BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi telah menjadi pilar utama yang mengubah cara perusahaan mengelola bisnis. Pada era di mana informasi menjadi lebih mudah diakses dan tersebar, teknologi informasi telah memainkan peran sentral dalam membentuk strategi, operasional, dan interaksi perusahaan dengan pelanggan serta mitra bisnis. Teknologi informasi memungkinkan perusahaan untuk mengotomatisasi proses, mengumpulkan dan menganalisis data dengan lebih cepat dan akurat, serta meningkatkan efisiensi operasional secara keseluruhan. [1]

Semakin ketatnya persaingan bisnis dalam perkembangan teknologi informasi yang semakin canggih, pengolahan informasi dan data secara digital dan terkomputerisasi merupakan hal yang sangat penting dan harus segera diikuti. Hal tersebut disebabkan karena sistem pengolahan data secara terkomputerisasi memberikan manfaat yang signifikan bagi kinerja dan keberadaan perusahaan dan badan usaha lainnya. Sistem informasi yang terkomputerisasi mempunyai banyak manfaat dan kelebihan, seperti sistem pengolahan data yang dapat dilakukan dengan cepat dan akurat, pengolahan data dalam skala besar, dan proses pengambilan data yang cepat. Sistem yang terkomputerisasi memungkinkan proses pemrosesan, penyimpanan, dan pengambilan data berjalan lebih cepat, sehingga kinerja menjadi lebih efektif dan efisien. [2]

Berdasarkan observasi awal pada toko 41Tech selain melakukan penjualan offline toko juga memperluas penjualan mereka dengan berjualan online di market place. Permasalahan yang dialami dalam proses pembelian vape pada toko 41Tech yaitu Untuk permasalahan yang di hadapi dalam penjualan vape sering terjadi tidak sesuaian antara data penjualan dan data persediaan barang. Adapun permasalahan yang di hadapi dalam pembelian vape dalam proses pencatata yang masi dicatat kedalam buku, dan saat memilih barang yang akan dibeli masih dilakukan pencatatan melalui buku. Sedangkan dalam pencatatan persediaan barang vape terdapat beberapa masalah yaitu pencatatan melalui buku dimana proses pencatatan persediaan masih dilakukan secara konvensional dengan mencatat ke dalam buku, yang rentan terhadap kesalahan manusia dan tidak efisien dan tidak akuratan data yang sering terjadi ketidak sesuaiaan antara data penjualan dan data persediaan, menyebabkan kesulitan dalam mengambil keputusan yang tepat.

Berdasarkan permasalahan yang tadi disebutkan, peneliti memberikan sebuah Solusi dari permasalahan yang terjadi pada proses pembelian, penjualan, pengelolaan barang. Yang berguna untuk mencegah terjadi kesalahan saat pembelian barang kepada supplier yang bisa mengakibatkan pembelian yang tidak berguna atau tidak terjual dengan baik. Oleh karena itu peneliti mengusulkan sebuah sistem yang terkomputerisasi yang dapat digunakan untuk menunjang proses penjualan dan pembelian yang terjadi di toko 41Tech. Solusi yang ditawarkan oleh peneliti guna menghindari terjadinya masalah dalam pembelian vape, penjualan vape, dan persediaan vape yaitu dengan mengotomatiskan

pencatatan dalam setiap transaksi masuk dan keluar barang, menampilkan jumlah stok barang secara real-time, menyajikan laporan penjualan secara detail dan akurat.

Bedasarkan penjelasan diatas, maka dari itu penelitian ini mempunyai tujuan untuk membuat sistem informasi yang sudah terkomputerisasi berbasis aplikasi android, yang diharapkan dapat mempermudah dalam melakukan pengelolaan pada proses pembelian, proses penjualan pada toko 41Tech. Untuk itu penelitian ini mengambil judul **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN VAPE DI TOKO 41Tech”**.

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka peneliti mengidentifikasi masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Pada proses pembelian vape terdapat beberapa permasalahan diantaranya tidak sinkronnya data penjualan vape dan stok barang yang mengakibatkan pembuatan perencanaan pembelian vape menjadi sulit
2. Pada proses penjualan vape pencatatan penjualan secara manual yang dicatat dalam buku penjualan yang mengakibatkan rentan terhadap kesalahan dalam penulisan jumlah barang, harga, atau pembayaran. Dan Pelanggan tidak mendapatkan informasi yang cukup mengenai produk yang mereka beli, seperti spesifikasi, cara penggunaan, atau garansi.

3. Dalam pengelolaan persediaan vape yang pencatatan persediaan barangnya masih dilakukan dengan menghitung dan mencatat ke dalam buku yang seringkali tidak akurat karena adanya kesalahan dalam penghitungan atau pencatatan.

1.2.2 Rumusan Masalah:

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka peneliti mengidentifikasi rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana proses penjualan dan pembelian yang terjadi pada toko 41Tech.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan dan pembelian yang di usulkan pada toko 41Tech.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan dan pembelian barang pada toko 41Tech.
4. Bagaimana implementasi sistem penjualan dan pembelian pada toko 41Tech.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penelitian yang dilakukan untuk merancang sistem informasi penjualan dan pembelian untuk meningkatkan efisiensi dan memudahkan proses transaksi pada toko 41Tech.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis sistem yang berjalan pada proses penjualan dan pembelian.
2. Untuk membuat perancangan dan Pembangunan sistem penjualan dan pembelian yang diusulkan pada 41Tech.
3. Untuk melakukan pengujian sistem pada penjualan dan pembelian di toko 41Tech.
4. Mengimplementasikan sistem penjualan dan pembelian agar bisa digunakan di Toko 41Tech.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan dampak yang baik untuk menerapkan ilmu dan pengembangan pengetahuan yang didapat. Penelitian ini diharapkan juga dapat memberikan manfaat dan kegunaan secara praktis maupun akademis bagi berbagai pihak.

1.4.1 Kegunaan Teoritis

Kegunaan teoritis dalam penelitian ini sebagai berikut:

- a. Bagi Pengembang Ilmu

Hasil penelitian yang dilakukan ini dapat memberikan ilmu baru yang dapat dikembangkan dalam penelitian selanjutnya dalam proses sistem informasi.

- b. Bagi Peneliti

Penelitian berguna untuk menambah pengalaman dalam melakukan proses penelitian dan wawasan serta dapat menerapkan ilmu-ilmu yang telah dipelajari selama masa kuliah.

c. Bagi Peneliti Lain

Dapat membantu peneliti lain dalam mencari dan menambah referensi dalam proses penelitian dengan tema yang sama sehingga dapat membantu dan mempermudah dalam proses penelitian.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Diharapkan dalam penelitian ini bagi Masyarakat luas dan para pelaku bisnis menjadi masukan dan pemahaman mengenai sistem informasi penjualan berbasis android.
2. Diharapkan penelitian ini dapat mengembangkan pengelolaan stok barang dan penjualan menjadi lebih efektif dan efisien pada toko atau perusahaan.

1.5 Batasan Masalah

Agar pembahasan dan penyusunan Skripsi ini terarah dan mendapatkan gambaran yang jelas serta tidak melenceng dari pokok pembahasan, maka diperlukan batasan-batasan masalah, sebagai berikut:

1. Sistem tidak akan melakukan analisis pasar atau tren yang sedang terjadi secara otomatis

2. Sistem akan mencatat penjualan secara otomatis dan digital untuk mengurangi risiko kesalahan dalam pencatatan manual, namun tidak akan mencakup fitur analisis performa penjualan secara kompleks.
3. Sistem akan memantau persediaan vape secara otomatis berdasarkan data penjualan dan pembelian, namun tidak akan mencakup sistem peringatan stok yang sangat kompleks atau otomatis berdasarkan prediksi masa depan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Peneliti melakukan penelitian di toko 41Tech yang menjual produk *roko elektronik* dan produk lainnya. Tempat penelitian yang berada di Jl. Khp Hasan Mustopa No.100, Padasuka, Kec. Cibeunying Kidul, Kota Bandung, Jawa Barat.

1.6.2 Waktu Penelitian

Berikut adalah waktu pelaksanaan yang dilakukan oleh peneliti:

Tabel 1. 1. Waktu Penelitian

No	Kegiatan	2024															
		Januari				Februari				Maret				Mei			
1	Pengumpulan Kebutuhan a. Observasi b. Wawancara																
2	Proses Desain a. Perancangan sistem																

No	Kegiatan	2024															
		Januari				Februari				Maret				Mei			
	b. Desain interface sistem																
3	Membangun Prototype a. Pembuatan sistem																
4	Evaluasi dan Perbaikan a. Pengujian sistem b. Perbaikan rancangan sistem																
5	Implementasi a. Implementasi perbaikan sistem b. Implementasi ke lapangan																

1.7 Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan skripsi ini sebagai sebuah gambaran penelitian yang dilakukan peneliti yang disusun terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian ini merupakan bagian awal sebuah penelitian. Pada bab ini terdapat latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, Batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bagian ini terdapat teori-teori dan penelitian terdahulu yang digunakan dalam penelitian sebagai acuan penelitian yang dilakukan sehingga dapat mempermudah proses penelitian. Teori yang digunakan secara garis besar mengenai sistem, informasi, sistem informasi, penjualan, persediaan/stok barang, Android, aplikasi, Delphi, internet, jaringan komputer, dan topologi komputer.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bagian ini peneliti menjelaskan metode yang dipakai peneliti untuk melakukan penelitian, desain penelitian, jenis dan pengumpulan data, metode pendekatan sistem, dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bagian ini peneliti menjelaskan hasil dan membahas penelitian yang dilakukan mengenai perancangan sistem informasi penjualan dan stok barang berbasis android untuk meningkatkan efisiensi pada toko 41Tech.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian ini merupakan bagian akhir dari penelitian dimana peneliti memaparkan kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah diteliti.