

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi mengalami kemajuan dengan sangat pesat, karena ini semakin mendorong teknologi untuk terus melakukan berbagai macam percobaan dan penelitian untuk menemukan penemuan penemuan baru. Perkembangan teknologi informasi saat ini membuat lebih mudah bagi pengguna untuk melakukan pekerjaan yang memerlukan teknologi informasi. Melalui perkembangan teknologi tentunya membawa pemikiran ide yang positif khususnya bagi para pelaku bisnis.

Dengan memanfaatkan komputer, terdapat manfaat berupa kemudahan dalam penyimpanan, pengorganisasian dan melakukan pengambilan terhadap berbagai data maupun informasi. Salah satu bisnis yang dibutuhkan sistem informasi dalam pengelolaan data informasinya yaitu bisnis penyewaan lapangan. Salah satu contoh yang menjadi perkembangan saat ini adalah pada bidang olahraga futsal. Olahraga futsal merupakan salah satu cabang olahraga yang banyak diminati pada akhir-akhir ini. Seiring perkembangan olahraga futsal, penyewaan lapangan futsal adalah sebuah usaha yang menyediakan pelayanan jasa penyewaan lapangan futsal [5].

Rifandika futsal adalah salah satu Perusahaan yang bergerak dibidang olahraga yang berdiri sejak januari 2010, yang beralamat di Jl. Raya Leles NO.7

Kec. Leles, Kabupaten Garut. Selama ini Rifandika Futsal masih melakukan pemesanan secara langsung datang ke tempat, dan bisa juga melalui telepon ataupun media WhatsApp. Bahkan pencatatan *reservasi*, penjadwalan booking lapangan masih ditulis menggunakan kertas sehingga sering kali bentrok karena kurangnya komunikasi antar pegawai yang menerima pesanan sehingga menimbulkan kekeliruan dalam membuat penjadwalan, dan terjadinya kesulitan pada saat pengumpulan data-data transaksi yang menyebabkan tidak terorganisirnya penyimpanan data, sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan dalam pengimputan data. Pembayaran member dan diskon juga menjadi salah satu aspek yang belum terkelola dengan baik. Pelanggan harus melakukan booking sebanyak lima kali untuk mendapatkan diskon 10% pada booking berikutnya. Proses ini sering kali menyebabkan kebingungan dan kesulitan dalam mencatat pembayaran secara manual sehingga dapat menyebabkan kekeliruan baik dari sisi pembayaran administrasi penyewaan maupun sisi member, sehingga menyebabkan tidak sinkronnya data-data pembayaran.

Dari permasalahan-permasalahan tersebut, CV. Rifandika Futsal perlu menerapkan sistem informasi untuk mengatasi masalah tersebut. Dari permasalahan tersebut dibutuhkan sebuah sistem informasi reservasi lapangan futsal berbasis *website* untuk membantu memudahkan pelanggan dalam pemesanan lapangan futsal dan juga bisa mengetahui jadwal yang sudah diatur oleh admin tanpa harus datang ke lokasi. Hal ini dapat mempercepat proses pemesanan lapangan dan mengurangi bentroknya jadwal main di lapangan.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dari itu penulis akan mengusulkan sebuah sistem dengan judul **“SISTEM INFORMASI RESERVASI LAPANGAN FUTSAL BERBASIS WEBSITE PADA RIFANDIKA FUTSAL GARUT”**

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Untuk mendapatkan identifikasi dan rumusan masalah penulis melakukan penelitian ke Rifandika Futsal, sehingga dapat menyimpulkan identifikasi dan rumusan masalah sebagai berikut :

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Adapun berdasarkan latar belakang di atas dapat disimpulkan permasalahan yang ditemui sebagai berikut:

1. Proses pengelolaan pemesanan lapangan futsal masih dilakukan dengan mencatat secara langsung di buku besar.
2. Penjadwalan *booking* lapangan masih menggunakan buku besar, sehingga penjadwalan sering terjadi bentrok.
3. Pembuatan laporan transaksi bulanan masih sering mengalami kesulitan, sehingga masih sering terjadinya salah perhitungan.
4. Pembayaran member belum terkelola dengan baik, sehingga menyebabkan kesulitannya dalam pencatatan di buku besar yang dapat menimbulkan kekeliruan.
5. Pembayaran transaksi masih dilakukan secara tunai, karena sering menyebabkan terjadinya kesalahan dalam pencatatan data-data.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan Identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pemesanan lapangan futsal yang sedang berjalan.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan lapangan futsal  
Rifandika Futsal
3. Bagaimana pengujian program sistem informasi pemesanan lapangan futsal.

### **1.3 Maksud dan Tujuan**

Setiap penelitian yang dilakukan tentunya memiliki maksud dan tujuan jelas. Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

#### **1.3.1 Maksud**

Untuk mempermudah kinerja staf dalam mengelola sistem informasi reservasi lapangan berbasis website dengan cepat dan efisien serta mengurangi penggunaan kertas yang berlebihan saat pemesanan lapangan futsal

#### **1.3.2 Tujuan**

Adapun tujuan dilaksanakan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem pemesanan lapangan futsal yang sedang berjalan.
2. Untuk membuat rancangan sistem informasi pemesanan lapangan futsal  
Rifandika Futsal
3. Untuk melakukan pengujian program sistem informasi pemesanan lapangan futsal.

## **1.4 Kegunaan penelitian**

Penulis berharap dalam penyusunan usulan penelitian ini dapat berguna bagi berbagai pihak, diantaranya :

### **1.4.1 Kegunaan praktis**

Dari penelitian yang dilakukan ini, diharapkan bisa membantu meningkatkan Perusahaan menjadi lebih menghemat waktu, efektif dan efisien sehingga dapat menarik pelanggan untuk melakukan pemesanan lapangan futsal secara lebih luas lagi.

### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk :

1. Bagi pengembangan pengetahuan, hasil penelitian ini dapat berguna untuk pengembangan ilmu pengetahuan di bidang teknologi informasi
2. Bagi Penelitian, sebagai literatur acuan yang berguna untuk Pendidikan terhadap permasalahan sistem informasi reservasi lapangan futsal.
3. Bagi Peneliti, diharapkan bahwa penelitian ini akan bermanfaat bagi peneliti sendiri, terutama untuk menambah dan memperkaya wawasan baik teori maupun praktek.

## **1.5 Batasan Masalah**

Untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih terarah, maka perlu adanya pembatasan pada pembahasan Sistem Informasi Reservasi lapangan Futsal ini, yang antara lain sebagai berikut :

1. Ruang lingkup perancangan sistem informasi yang dibangun membahas proses reservasi, pendaftaran member, dan penjadwalan pada rifandika futsal.
2. Sistem informasi yang di bangun berbasis website.
3. Dalam proses penginputan data dan pencatatan transaksi dilakukan secara otomatis untuk memudahkan pemantauan dan analisis data transaksi
4. Untuk penggunaan member dilakukan pembayaran sebulan sekali dan bisa memilih hari dan jam yang diinginkan.
5. Dalam proses pembayaran booking dilakukan dengan membayar uang muka sebesar 25%, dan untuk pelunasan sebesar 75% yang dapat dilakukan pada saat permainan berlangsung.
6. Pada proses pembayaran dalam sistem ini dilakukan melalui transfer.
7. Dalam sistem informasi ini proses pemesanan bisa dilakukan maksimal 1jam sebelum permainan dimulai.
8. proses pembatalan dan pergantian jadwal bisa dilakukan h-1 sebelum permainan.
9. Proses pembayaran DP maksimal dilakukan h-1 permainan
10. Laporan pendapatan hanya memperhitungkan pendapatan dari pemesanan booking dan pengguna yang terdaftar sebagai member



a.	Mendesain <i>Prototype</i>																		
b.	Membangun <i>prototype</i>																		

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam skripsi ini terbagi menjadi 5 bab, yaitu pendahuluan, landasan teori, objek dan metode penelitian, hasil dan pembahasan, serta penutup.

#### **BAB I/PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang masalah yang mendasari pentingnya diadakan Penelitian, Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian, Maksud dan Tujuan, Kegunaan penelitian yang diharapkan, Waktu dan Jadwal Penelitian serta Sistematika Penulisan.

#### **BAB II/TINJAUAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN**

Bab ini berisi penjelasan singkat konsep konsep yang mendukung pengembangan sistem, meliputi konsep dasar, model proses perangkat lunak, basis data dan sistem menejemen basis data, perangkat lunak pembangun sistem, serta penjelasan mengenai sistem informasi reservasi lapangan futsal pada RIFANDIKA FUTSAL.

#### **BAB III/METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi uraian tentang Objek Penelitian di RIFANDIKA FUTSAL, Metode Penelitian yang digunakan, pendekatan dan pengembangan sistem yang dipakai, dan analisis sistem yang berjalan

#### **BAB IV/HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini, diuraikan tentang Perancangan Sistem, Perancangan Antar Muka, Perancangan Arsitektur Jaringan, Implementasi, dan Pengujian.

#### **BAB V/KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisi kesimpulan yang diambil berkaitan dengan sistem yang dibangun dan saran saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut.