

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan berjalannya waktu, kemajuan teknologi terus meningkat, mencakup perangkat keras, perangkat lunak, dan keterlibatan manusia dalam berbagai sektor kehidupan. Dalam konteks ini, teknologi informasi menjadi elemen kunci dalam pengelolaan data dan pengambilan keputusan yang efisien. Di Bandung, usaha sewa mobil mengalami perkembangan seiring dengan kebutuhan pasar ekonomi warga menengah kebawah yang memilih menyewa mobil untuk keperluan dengan keluarga atau acara - acara, terutama untuk yang tidak memiliki mobil sendiri.

Salah satu perusahaan yang aktif dalam bidang ini adalah PT. Lentera Multi Supply yang awalnya Lentera Multi Supply hanya memiliki 2 mobil dan hingga sekarang 2024 Lentera Multi Supply memiliki 14 unit mobil, fokus pada sewa kendaraan khususnya mobil. Sebelumnya, perusahaan ini telah mencatat pertumbuhan dan transaksi sewa yang signifikan setiap bulannya. Namun, dikhawatirkan menurunnya permintaan sewa mobil, mendorong perusahaan untuk meningkatkan layanan dan mencari solusi inovatif.

Biasanya, untuk mempromosikan mobil sewa dan memberikan informasi mengenai PT. Lentera Multi Supply, melalui penyewa ke penyewa lainnya, kuping ke kuping dan media sosial. Namun, metode ini dianggap kurang efektif

karena tidak memberikan gambaran yang lengkap dan rinci tentang mobil-mobil yang tersedia untuk disewakan.

Selama ini pemesanan sewa mobil dilakukan oleh penyewa di rental yang bersangkutan datang secara langsung atau via telepon ke PT. Lentera Multi Supply. Permasalahan juga muncul pada pemesanan sewa mobil dengan menggunakan telepon akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai mobil yang belum disewa. Serta pemesanan melalui telepon tidak memuaskan penyewa karena tidak bisa melihat gambar mobil yang akan disewa.

Hingga saat ini, sistem yang digunakan oleh PT. Lentera Multi Supply masih mengandalkan dokumentasi tertulis, belum memanfaatkan sistem komputerisasi atau teknologi. Hal ini menyebabkan kendala - kendala, seperti Pemesanan dilakukan secara tertulis, sehingga rentan terhadap kesalahan dan kekurangan, yang dapat menyebabkan pemesanan mobil yang sama secara berulang.

Pembayaran sewa dan denda menggunakan surat sewa, di mana admin harus mengisi nominal dengan tulisan tangan, yang dapat menyebabkan kesalahan dalam penjumlahan angka pada pencatatan. Pengembalian penyewaan terkendala oleh proses pencatatan data pengembalian masih secara tulis. Kendala-kendala ini berdampak pada proses internal perusahaan dan dapat memengaruhi kepercayaan serta kepuasan pelanggan.

Dengan adanya pemakaian Sistem Sewa Mobil yang akan terkomputerisasi banyak sekali keuntungan yang diperoleh seperti informasi yang

tersedia dapat diketahui dengan cepat dan tidak akan terjadi penyewaan mobil pada merk atau type yang sama oleh pelanggan lain, penghitungan cepat, bisa melihat gambar mobil dan juga dapat mengetahui apakah mobil yang disewa tersebut sudah dikembalikan atau belum serta waktu yang diperlukan lebih efisien. Perusahaan dapat meningkatkan kualitas layanan dan membangun kepercayaan pelanggan.

Dalam upaya mengatasi yang telah disebutkan sebelumnya, penulis memutuskan untuk meng*Implementasikan* sebuah tugas akhir ini berjudul "**Sistem Informasi Sewa Mobil di PT. LENTERA MULTI SUPLAY Berbasis Web.**" Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Dengan adanya sistem ini, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi pelayanan di perusahaan tersebut.

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Setelah penulis melakukan *observasi* lapangan dan wawancara, kemudian penulis mencoba mengidentifikasi masalah-masalah dan kendala-kendala yang ada di sewa mobil, Karena merupakan langkah awal dalam membangun/merancang sebuah sistem yang akan dibuatkan.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Permasalahan dan kendala yang sering terjadi pada PT. Lentera Multi Supply sebagai berikut adalah:

1. Pemesanan dilakukan secara tertulis, sehingga rentan terhadap kesalahan dan kekurangan, yang dapat menyebabkan pemesanan mobil yang sama secara berulang.

2. Pembayaran sewa dan denda menggunakan surat sewa, di mana admin harus mengisi nominal dengan tulisan tangan, yang dapat menyebabkan kesalahan dalam penjumlahan angka pada pencatatan.
3. Pengembalian penyewaan terkendala oleh proses pencatatan data pengembalian masih secara manual atau tulis.
4. Penyewa mendapatkan informasi tentang PT. Lentera Multi Supply melalui mulut ke mulut dan media sosial, termasuk WhatsApp. Namun, cara ini membuat penyewa harus menanyakan terlebih dahulu atau mencari-cari informasi di media sosial, sehingga mereka kurang mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat tentang mobil-mobil yang disediakan dan disewakan oleh PT. Lentera Multi Supply.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan di atas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi sewa mobil yang berjalan di PT. Lentera Multi Supply.
2. Bagaimana membuat sistem informasi atau merancang sistem informasi sewa mobil berbasis website di PT. Lentera Multi Supply.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi sewa mobil berbasis website di PT. Lentera Multi Supply.
4. Bagaimana *Implementasi* sistem informasi sewa mobil berbasis website di PT. Lentera Multi Supply.

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun web sewa mobil pada PT. Lentera Multi Supply, agar pencatatan data pemesanan dan data pengembalian sewa mobil menjadi lebih efektif dan terdokumnetasi dengan baik di dalam sebuah database.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa masalah-masalah yang telah dirumuskan dan memberikan alternatif solusi pemecahan masalah dengan cara sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi sewa mobil yang berjalan di PT. Lentera Multi Supply.
2. Untuk merancang sistem informasi sewa mobil berbasis website di PT. Lentera Multi Supply.
3. Untuk menguji sistem informasi sewa mobil berbasis website di PT. Lentera Multi Supply.
4. Untuk mengimplemtasikan sistem informasi sewa mobil berbasis website di PT. Lentera Multi Supply.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Dari penelitian yang dilakukan ini diharapkan bisa membantu meningkatkan performansi sewa mobil yang telah ada sebelumnya, sehingga dapat memberikan informasi secara akurat, dan tepat waktu. Adapun kegunaan penelitian yang dilakukan oleh peneliti dari hasil penelitian adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan pelayanan sewa mobil pada PT. Lentera Multi Supply untuk dapat memberikan kepuasan terhadap penyewa.
2. Memberikan kemudahan dalam melakukan penyewaan dan pengelolaan data pemesan di PT. Lentera Multi Supply.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Hasil dari penelitian ini dapat digunakan untuk:

1. Bagi pengembang ilmu pengetahuan, hasil penelitian ini dapat berguna bagi pengembang ilmu pengetahuan dibidang teknologi informasi.
2. Bagi penelitian, sebagai literatur acuan yang berguna bagi penelitian selanjutnya, terhadap permasalahan tentang Sistem Informasi Sewa Mobil.
3. Bagi Peneliti, diharapkan berguna bagi peneliti sendiri khususnya dalam menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek.
4. Bagi penyewa hasil penelitian ini dapat membantu penyewa terhadap pengenalan web sistem komputer lebih dini. Dan penyewa akan mengerti manfaat dan pentingnya menguasai teknologi saat ini. Sehingga

meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam proses pemesanan dan yang sudah di pesan di PT. Lentera Multi Supply sewa mobil.

1.5. Batasan Masalah

Pembatasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Adapun batasan masalahnya sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini hanya mengenai penyewaan mobil
2. Biaya sewa mobil yang tercantum di dalam sistem tidak termasuk biaya bahan bakar. Penyewa bertanggung jawab untuk mengisi bahan bakar mobil selama masa sewa.
3. Sistem yang dibuat tidak menampilkan atau menghitung kerusakan
4. Pembayaran dan denda hanya dilakukan melalui *link* whatsapp
5. Pembayaran penyewaan harus dibayar sesuai harga yang dicantumkan di web
6. Untuk dapat menyewa mobil, penyewa harus memenuhi syarat memiliki Kartu Tanda Penduduk (KTP)/Surat Izin Mengemudi (SIM), atau Kartu Keluarga (KK) sebagai identitas resmi yang valid.
7. Jika ada penyewa datang secara langsung, penyewa hanya dapat mengakses atau melakukan registrasi melalui web.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Pada Penelitian ini penulis dilaksanakan di PT. Lentera Multi Supply yang beralamatkan di Bandung jalan, Mekar Sejahtera No.26, Mekarwangi, Kec. Bojongloa Kidul, Kota Bandung, Jawa Barat 40235. Penulis memilih tempat tersebut agar penelitian ini sesuai dengan apa yang diharapkan, dan untuk mempermudah kegiatan penelitian pembuatan laporan skripsi penulis membuat time schedule yaitu sebagai berikut:

	2024															
Keterangan	Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengumpulan Kebutuhan	■	■	■	■												
Membangun Prototyping					■	■	■									
Evaluasi Prototyping								■	■							
Pengkodean Sistem										■	■	■				
Evaluasi Sistem													■	■		
Menggunakan Sistem															■	■

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

1.7. Sistematika penulisan

Sistematika penulisan skripsi mengenai Perancangan sistem informasi sewa berbasis website di PT. Lentera Multi Supply sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusun laporan skripsi serta beberapa literature review yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan secara lebih detail dan terurut mengenai objek penelitian, metode penelitian, Metodologi Penelitian dan berbasis web. Teori-teori tersebut diperoleh dari buku-buku dan referensi lain.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan analisa sistem informasi sewa yang diusulkan, perancangan interface dan laporan, tampilan dan kode program aplikasi yang dibuat, komponen sistem yang dikonversi, jaringan komputer, serta menjelaskan kelebihan dan kelemahan sistem yang diusulkan.

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya dan bagian akhir terdiri dari daftar pustaka dan lampiran- lampiran.