BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah mengubah cara berbisnis secara signifikan sehingga menimbulkan tantangan bagi pemilik bisnis dalam pengelolaan persediaan barang dan penjualan. Menurut Manahan P. Tampubolon (2005:86): Tujuan dari menyimpan persediaan adalah agar korporasi dapat dipenuhi sesuai dengan pesanan pelanggan secara cepat dan tepat waktu & menjaga barang hingga waktu yang sangat lama atau pada musim panen tertentu.[1] Sistem ini membantu bisnis dalam mengoptimalkan kegiatan pengelolaan, penjualan dan pengiriman barang, serta memastikan bahwa persediaan yang tersedia sesuai dengan kebutuhan bisnis. Cianten Mebeul, sebagai salah satu toko mebel terkemuka di wilayahnya, tidak terkecuali dalam menghadapi kebutuhan akan sistem informasi yang modern dan terkini. Dengan memanfaatkan teknologi informasi yang tepat, Cianten Mebeul memiliki potensi besar untuk meningkatkan efisiensi operasionalnya, meningkatkan layanan pelanggan, dan memperluas jangkauan pasar.

Cianten Mebeul adalah sebuah toko yang berfokus pada penjualan dibidang furnitur *finish product* yang menyediakan barang-barang kebutuhan rumah seperti kursi, lemari, dan lainnya, sebagai toko furnitur yang telah lama beroperasi dan dikenal dengan reputasi berkualitasnya. Dikarenakan pasar yang semakin kompetitif ini, mereka harus memastikan bahwa penggunaan teknologi informasi

dalam pengelolaan persediaan barang dan penjualan tidak hanya efisien, tetapi juga mampu mempertahankan standar kualitas yang telah mereka bangun sampai saat ini.

Cianten Mebeul, sebuah perusahaan yang saat ini menghadapi beberapa permasalahan dalam operasional sehari-harinya. Permasalahan utama yang terjadi adalah tidak adanya informasi yang akurat mengenai jumlah persediaan barang yang menyebabkan pemilik atau karyawan harus mengunjungi gudang untuk melihat status persediaan barang yang tersedia, dan bagian gudang kesulitan untuk barang yang datang dari *supplier* ataupun barang yang telah terjual ke konsumen. Selain itu, ada masalah yang terjadi pada proses penjualan barang yang dilakukan secara tertulis sehingga kasir kesulitan untuk melakukan perhitungan total harga barang ketika ada konsumen lainnya yang ingin melakukan transaksi beriku dikumpulkan secara tidak tersusun oleh kasir, sehingga kasir harus mencari satu persatu proses penjualan tersebut. Selanjutnya permasalahan yang terjadi adalah pengiriman barang yang tidak terkonfirmasi dengan jelas sehingga karyawan tidak memiliki informasi mengenai pengiriman barang yang telah dikirim atau belum dikirim. Semua permasalahan ini dibutuhkan adanya solusi yang modern dan efisien untuk meningkatkan kinerja operasional perusahaan.

Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah solusi untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh "Cianten Mebeul". Dengan membuat sistem pada pengelolaan persediaan barang dan penjualan, maka akan menjadi lebih efisien dan akurat karena dilakukan secara otomatis oleh sistem, dan sistem ini juga akan menyediakan informasi kepada karyawan sehingga karyawan mengetahui barang

mana yang akan kirim atau belum dilakukan pengiriman. Untuk mengatasi permasalahan tersebut peneliti memilih judul penelitian “Penerapan Aplikasi Penjualan dan Pengelolaan Persediaan Barang Berbasis Web pada Cianten Mebeul”. Dengan melakukan penelitian ini, diharapkan dapat membantu Cianten Mebeul dalam mengatasi masalahnya.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

1. Cianten Meubel tidak mempunyai informasi mengenai jumlah persediaan barang yang menyebabkan pemilik atau karyawan harus datang ke gudang untuk memeriksa ketersediaan stok barang.
2. Pencatatan transaksi penjualan yang dilakukan secara tertulis menyebabkan kesulitan untuk memeriksa total harga barang ketika ada konsumen yang ingin melakukan transaksi berikutnya.
3. Kasir kesulitan untuk melakukan penyusunan nota pembayaran yang telah dilakukan, sehingga kasir harus memeriksa satu persatu nota pembayaran ketika dibutuhkan.
4. Tidak adanya informasi mengenai pengiriman yang dilakukan sehingga karyawan tidak mempunyai informasi yang tepat mengenai barang yang telah dikirim maupun yang belum terkirim.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang ada di atas, maka penulis dapat merumuskan masalah – masalah yang perlu dikaji dalam penelitian ini, diantaranya:

1. Bagaimana cara menggambarkan proses kegiatan meliputi pengelolaan persediaan barang pada Cianten Mebeul.
2. Bagaimana cara membuat sistem informasi untuk penerapan aplikasi pengelolaan persediaan barang dan penjualan pada Cianten Mebeul.
3. Bagaimana cara melakukan pengujian aplikasi penjualan dan pengelolaan persediaan barang berbasis web di Cianten Mebeul.
4. Bagaimana cara melakukan implementasi aplikasi penjualan dan pengelolaan persediaan barang berbasis web di Cianten Mebeul.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengatasi masalah-masalah operasional yang dihadapi oleh Cianten Mebeul, khususnya terkait dengan sistem pengelolaan persediaan barang dan penjualan yang masih dilakukan secara tertulis. Masalah lainnya adalah tidak adanya informasi mengenai pengiriman barang yang dilakukan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dicapai adalah:

1. Untuk menggambarkan permasalahan sistem yang sedang berjalan pada Cianten Mebeul
2. Untuk membuat aplikasi penjualan dan pengelolaan berbasis web pada Cianten Mebeul

3. Untuk melakukan pengujian aplikasi penjualan dan pengelolaan barang berbasis web pada Cianten Mebeul
4. Untuk mengimplementasikan aplikasi penjualan dan pengelolaan barang berbasis web pada Cianten Mebeul

1.4.Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Akademis

1. Bagi Peneliti

Untuk menambah ilmu pengetahuan, wawasan serta pengalaman dalam pengembangan yang berkaitan dengan sistem informasi serta melatih analisis dengan baik.

2. Bagi Peneliti Lain

Sebagai bahan referensi untuk mengembangkan penelitian dengan bidang yang sama.

3. Bagi Pengembang Aplikasi

Sebagai bahan referensi untuk mengembangkan aplikasi dengan bidang yang sama.

1.4.2. Kegunaan Praktis

1. Bagi Cianten Mebeul

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat membantu Cianten Mebeul dalam melakukan penjualan pengelolaan persediaan stok barang serta dapat membantu pembuatan laporan penjualan yang terintegrasi oleh sistem.

2. Bagi Konsumen Cianten Mebeul

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi persediaan barang dan proses transaksi yang lebih efisien kepada pelanggan mengenai pesanan mereka, Cianten Mebeul dapat meningkatkan layanan kepada pelanggan, mengurangi ketidakpastian, dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

1.5. Batasan Masalah

- a. Aplikasi yang dirancang meliputi pengelolaan persediaan barang, penjualan, dan status pengiriman barang pada Cianten Mebeul.
- b. Pada fitur penjualan meliputi transaksi yang dilakukan antara pihak toko dan konsumen.
- c. Pada fitur pengelolaan persediaan barang hanya mencatat barang masuk, barang keluar, dan jumlah persediaan barang terkini.
- d. Pada fitur status pengiriman barang informasi yang ditampilkan hanya sebatas pengiriman, pending, dan selesai.
- e. Pada fitur status pengiriman tidak adanya informasi mengenai ongkos kirim dikarenakan adanya kebijakan toko yang tidak bisa memberikan informasi mengenai ongkos kirim secara langsung.
- f. Aplikasi ini dirancang hanya untuk karyawan Cianten Mebeul, bukan untuk pelanggan dan pelanggan tidak bisa mengakses aplikasi ini.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi

Lokasi penelitian berada di Jl. Labuan - Cianjur No.136, Sindanglaya, Kec. Cipanas, Kabupaten Cianjur, Jawa Barat 43253.

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

NO	Kegiatan	Bulan																			
		APRIL				MEI				JUNI				JULI				AGUSTUS			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis kebutuhan wawancara 1. Wawancara 2. Observasi	■	■	■	■																
2	Desain Sistem					■	■	■	■												
3	Implementasi Program a. Desain Antar Muka b. Pengkodean									■	■	■	■								
4	Pengujian Program													■	■	■	■				
5	Pemeliharaan																	■	■	■	■

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dibagi menjadi beberapa bab sebagai gambaran umum tentang penelitian, dengan pokok pembahasan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini penulis akan menjelaskan tentang latar belakang penelitian, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang penelitian terdahulu yang sesuai dengan tema penelitian yang dijadikan acuan oleh penulis. Bab ini juga berisikan teoriteori dasar.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menceritakan objek penelitian yang terdiri dari sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi beserta deskripsi tugasnya. Kemudian membahas tentang metode penelitian yaitu dari desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, serta pengujian software.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini meliputi tentang perancangan sistem yang berjalan, perancangan sistem yang diusulkan, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pegujian dan implementasi sistem yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penulis yang disampaikan mengenai penelitian yang telah dilakukan.