BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan ini didapatkan dari hasil analisis penelitian yang telah dilakukan, berikut kesimpulan yang telah dirangkum sebagai berikut :

- Dengan dibuatnya sistem yang diusulkan diharapkan dalam pembuatan surat pengantar dan surat keterangan dapat dicetak secara otomatis dengan data yang diinput oleh warga akan lebih efektif dan efisien.
- 2. Data laporan pengajuan surat dapat ditemukan dengan mudah sistem akan langsung mencatat data saat warga melakukan pengajuan.
- Dengan adanya sistem yang diusulkan warga dapat melakukan pelayanan mandiri secara online, dan warga yang akan mengoperasikan saat melakukan prosedur pengajuan surat.

1.2. Saran

Agar sistem yang diusulkan dapat digunakan dan berjalan dengan baik sesuai dengan yang diharapkan, maka ada beberapa saran untuk dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pihak instansi dalam hal ini Desa Lagadar, yaitu:

- Disarankan agar sistem dikembangkan dengan menambahkan fitur notifikasi otomatis melalui email atau SMS, untuk meningkatkan kemudahan akses dan kepuasan warga dalam pelayanan.
- Disarankan untuk melakukan sosialisasi dan pelatihan kepada warga dan petugas agar memahami dan memanfaatkan sistem secara optimal.