

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “APLIKASI PENGIRIMAN KOPI OJEK (KOJEK) BERBASIS *MOBILE PROGRAMMING*” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk mengatasi berbagai permasalahan yang teridentifikasi, seperti mengatasi permasalahan yang sering terjadi dalam proses pengantaran produk KOJEK, tertukarnya produk saat pengiriman, keterlambatan akibat komunikasi yang tidak efektif antara kurir dan barista, serta risiko pesanan fiktif yang dilakukan melalui *WhatsApp*. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk menyediakan pelaporan dan pelacakan terkait pengantaran, serta memberikan estimasi waktu pengantaran guna menjaga kualitas produk.

Melalui metode pengembangan sistem prototype dan pemrograman menggunakan bahasa Kotlin, Dengan dibangunnya aplikasi KOJEK Mobile ini diharapkan dapat membantu meningkatkan efektivitas dan efisiensi kurir KOJEK untuk mengontrol dalam menerima, mengantarkan, dan membuat pesanan yang dipesan oleh pelanggan, sehingga tingkat kepuasan pelanggan menjadi lebih baik. Selain itu peran aplikasi ini diharapkan dapat memberikan informasi secara jelas kepada kurir terkait data pengiriman produk. Diharapkan penulisan skripsi ini bisa bermanfaat dan memberikan pengetahuan lebih bagi pembacanya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyelesaian skripsi ini. Dalam kesempatan ini, penulis

mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang membantu dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman Soegoto., MBA, selaku Dekan Fakultas Teknik & Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dr. Wartika., S.Kom, MT selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Rauf Fauzan, M.Kom. selaku Dosen Wali, Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.
5. Bapak Andri Sahata Sitanggang, S.Kom., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing saya untuk Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer yang dengan kesabaran hati memberikan bimbingan, meluangkan waktu, memberikan pengarahan dan saran kepada penulis dan terimakasih atas bantuan yang telah diberikan selama menjalani masa studi.
6. Bapak Yasmi Afrizal S.Kom., M.Kom dan Ibu Rani Puspita Dhaniawaty S.Kom., M.Kom selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, serta masukan yang konstruktif selama proses ujian skripsi ini.
7. Rekan-rekan kelas IS-5 yang selalu bersama-sama memberikan motivasi dan dukungannya selama menjalani masa studi dan menyelesaikan penelitian ini.
8. Kepada keluarga kecil saya, khususnya istri dan anak yang tak henti-hentinya senantiasa tulus memberikan motivasi, do'a, kasih sayang, keikhlasan dan kesabaran serta pengorbanan dan perhatian, juga memberikan dukungan penulis baik materil dan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian

dan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan menjadi kontribusi nyata bagi peningkatan layanan pesan antar di KOJEK. Penulis menyadari bahwa penelitian dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena pengetahuan dan pengalaman penulis yang masih terbatas namun penulis berusaha semaksimal mungkin dalam menyusun laporan ini agar bisa bermanfaat dengan baik. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan laporan ini. Semoga penyusunan laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan kita semua yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, 09 September 2024

Penulis

GANJAR SYAWALUDIN