

BAB II

LANDASAN TEORI

Landasan teori adalah sebuah konsep dengan pernyataan yang tertata rapi dan sistematis, memiliki variabel dalam penelitian karena landasan teori menjadi landasan yang kuat dalam penelitian yang akan dibuat.

2.1. Penelitian Terdahulu

Penelitian Novrini Hasti tahun 2018 dengan judul : Sistem Informasi Penjualan Sandal Berbasis Web. Penelitian ini menghasilkan website penjualan yang dapat handle pemesanan sandal yang sesuai dengan keinginan konsumen, selain itu dapat menjadi media promosi dan menyelesaikan permasalahan yang ada di toko [3]. Persamaannya yaitu membuat website yang dapat menjual barang yang dijual toko. Sedangkan perbedaannya yaitu pada website yang dibuat ini ada layanan perbaikan komputer.

Penelitian lain yang dilakukan oleh Bella Hardiyana tahun 2012 dengan judul : Sistem Informasi Pembelian Dan Penjualan Obat (studi kasus : Apotek Adi Cipta Parma Jl. Sirnarasa no.49 Cimahi) [4]. Penelitian ini menghasilkan sistem informasi penjualan dan penjualan obat, dapat mengontrol stok dan pembuatan laporan. Persamaannya yaitu membuat website yang dapat menjual barang yang dijual toko. Sedangkan perbedaannya yaitu pada website yang dibuat ini ada layanan perbaikan komputer.

2.2. Pengertian Sistem

Sistem adalah suatu susunan yang teratur dari kegiatan-kegiatan yang saling berkaitan dan susunan prosedur-prosedur yang saling berhubungan, sinergi dari semua unsur-unsur dan elemen-elemen yang ada didalamnya, yang menunjang pelaksanaan, dan mempermudah kegiatan-kegiatan utama tercapai dari suatu organisasi ataupun kesatuan kerja [5].

2.3. Pengertian Data

Data merupakan sekelompok informasi atau fakta mentah yang dapat berupa simbol, angka, kata-kata, atau citra. Informasi ini diperoleh melalui proses pengamatan atau pencarian dari sumber-sumber tertentu. Secara etimologis, istilah “data” berasal dari bentuk jamak kata Latin “datum,” yang artinya “sesuatu yang diberikan.” [5].

2.4. Pengertian Informasi

Informasi merupakan data yang diolah menjadi bentuk yang berguna untuk membuat keputusan. Informasi berguna untuk pembuat keputusan karena informasi menurunkan ketidakpastian (atau meningkatkan pengetahuan). Informasi menjadi penting karena berdasarkan informasi itu para pengelola dapat mengetahui kondisi objektif perusahaannya. Informasi tersebut merupakan hasil pengolahan data atau fakta yang dikumpulkan dengan metode ataupun cara - cara tertentu [5].

2.5. Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan [6].

Sistem informasi juga dikatakan sebagai suatu sistem yang ada di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi yang bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan pihak luar tertentu dengan laporan yang diperlukan.

2.6. Teori yang berhubungan dengan Penelitian

Selama melakukan penelitian, digunakan pengetahuan yang diperoleh selama masa perkuliahan sebagai landasan teori Pengembangan Aplikasi Penjualan Dan Layanan Perbaikan Komputer Pada Toko Mitra IT Computindo Berbasis Web. Teori yang berhubungan dengan penelitian yang digunakan antara lain:

2.6.1. Pengertian Penjualan

Penjualan adalah proses dimana sang penjual memuaskan segala kebutuhan dan keinginan pembeli agar dicapai manfaatnya bagi yang penjual maupun sang pembeli yang berkelanjutan dan yang menguntungkan bagi kedua belah pihak. Penjualan dalam hal ini merupakan proses pembelian barang yang dilakukan oleh pelanggan atau konsumen ke toko Mitra IT Computindo [3].

2.6.2. Pengertian Pembelian

Pembelian merupakan suatu usaha yang dilakukan untuk pengadaan barang yang diperlukan oleh Mitra IT Computindo ke supplier. Kegiatan pembelian ini merupakan salah satu fungsi dasar sebuah perusahaan, karena suatu perusahaan tidak akan dapat beroperasi dengan baik tanpa pengelolaan pembelian yang benar dan sesuai dengan prosedur [3].

2.6.3. Pengertian Barang Masuk

Barang masuk merujuk pada proses atau kegiatan yang melibatkan penerimaan atau kedatangan barang ke dalam suatu organisasi, perusahaan, toko dari supplier atau distributor [3].

2.6.4. Pengertian Perbaikan

Rekondisi atau perbaikan menurut KBBI adalah suatu tindakan untuk mengembalikan sesuatu ke kondisi yang lebih baik atau mendekati baru dengan mengubah, memperbaiki, atau mengganti bagian tertentu. Jadi rekondisi merupakan sebagian dari kegiatan memperbaiki ulang sehingga barang yang sudah ada tetapi dalam kondisi yang kurang baik menjadi lebih baik dan bisa digunakan [7].

2.6.5. Definisi Toko Komputer

Toko Komputer adalah toko yang menjual perlengkapan kebutuhan komputer dan tempat untuk memperbaiki komputer yang rusak serta menyediakan fasilitas internet berbayar dimana banyak orang dari kalangan anak-anak dan dewasa yang menggunakannya untuk bermain game dan juga mengerjakan tugas [8].

2.6.6. Definisi Pelanggan

Pelanggan adalah setiap orang, unit, atau pihak dengan siapa kita bertransaksi, baik langsung maupun tidak langsung dalam penyediaan produk [9].

2.6.7. Definisi Kepuasan Pelanggan

Kepuasan pelanggan adalah evaluasi pilihan yang disebabkan oleh keputusan pembelian tertentu dan pengalaman dalam menggunakan atau mengkonsumsi barang atau jasa. Sedangkan, mengkonseptualisasikan kepuasan pelanggan seperti perasaan yang muncul menjadi output penilaian terhadap pengalaman pemakaian produk atau jasa [9].

2.6.8. Definisi Review

Review adalah kegiatan yang dilakukan seseorang untuk memberikan ulasan terhadap sesuatu hal yang sudah pernah mereka coba sebelumnya. Biasanya, review akan membahas mengenai kelebihan dan kekurangan dari suatu produk atau jasa [9].

2.7. Pengertian Website

Website adalah kumpulan halaman web yang saling terhubung dan dapat diakses melalui internet. Website biasanya berisi informasi atau konten yang ditampilkan dalam berbagai format seperti teks, gambar, audio, dan video [10].

2.8. Basis Data (*Database*)

Menurut Rosa dan Shalahuddin “basis data adalah media untuk menyimpan data agar dapat diakses dengan mudah dan cepat”. Sedangkan menurut Anhar dalam Yulia

menerangkan bahwa *database* adalah sekumpulan tabel-tabel yang berisi data dan merupakan kumpulan dari *field* atau kolom. Struktur file yang menyusun sebuah database adalah *data record* dan *field*.

Menurut beberapa pengertian para ahli yang telah dijabarkan diatas, maka dapat ditarik suatu kesimpulan dari pengertian basis data adalah media untuk menyimpan data yang mana merupakan tabel-tabel yang berisi data dan merupakan kumpulan dari field dan kolom [11].

2.9. Pemrograman Web

Berikut ini pengertian beberapa bahasa pemrograman yang digunakan dalam Pengembangan Aplikasi Penjualan Dan Layanan Perbaikan Komputer Pada Toko Mitra It Computindo Berbasis Web :

2.9.1. HTML (*HyperText Markup Language*)

HTML adalah bahasa yang digunakan untuk membuat halaman web. HTML adalah singkatan dari *Hypertext Markup Language* [12].

2.9.2. JavaScript

JavaScript adalah sebuah bahasa *script* dinamis yang dapat dipakai untuk membangun interaktifitas pada halaman halaman HTML statis. Ini dilakukan dengan menamakan blok-blok kode *JavaScript* di hampir semua tempat pada halaman web [13].

2.9.3. CSS (*Cascading Style Sheets*)

CSS adalah bahasa *Cascading Style Sheet* dan biasanya digunakan untuk mengatur tampilan elemen yang tertulis dalam bahasa *mark up*, seperti HTML. CSS berfungsi untuk memisahkan konten dari tampilan visual di situs [12].

2.9.4. PHP (*PHP: Hypertext Preprocessor*)

PHP adalah singkatan dari *Hypertext Preprocessor*, yaitu bahasa penulisan skrip yang sebenarnya mirip dengan JavaScript dan Python. PHP merupakan bahasa berbentuk skrip yang ditempatkan didalam *server* dan diproses di *server* [12].

2.9.5. MySQL

MySQL adalah *database* yang menghubungkan *script php* menggunakan perintah *query* dan *escape character* yang sama dengan PHP [11].

2.10. Perangkat Lunak Pendukung

.Berikut beberapa penjelasan tentang perangkat lunak pendukung yang digunakan dalam membangun sistem ini :

2.10.1. *Visual Studio Code*

VSCODE adalah singkatan dari Visual Code Studio, yang merupakan aplikasi code editor untuk membantu proses pengembangan sebuah aplikasi. Software ini dikembangkan oleh perusahaan teknologi raksasa ternama, Microsoft. Meskipun begitu, VSCODE mendukung untuk dioperasikan pada perangkat selain Windows, seperti Linux dan Mac OS [13].

2.10.2. XAMPP

XAMPP adalah Singkatan dari X (tempat sistem operasi apa pun), Apache, MySQL, PHP dan Perl. XAMPP adalah perangkat lunak bebas yang mendukung banyak sistem operasi, merupakan kompilasi dari beberapa program. XAMPP merupakan tool yang menyediakan paket perangkat lunak ke dalam satu buah paket [14].

2.10.3. API RajaOngkir

RajaOngkir adalah website dan layanan online (API) yang memberikan informasi tentang biaya pengiriman berbagai kurir di Indonesia, antara lain POS Indonesia, JNE, TIKI, PCP, ESL dan RPX. Secara umum, RajaOngkir ditujukan untuk pengguna yang ingin mengetahui dan membandingkan biaya pengiriman berbagai kurir, terutama pemilik toko online dan orang yang sering melakukan pembelian online [15].