

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Disaat Pada zaman sekarang ini, masyarakat global memasuki era teknologi yang semakin canggih dan perkembangannya sangat pesat. Dalam kemajuan teknologi global, banyak faktor yang memengaruhi perkembangannya, salah satunya yaitu peranan sistem informasi. Sistem informasi merupakan suatu rangkaian elemen-elemen yang saling berinteraksi untuk mengumpulkan, menyimpan, memproses, dan menyebarkan informasi dalam suatu organisasi atau entitas. Tujuan utama dari sistem informasi adalah untuk menyediakan informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu kepada para pengguna dalam rangka mendukung pengambilan keputusan, pengelolaan operasional, dan mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien. Sistem informasi penyewaan lapangan adalah sistem yang mengelola proses pemesanan, manajemen jadwal, pencatatan transaksi, pembayaran, dan aktivitas penyewaan lapangan serta laporan reservasi. Tujuannya adalah untuk menyederhanakan proses penyewaan, meningkatkan pengalaman *customer*, dan meningkatkan efisiensi operasional.

Gelanggang Olahraga United Badminton atau GOR United Badminton merupakan GOR yang berada di tengah kota Bandung, dimana cukup dekat dari Bandar Udara Internasional Husein Sastranegara dan juga dekat dari Universitas Nurtanio. GOR United Badminton adalah GOR yang menyediakan tiga lapangan, yang dimana tiga lapangan tersebut merupakan lapangan bulu tangkis. Dengan

adanya tiga lapangan bulu tangkis tersebut, GOR United Badminton menjadi tempat yang ideal bagi para pemain bulu tangkis untuk latihan atau bermain bulu tangkis serta menjadi alternatif juga buat anak-anak hingga orang dewasa yang butuh hiburan atau berolahraga di kota Bandung. GOR United Badminton merupakan GOR bulu tangkis yang terbilang baru di kota Bandung, untuk itu sangat baik untuk lebih dikembangkan.

Sistem informasi reservasi lapangan gelanggang olahraga di GOR United Badminton saat ini masih menghadapi beberapa tantangan yang berpotensi menghambat efisiensi dan efektivitas pelayanan. Pada GOR United Badminton tersebut terdapat sistem member dan juga *customer* biasa, sistem member ini merupakan pemain yang berlangganan atau *customer* tetap yang sering menyewa lapangan, sedangkan *customer* biasa merupakan penyewa yang tidak sering bermain.

Pada sistem yang berjalan sekarang, proses pendaftaran seorang *customer* atau member masih harus dilakukan dengan cara datang langsung ke GOR United Badminton dan data akan diinput menggunakan aplikasi umum yaitu *Microsoft excel* atau *worksheet*, akibatnya berisiko terjadinya kesalahan penulisan data atau penggandaan data *customer* dan juga memakan waktu lebih lama serta menyusahkan *customer* dan juga pihak GOR. Pada proses reservasi lapangan masih harus datang ke GOR secara langsung untuk melakukan reservasi dan pencatatan reservasi masih menggunakan *Microsoft excel* atau *worksheet* yang berkemungkinan besar terjadi kesalahan penginputan serta terjadi penggandaan data yang dilakukan oleh administrator. Pada proses pembayaran reservasi di GOR

United Badminton juga masih dilakukan dengan cara mencatat di nota atau kwitansi kertas, dengan demikian rawan terjadinya kehilangan bukti pembayaran serta memakan waktu karena belum terotomatisas. Proses laporan reservasi di GOR United Badminton juga masih dicatat menggunakan *Microsoft Excel* atau *worksheet*, yang di mana dapat mengakibatkan kesalahan penginputan data atau penggandaan data yang dimasukkan, dengan demikian berisiko terjadinya kesalahan pelaporan dan juga membutuhkan waktu yang lama karena harus diinput satu persatu. Dengan kurangnya integrasi teknologi informasi dalam proses reservasi, sangat berpotensi menghambat kemampuan GOR dalam menyediakan layanan yang optimal bagi *customer*.

Oleh sebab itu, penelitian ini difokuskan pada perancangan dan implementasi sebuah sistem informasi pendaftaran, reservasi lapangan serta pembayaran berbasis *website* untuk mengatasi tantangan-tantangan tersebut. Dengan demikian, diharapkan sistem informasi ini dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses reservasi lapangan di GOR United Badminton. Sistem informasi ini diharapkan dapat mempercepat proses reservasi, meningkatkan akurasi data, dan memberikan dukungan efektif untuk manajemen pengawasan reservasi lapangan. Dengan demikian, GOR United Badminton dapat memanfaatkan teknologi informasi secara optimal untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan efektivitas operasionalnya.

Berdasarkan beberapa uraian di atas, penulis akan membuat sebuah sistem reservasi GOR dalam bentuk sebuah laporan dengan judul **“SISTEM INFORMASI RESERVASI LAPANGAN GELANGGANG OLAHRAGA**

BERBASIS *WEBSITE* PADA GOR UNITED BADMINTON” diharapkan dengan adanya sistem informasi tersebut, dapat memberikan sebuah sistem informasi yang akurat dan efisien bagi *customer* dalam reservasi sebuah lapangan pada GOR United Badminton.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah merupakan langkah awal dalam proses penyelesaian masalah yang menetapkan unsur-unsur yang perlu diidentifikasi serta dirumuskan.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan beberapa uraian yang telah dikemukakan pada latar belakang masalah, maka dapat diidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut :

1. Proses pendaftaran seorang *customer* atau member masih harus dilakukan dengan cara datang langsung ke GOR United Badminton dan data akan diinput menggunakan aplikasi umum yaitu *Microsoft excel* atau *worksheet*, akibatnya berisiko terjadinya kesalahan penulisan data atau penggandaan data *customer* dan juga memakan waktu lebih lama serta menyusahkan *customer* dan juga pihak GOR.
2. Proses reservasi lapangan masih harus datang ke GOR secara langsung untuk melakukan reservasi dan pencatatan reservasi masih menggunakan *Microsoft excel* atau *worksheet* yang berkemungkinan besar terjadi kesalahan penginputan serta terjadi penggandaan data yang dilakukan oleh administrator.

3. Proses pembayaran reservasi di GOR United Badminton juga masih dilakukan dengan cara mencatat di nota atau kwitansi kertas, dengan demikian rawan terjadinya kehilangan bukti pembayaran serta memakan waktu karena belum terotomatisasi.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas maka rumusan masalah yang didapatkan diantaranya adalah, sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi reservasi lapangan bulu tangkis yang berjalan pada GOR United Badminton.
2. Bagaimana sistem informasi reservasi lapangan bulu tangkis yang diusulkan pada GOR United Badminton.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi reservasi lapangan bulu tangkis pada GOR United Badminton.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi reservasi lapangan bulu tangkis yang telah dirancang pada GOR United Badminton.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian merupakan tahapan selanjutnya, dimana sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah merancang suatu sistem informasi reservasi lapangan gelanggang olahraga dalam hal ini lapangan bulu tangkis di

GOR United Badminton dengan berbasis *website*, dimana pada sistem informasi ini mencakup proses pendaftaran bagi seorang *customer* atau member, juga proses reservasi atau penjadwalan lapangan, serta proses pembayaran reservasi. Sistem informasi ini bermaksud meningkatkan kualitas pelayanan dan juga efektivitas operasional reservasi GOR United Badminton.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penyusunan penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui permasalahan yang terdapat pada sistem informasi reservasi lapangan bulu tangkis yang sedang berjalan di GOR United Badminton.
2. Untuk merancang sistem informasi reservasi lapangan bulu tangkis di GOR United Badminton yang bisa meningkatkan efisiensi dan efektivitas reservasi lapangan bulu tangkis
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi reservasi lapangan bulu tangkis pada GOR United Badminton yang akan dijalankan berdasarkan kebutuhan di GOR.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi reservasi lapangan bulu tangkis pada GOR United Badminton yang sudah dirancang.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian ini diharapkan agar dapat berguna bagi pihak-pihak berikut.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Dengan Adapun kegunaan praktisnya adalah sebagai berikut :

1. Bagi Pemilik GOR

Dapat membantu dalam mengelola data reservasi dengan lebih baik, sehingga meningkatkan akurasi dan keandalan informasi serta meningkatkan pelayanan kepada *customer* dengan menyediakan layanan reservasi yang lebih cepat, efisien, dan terjangkau.

2. Bagi *Customer*

Mempermudah *customer* dalam proses pendaftaran reservasi lapangan dan pembayaran dengan melakukan reservasi lapangan secara online dari mana saja serta kapan saja juga informasi tentang jadwal GOR United Badminton yang membuat lebih efektif dan efisien.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu.

Diharapkan dapat menjadi pembanding ilmu pengetahuan serta berguna pada pengembangan dan kemajuan di bidang teknologi sistem informasi terlebih dalam industri olahraga.

2. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan dapat mendorong peneliti lain untuk mengembangkan solusi inovatif dalam meningkatkan kualitas layanan dan efektivitas operasional melalui pemanfaatan teknologi informasi serta dapat menjadi referensi peneliti lain.

3. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini untuk menambah wawasan pengetahuan serta memberikan pengalaman dalam merancang dan mengimplementasikan sebuah sistem informasi berbasis *website* terlebih dalam perancangan sistem informasi reservasi lapangan gelanggang olahraga berbasis *website* pada GOR United Badminton.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah diperlukan agar penelitian yang akan dilakukan tidak berubah arah dari tujuan yang ditetapkan, maksudnya yaitu fokus terhadap masalah-masalah yang ingin dipecahkan. Adapun beberapa batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Ruang lingkup penelitian ini hanya mencakup proses pendaftaran *customer*, proses reservasi lapangan, proses pembayaran reservasi dan proses laporan reservasi pada GOR United Badminton.
2. Pada sistem ini, reservasinya bisa untuk member dan juga customer biasa.
3. Pada sistem ini, hanya untuk penyewaan lapangan tidak untuk penyewaan shuttlecock dan raket, serta tidak untuk penjualan makanan dan minuman.

4. Setiap reservasi lapangan minimal harus melakukan pembayaran setengah di muka atau DP 50% dari total biaya sewa normal, kemudian customer harus melunaskan pembayaran sisanya paling lama pada saat bermain sesuai jadwal reservasi.
5. Pembayaran reservasi lapangan bagi seorang member harus dilunaskan paling lama pada bulan atau periode yang disewa, tapi sebelumnya harus terlebih dahulu melakukan pembayaran setengah di muka dari total harga member.
6. Jadwal lapangan tidak dapat diubah atau dibatalakan kembali, jika customer sudah melakukan reservasi lapangan.
7. Bagi seorang member minimal menyewa per 2 jam setiap bermain dalam satu periode.
8. Bagi seorang customer biasa minimal harus menyewa 1 jam, tidak bisa jika hanya setengah jam saja.
9. Pada sistem ini, laporan reservasi hanya dapat diakses oleh Pemilik dan Administrator

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang dilaksanakan pada GOR United Badminton yaitu sebagai berikut.

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi untuk melakukan penelitian ini adalah GOR United Badminton yang berlokasi di Jl. Garuda No.87, Dungus Cariang, Kec. Andir, Kota Bandung, Jawa Barat 40184. Lokasi penelitiannya dapat dilihat pada gambar berikut.

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian merupakan waktu yang telah dilakukan untuk menyelesaikan suatu penelitian, adapun yang dilakukan dalam melakukan penelitian ini adalah dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No.	Nama Kegiatan	Tahun 2024																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan Kebutuhan																				
a.	Studi Literatur																				
b.	Wawancara dan Observasi																				
c.	Analisis <i>Activity diagram</i> dan Sistem																				
2.	Perancangan dan Pembangunan <i>Prototype</i> Sistem Informasi																				
a.	Perancangan Data dan Prosedur																				
b.	Perancangan User Interface																				
No	Nama Kegiatan	Tahun 2024																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			

		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
c.	Perancangan Jaringan																					
d.	Perancangan <i>Frontend Website</i>																					
e.	Pembangunan <i>Backend Website</i>																					
f.	Hosting <i>Website</i>																					
3.	Pengujian dan Implementasi <i>Prototype</i> Sistem Informasi																					
a.	Pengujian <i>Black Box</i>																					
b.	Implementasi																					

1.7. Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan pada penelitian ini terdiri dari beberapa bab yaitu, pendahuluan, landasan teori, metode penelitian, hasil dan pembahasan, dan kesimpulan dan saran, diantaranya sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, kegunaan penelitian, objek penelitian dan jadwal penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan semua teori yang dijadikan landasan teori, referensi dalam penelitian, serta berisikan penelitian terdahulu yang berkaitan dengan yang telah dilakukan.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini memuat objek dan metode penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam membangun sistem informasi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis yaitu sistem yang dirancang misalnya perancangan sistemnya, analisis kebutuhannya, perancangan antarmukanya, dan juga hasil pengujian sistemnya serta implementasi sistem yang sudah dirancang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan kesimpulan dari seluruh penelitian yang dilakukan serta saran dari seluruh penelitian yang dilakukan untuk pengembangan sistem kedepannya.