

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berikut merupakan kesimpulan dari Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Laundry* Berbasis *Web* pada *Boya Laundry*.

1. Sistem pelayanan jasa *laundry* sebelumnya dilakukan dengan cara konvensional, yang mengalami keterbatasan dalam mengelola data pelanggan secara optimal. Tetapi, setelah perancangan sistem informasi maka proses pendaftaran dan pendataan pakaian pelanggan sudah terkomputerisasi, sehingga mempermudah pihak *laundry* dalam menyimpan data pemesanan pelanggan karena sistem yang sudah terintegrasi dengan *database*.
2. Pada perancangan sistem informasi pelayanan jasa *laundry* ini dirancang untuk mendukung berbagai fitur, seperti pencatatan data pelanggan secara otomatis, pencetakan nota digital dan tampilan riwayat pemesanan beserta status *laundry* pelanggan.
3. Implementasi sistem informasi pelayanan jasa *laundry* ini bagi pelanggan dapat melihat riwayat pemesanan *laundry* dan juga memantau status-status *laundry* yang sedang di proses sampai sejauh mana, serta pelanggan juga dapat memberikan ulasan terhadap layanan yang diterima. Sedangkan, bagi pihak *laundry* sistem ini mempermudah pihak *laundry* yaitu kasir dan pemilik dalam melihat atau melakukan pencetakan laporan transaksi dengan sesuai periode tertentu baik harian, mingguan ataupun bulanan.

4. Pengujian pada sistem informasi pelayanan jasa *laundry* ini yaitu dengan menggunakan metode *blackbox*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem berfungsi dengan baik, memenuhi semua kebutuhan yang telah diidentifikasi dan sesuai dengan harapan pengguna.

5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Dalam penelitian selanjutnya penulis menyarankan agar lebih meningkatkan kualitas dari semua segi *fitur* pada *website*. Seperti fitur menu pemesanan, pembayaran, riwayat transaksi dan menu status-status *laundry* pada admin.
2. Dalam penelitian selanjutnya penulis menyarankan agar perlu ditambahkan *fitur* antar jemput dengan *maps* dalam sistem dengan tujuan untuk memudahkan *tracking*.
3. Dalam penelitian selanjutnya juga penulis menyarankan agar perlu ditambahkan fitur stok bahan baku *laundry* dalam sistem dengan tujuan untuk memudahkan pihak *laundry* dalam mengecek stok bahan baku pada *laundry*.