

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Industri impor memainkan peran penting dalam pergerakan barang antar negara di era globalisasi perdagangan yang berkembang pesat. Namun, dengan kemajuan teknologi dan semakin kompleksnya peraturan perdagangan internasional, alur proses dan prosedur impor barang secara manual rentan terhadap kesalahan manusia, keterlambatan, dan kurang efisiensi dalam pengelolaan data dan dokumentasi. Selain itu, industri impor juga dihadapkan pada tantangan pemantauan dan pengelolaan data impor barang yang lebih efektif dan efisien yang dapat mempengaruhi perencanaan stok barang, kinerja perusahaan, distribusi, serta kepuasan pelanggan. Regulasi perdagangan internasional yang semakin kompleks dan beragam, termasuk persyaratan bea cukai, dokumen impor, serta aturan-aturan keamanan, juga menambah lapisan kesulitan dalam mengelola data barang impor. Kepatuhan terhadap regulasi ini tidak hanya menjadi kunci untuk menjaga kredibilitas dan reputasi perusahaan, tetapi juga dapat mempengaruhi kelancaran aliran barang dan keamanan nasional.

Kegiatan impor menurut Undang-Undang nomor 17 Tahun 2006 pasal 1 nomor 14 tentang perubahan atas Undang-Undang nomor 10 tahun 1995 tentang kepabean adalah kegiatan memasukkan barang ke dalam daerah pabean. Daerah pabean menurut Undang-Undang nomor 17 tahun 2006 pasal 1 nomor 2 tentang perubahan atas Undang-Undang nomor 10 tahun 1995 tentang kepabean adalah wilayah Republik Indonesia yang meliputi wilayah darat, perairan, dan ruang udara di atasnya, serta tempat-tempat tertentu di Zona Ekonomi Eksklusif dan landas kontinen yang didalamnya berlaku Undang-Undang ini.

PT. Sunshine International Resources adalah sebuah perusahaan yang bergerak pada bidang impor barang khususnya barang elektronik. Perusahaan ini bisa melayani pembelian barang secara satuan pada *e-commerce* perusahaan.

Sedangkan untuk pembelian barang dalam jumlah banyak bisa dilakukan oleh *client* dengan cara mendatangi perusahaan secara langsung dan mengisi form pembelian, bisa juga dengan mengirim *form* pembelian melalui *whatsapp* perusahaan.

Sistem pengelolaan data barang impor yang berjalan pada PT. Sunshine International Resources sering menimbulkan masalah. Banyaknya data transaksi dan data barang impor yang masuk yang masih dibuat menggunakan *excel* membutuhkan waktu yang lama untuk diproses dan rentan terhadap penumpukan file. Proses pencatatan kerusakan barang yang terjadi saat ini adalah dengan mencatat kerusakan barang yang masuk pada buku kemudian dialokasikan ke *excel*. Hal tersebut bisa menyebabkan kehilangan data dan juga menyebabkan pencarian data akan menjadi lebih lambat. Selanjutnya, banyaknya data transaksi dan data barang impor yang masuk membuat proses pengecekan barang dan pencatatan barang yang perlu di retur membutuhkan waktu yang lama dan kurang efisien karena masih dicatat pada buku tulis dan kemudian pembuatan laporan retur barang dibuat pada *excel*. Dari masalah-masalah diatas penulis akan membuat solusi dengan dibangunnya sistem arsip digital inventarisasi untuk PT. Sunshine International Resources.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Terdapat banyaknya data transaksi dan data barang impor yang masuk membuat arsip data barang impor yang rentan terhadap kehilangan dan penumpukan file.
2. Pencatatan data barang masuk yang dilakukan oleh bagian gudang dengan cara mencatat data barang pada buku berdasar data barang dari pesanan pembelian kemudian memberikannya kepada bagian administrasi. Hal ini tentunya lebih memakan waktu, menyebabkan

kehilangan data, dan juga proses pencarian data akan menjadi lebih lambat.

3. Pimpinan yang ingin mengetahui informasi mengenai pesanan pembelian barang impor beserta bukti pembayaran terhadap barang impor dan pajak masih membutuhkan waktu karena harus mengakses beberapa file.

1.3. Rumusan Masalah

Maka daripada itu berdasarkan identifikasi masalah, rumusan masalah yang akan di bahas dalam penelitian ini adalah ;

1. Bagaimana proses pengelolaan data barang impor di PT Sunshine International Resources yang sedang berjalan ?
2. Bagaimana perancangan sistem arsip digital inventaris barang impor untuk PT Sunshine International Resources ?
3. Bagaimana pengimplementasian sistem arsip digital inventaris barang impor di PT Sunshine International Resources ?
4. Bagaimana pengujian untuk sistem arsip digital inventaris barang impor di PT Sunshine International Resources ?

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1. Maksud Penelitian

Maksud penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah untuk meningkatkan kualitas pengelolaan data barang impor pada PT Sunshine International Resources. Sistem yang dibangun menggunakan konsep *web application*. Dengan dibangunnya sistem ini, diharapkan dapat membantu pihak dari PT Sunshine International Resources.

1.4.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk melakukan analisis terhadap proses pengelolaan data barang impor di PT Sunshine International Resources.
2. Untuk merancang sistem arsip digital inventaris barang impor di PT Sunshine International Resources.
3. Untuk mengimplementasikan sistem arsip digital inventaris barang impor di PT Sunshine International Resources.
4. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem arsip digital inventaris barang impor di PT Sunshine International Resources.

1.5. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan kegunaan sebagai berikut:

1.5.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penulisan ini adalah diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak terkait. Pihak-pihak terkait adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini bertujuan untuk memberi penulis pengalaman yang bermanfaat selama proses penelitian dan penulis berharap dapat memahami dan menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh.

2. Bagi PT Sunshine International Resources

Penelitian ini diharapkan dapat mempermudah PT Sunshine International Resources dalam pengelolaan data barang impor, sehingga dapat membuat proses pendataan barang impor yang lebih efektif dan efisien.

1.5.2. Kegunaan Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat/kontribusi sebagai berikut :

1. Bagi perkembangan ilmu teknologi

Penelitian ini diharapkan dapat memberi sumbangan yang signifikan terhadap kemajuan pengetahuan terutama di sektor teknologi.

2. Bagi penelitian lain

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi referensi ilmiah yang berguna serta sumber data yang relevan.

1.6. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut maka ruang lingkup masalah dibatasi pada :

1. Modul yang ada pada sistem ini adalah modul pengadaan barang, modul pembayaran, modul penerimaan barang, dan modul retur barang.
2. Sistem ini memiliki 2 *role user* yang terdiri dari Super Admin dan Admin.
3. Super admin merupakan akun pimpinan yang dapat mengakses semua fitur dalam sistem.
4. Admin tidak dapat mengakses fitur untuk mengelola akun admin.
5. Admin dapat melakukan pendataan dari proses pengadaan terhadap barang yang habis di dalam sistem yang dibangun oleh penulis.
6. Stok minimal barang untuk dilakukan proses pengadaan adalah 50.
7. Admin dapat menginput *surat-surat* terkait barang impor.
8. *Customer* yang diutamakan dalam proses impor barang adalah instansi.
9. Pendataan retur barang terhadap supplier bisa dilakukan dengan syarat maksimal 2 minggu setelah barang diterima bagian gudang.
10. Pendataan retur terhadap *customer* bisa dilakukan dengan syarat maksimal 2 hari setelah barang diterima.

1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut adalah informasi mengenai lokasi serta waktu yang digunakan pada penelitian ini :

1.8. Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan penelitian ini akan dibahas dan disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN : menguraikan secara singkat latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan, kemungkinan penerapan, batasan masalah, dan skema deskriptif.

BAB II LANDASAN TEORI : menguraikan teori-teori berikut yang relevan dengan permasalahan yang dibahas: Memahami teori aplikasi, website, dan lainnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN : menjelaskan tempat penelitian perusahaan yang di teliti seperti Visi dan Misi Perusahaan serta struktur organisasi, membahas metode penelitian untuk membantu pembuatan aplikasi yang di harapkan, analisis sitem yang sedang berjalan dan evaluasi sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN : menjelaskan pemaparan dari hasil – hasil tahapan penelitian dari perancangan sistem, tampilan antar muka, cara penggunaan dan output yang di hasilkan dari aplikasi yang telah di buat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN : menjelaskan tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang telah di buat serta saran – saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.