

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Web pada Boya Laundry”** yang disusun guna memenuhi syarat kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 (Strata Satu) Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari kerjasama dan bantuan berupa moril maupun materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenankanlah penulis untuk menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yth. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA. Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Yth. Dr. Wartika, S.kom, MT. Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
4. Yth. Andri Sahata Sitanggang, S.Kom., M.Kom. Selaku Dosen Wali IS-2 2020 Universitas Komputer Indonesia.
5. Yth. Annisa Paramitha Fadillah, S.Kom., M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan, pengarahan beserta motivasi selama pengerjaan skripsi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Yth. Yasmi Afrizal, S.Kom, M.Kom. Selaku Dosen Penguji pertama dan Yth. Myrna Dwi Rahmatya, S.Kom., M.Kom. Selaku Dosen Penguji kedua yang telah memberikan masukan dan pengarahan saat seminar kemajuan dan sidang akhir skripsi.
7. Yth. Rangga Sidik, S.Kom., M.Kom., M.Eng, selaku Ketua Panitia Tugas Akhir dan Skripsi.

8. Seluruh dosen pengajar Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pelajaran dan ilmu bagi penulis, semoga ilmu yang telah diberikan dan diajarkan bisa bermanfaat dan menjadi amal kebaikan.
9. Kepada Bapak Yuan dan Ibu Tanti Selaku pemilik Boya *Laundry* yang telah mengizinkan melakukan penelitian.
10. Teristimewa untuk kedua orang tua penulis (Ayah & Mama) yang telah membesarkan dan mendidik serta yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terimakasih selalu menjadi penyemangat bagi penulis serta tiada henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi, menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua yang mendukung anaknya untuk mencapai cita-cita. Terimakasih selalu berjuang dan berkorban untuk kehidupan penulis, terimakasih untuk semua doa dan dukungan sehingga penulis bisa sampai di titik ini. Semoga Allah SWT memberikan kesehatan dan keberkahan di dunia serta tempat terbaik di akhirat kelak, karena telah menjadi figur orang tua terbaik bagi penulis. Hiduplah lebih lama lagi, ayah dan mama harus selalu ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis. *i love you more more more.*
11. Kepada Adik-adik penulis yaitu Lidya Dwi Febrianti dan M. Arsyah Rajendra. Terimakasih telah memberikan semangat dan dukungannya selalu tiada henti untuk kakaknya sehingga bisa sampai di titik ini, semoga kalian selalu diberi kesehatan dan kehidupan yang lebih baik untuk kedepannya. *i love you more.*
12. Kepada Satria Maulana Pangestu, *one of the author's best friends from the first semester to the last semester. Thank you for always giving motivation and support when the author is overthinking. Thank you for always listening to the author's stories. Thank you for contributing to the preparation of this thesis. Hopefully, for all the goodness that has been given, in the future you will always be given health and a better life. stay the person i know, iyoo!*
13. Kepada *Our Archive* yaitu Mega, Novia, Trisana, Aghnia, Fauziah, Yunita dan Dian. Terimakasih telah menjadi sahabat penulis dari semester awal hingga akhir ini. Terimakasih telah memberikan semangat serta dukungan. Terimakasih telah memberikan bantuan berupa kritik, saran dan waktu luang

untuk penulis. Terimakasih selalu menemani penulis dikampus maupun di kost penulis. *see u on top, bestie!*

14. Kepada *Sekre* yaitu Tegar, Fadhil, Wisnu, Kenadi, Ari, Fariel dan Udi, terimakasih selalu mengadakan acara-acara main saat hari libur ataupun hari biasa, walaupun selalu dadakan tapi *it's ok* yang penting *ourarchive & sekre* keliling bandung dan sekitarnya. *thanks all*, sudah membuat masa kuliah penulis jadi penuh kenangan dan tidak *boring* di kostan aja hehe. *may our friendship always be eternal in our memories, yes!*
15. Kepada teman-teman kelas IS-2 dan seluruh Sistem Informasi Angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu-satu, penulis banyak mengucapkan terimakasih untuk segala hal yang sudah dilakukan dan dilalui oleh kita semua dari semester awal hingga semester akhir ini.
16. Kepada sahabat SMP dan SMA yaitu Delfia, Laodry, Sultansyah, Syiffa dan Ressya. Terimakasih atas kebaikan kalian selama beberapa tahun ini, terimakasih selalumenghibur penulis secara langsung maupun tidak langsung.
17. Kepada Bernadya, wave to earth, beabadoobee, Arctic Monkeys, Lana Del Rey, Rex Orange County, Bruno Mars dan LANY. Berkat lagu-lagu mereka yang luar biasa penulis menjadi sangat bersemangat dalam penyusunan skripsi ini, karena lagunya yang selalu menjadi *playlist music* bagi penulis.
18. Kepada diri sendiri, terimakasih telah berjuang untuk sampai di titik ini. Terimakasih selalu berusaha dan kuat atas semua hal yang terjadi dalam proses penyusunan skripsi. Hingga akhirnya mampu membuktikan bahwa penulis bisa melalui setiap proses ini.

Terima kasih atas semuanya, termasuk yang tidak disebutkan, baik secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan dukungan serta doa kepada penulis, semoga segala kebaikan dibalas oleh Allah SWT. Aamiin.

Bandung, 5 Agustus 2024

Penulis