

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian skripsi yang dilakukan pada GOR United Badminton, terdapat beberapa kesimpulan yaitu sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian terhadap sistem pendaftaran, reservasi, pembayaran, dan laporan di GOR United Badminton, dapat disimpulkan bahwa metode yang digunakan saat ini masih manual dan kurang efisien. Penggunaan aplikasi Microsoft Excel sebagai alat utama dalam mengelola data customer, reservasi, pembayaran, dan laporan, berpotensi menyebabkan berbagai masalah seperti kesalahan penulisan data, penggandaan data, dan kehilangan bukti pembayaran. Proses manual ini juga memakan waktu lebih lama dan meningkatkan risiko human error, yang dapat berdampak negatif pada kualitas layanan dan kepuasan customer. Oleh karena itu, penulis mengajukan penelitian sistem informasi reservasi pada GOR United Badminton untuk menyelesaikan masalah tersebut.
2. Berdasarkan penelitian sistem informasi reservasi berbasis *website* pada GOR United Badminton yang dilakukan oleh penulis diharapkan bisa membantu dalam sistem pendaftaran, reservasi, pembayaran, serta laporan berbasis *website* untuk memudahkan customer, admin, serta pemilik GOR United Badminton.

3. Sistem informasi reservasi berbasis *website* pada GOR United Badminton ini terpadat beberapa fitur yang diharapkan akan membantu customer, admin, maupun pemilik yaitu diantaranya adalah fitur registrasi, login, booking lapangan, booking jadwal, data user, data booking, serta laporan reservasi dan laporan pendapatan.
4. Pengujian sistem informasi reservasi berbasis *website* pada GOR United Badminton, maka dapat membantu proses yang berjalan pada GOR United Badminton.
5. Sistem informasi reservasi lapangan gelanggang olahraga berbasis *website* pada GOR United Badminton implementasinya dapat membantu proses yang berjalann pada GOR United Badminton

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian dan analisis yang dilakukan terhadap sistem informasi reservasi berbasis *website* di GOR United Badminton, masih terdapat beberapa kekurangan yang perlu diperbaiki. Untuk pengembangan dan implementasi yang lebih baik di masa mendatang, berikut beberapa saran dari penulis :

1. Disarankan untuk secara rutin memeriksa fungsi dan kegunaan sistem ini guna mencegah kesalahan atau kehilangan data selama operasional.
2. Bagi peneliti lain yang ingin menggunakan atau mengembangkan sistem informasi reservasi berbasis *website* pada GOR United Badminton sebagai

referensi atau objek penelitian, disarankan untuk lebih menyempurnakan sistem yang ada agar menjadi lebih optimal di masa mendatang.