. Pengujian	119
4.5.1. Rencana Pengujian	120
4.5.2. Kasus dan Hasil Pengujian	121
4.5.3. Kesimpulan Hasil Pengujian	131
4.6. Implementasi	132

4.6.1. Implementasi Perangkat Lunak	132
4.6.2. Implementasi Perangkat Keras	133
4.6.3. Implementasi Basis Data	134
4.6.4. Implementasi Antar Muka	137
4.6.5. Implementasi Instalasi Program	140
4.6.6. Penggunaan Program	145
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	165
5.1 Kesimpulan	165
5.2 Saran	166
DAFTAR PUSTAKA.....	167
LAMPIRAN	