

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Sistem informasi merupakan salah satu kebutuhan yang tidak dipisahkan oleh manusia di era digital saat ini, pada saat ini teknologi informasi terus semakin berkembang begitu cepat dan sangat penting bagi kehidupan manusia. Karena keberadaan komputer yang dianggap sebagai alat serba guna, semua orang menikmatinya dan juga dapat memfasilitasi pertukaran informasi secara cepat dan akurat. Teknologi informasi ialah sesuatu teknologi yang berfungsi memproses, mengolah, menyusun, memperoleh, menyimpan dan mengubah seluruh data dengan berbagai upaya agar bisa mendapatkan informasi yg berguna dan bermutu. Saat ini teknologi informasi sudah banyak dipergunakan di semua bidang pekerjaan.

Penggunaan teknologi informasi juga dapat memudahkan para pembisnis dalam melakukan aktivitas bisnisnya dan memudahkan untuk bersaing dengan para pembisnis lainnya, teknologi informasi juga dapat mengubah pekerjaan menjadi lebih cepat. Teknologi informasi dapat dipergunakan oleh semua jenis usaha, dari usaha yang berskala kecil ataupun usaha yang berskala besar. Karena dengan adanya teknologi informasi dapat memberikan kontribusi yang sangat baik dalam sistem informasi di semua bidang usaha. Penjualan pakaian merupakan salah satu sektor bisnis yang sangat kompetitif. Untuk tetap bertahan dan berkembang, pelaku bisnis diharapkan untuk selalu berinovasi dan memberikan layanan terbaik kepada

konsumen. Salah satu cara untuk mencapai hal ini adalah dengan memanfaatkan teknologi informasi untuk mengelola dan mengoptimalkan proses penjualan.

Konveksi Nyareat adalah sebuah konveksi yang bergerak dalam bidang penjualan dan produksi pakaian. Usaha ini didirikan pada tahun 2016 oleh Alfan Azri Nugraha dan berlokasi di Jl. Babakan Lebak1, Balungbangjaya Kecamatan Bogor Kota Bogor Jawa Barat 16116. Konveksi Nyareat memproduksi berbagai macam pakaian, seperti kaos, kemeja, jaket, polo, untuk berbagai kalangan mulai dari anak-anak hingga dewasa. Konveksi Nyareat, sebagai salah satu UMKM yang beroperasi dalam industri pakaian, saat ini menghadapi tantangan dalam mempertahankan daya saingnya. Seiring dengan perubahan perilaku konsumen yang semakin cenderung berbelanja secara online, konveksi Nyareat, perlu beradaptasi dengan tren ini.

Konveksi Nyareat yang mengkhususkan diri pada *made by order* dalam artian memproduksi barang jika ada pesanan terlebih dahulu. Sistem pemesanan saat ini mengandalkan konsumen harus datang ke konveksi untuk memesan dan mengetahui produk sehingga belum dapat menjangkau pemasaran yang lebih luas. Bukti pembayaran masih menggunakan kwitansi yang menyebabkan rawannya kehilangan bukti transaksi dan kerusakan. Pengolahan data penjualan di konveksi Nyareat masih menggunakan *excel*. Selain itu proses pencarian data dan pembuatan laporan yang masih menggunakan *excel* sehingga terkadang menimbulkan permasalahan.

Dengan menggunakan *excel* dikhawatirkan terjadi hal yang tidak diinginkan seperti file lupa di simpan atau file hilang.

Dari permasalahan-permasalahan diatas diperlukan suatu sistem yang mampu mengatasi masalah tersebut. Sistem informasi penjualan pakaian berbasis website diharapkan dapat memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan secara online dan melakukan pembayaran tanpa harus datang langsung ke konveksi. Selain itu, sistem ini diharapkan dapat membantu dalam laporan penjualan sehingga kedepan nya dapat meminimalisir kesalahan yang ada pada konveksi Nyareat.

Hal ini membuat penulis tertarik untuk mengambil judul **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN PAKAIAN BERBASIS WEBSITE PADA NYAREAT KONVEKSI”**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

1. Untuk melakukan pemesanan konsumen datang langsung ke konveksi sehingga konveksi Nyareat belum dapat menjangkau pemasaran yang lebih luas
2. Pembayaran saat ini masih menggunakan kwitansi yang menyebabkan rawannya kehilangan bukti transaksi, kerusakan dan mengakibatkan ketidakakuratan dalam laporan keuangan
3. Pengolahan data penjualan di konveksi Nyareat masih menggunakan *Excel* yang menyebabkan pembuatan data penjualan bulanan memerlukan waktu yang harus di hitung satu per satu.
4. Pembuatan laporan penjualan dan laporan proses produksi yang masih menggunakan *Excel* yang menyebabkan rentan terhadap kesalahan formula dalam perhitungan yang menyebabkan ketidakakuratan dalam laporan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dengan berdasarkan latar belakang diatas maka dapat diidentifikasi permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana pemesanan pada konveksi Nyareat yang sedang berjalan.
2. Bagaimana merancang sistem informasi proses pembayaran pada konveksi Nyareat.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi proses pengolahan data penjualan di konveksi Nyareat.
4. Bagaimana mengimplmentasikan sistem informasi laporan penjualan dan laporan proses produksi di konveksi Nyareat.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi penjualan pakaian berbasis *website* pada Nyareat konveksi dalam melihat penjualan dan membuat laporan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membangun sistem informasi pemesanan pada konveksi Nyareat.
2. Untuk merancang sistem informasi informasi pembayaran pada konveksi Nyareat.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pengolahan data penjualan di konveksi Nyareat.

4. Untuk melakukan pengujian sistem informasi laporan penjualan dan laporan proses produksi di konveksi Nyareat.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini berharap memberikan manfaat kepada beberapa pihak yang bersangkutan baik secara langsung maupun tidak secara langsung.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini bagi pihak perusahaan adalah untuk memudahkan dalam melakukan pengolahan penjualan pakaian, menghasilkan laporan data penjualan, dengan begitu akan membantu dalam meningkatkan kinerja dalam perusahaan untuk lebih baik lagi.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

Untuk menambah wawasan dan pengalaman yang lebih dalam tentang permasalahan yang berhubungan dengan sistem informasi data penjualan pada konveksi.

2. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai salah satu bahan referensi bagi pembaca yang akan melakukan penelitian khususnya penelitian sistem informasi data penjualan pada konveksi.

3. Bagi Pengembang Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian ini bisa dijadikan sebagai tolak ukur antara teori dan praktek, sehingga dengan adanya perbandingan tersebut maka akan membantu dalam pengembangan sistem informasi

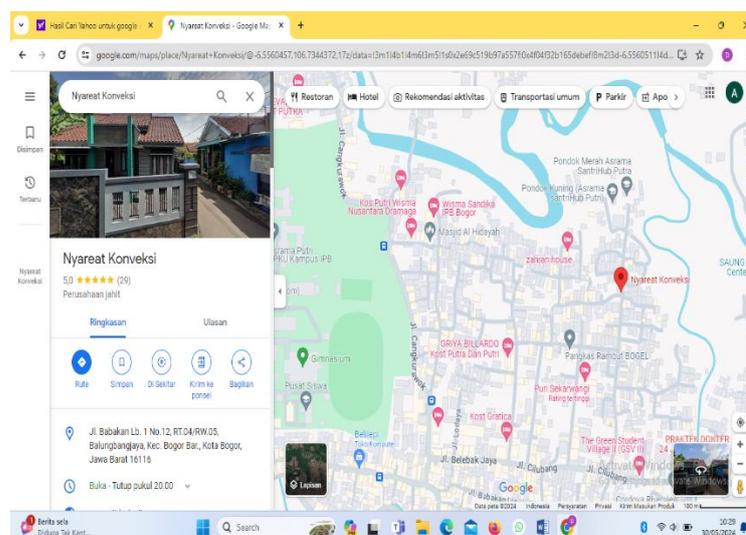
1.5. Batasan Masalah

Batasan permasalahan pada penelitian ini hanya berfokus pada permasalahan yang sudah dijelaskan di atas berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah lebih terarah:

1. Sistem ini membahas mengenai pengolahan data, pemesanan produk, pembayaran, serta pembuatan laporan transaksi
2. Sistem ini tidak membahas pembelian bahan baku
3. Sistem ini tidak membahas retur atau pengembalian pakaian yang telah dipesan oleh konsumen
4. Sistem ini tidak membahas pengiriman

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di sebuah konveksi pakaian yaitu Jl. Babakan Lebak 1, No 12, RT04/RW05, Balungbangjaya, Kec. Bogor, Kota Bogor, Jawa Barat, 16116.



Gambar 1.1. Lokasi Penelitian

1.6.1. Waktu Penelitian

Tabel 1.1. Waktu Penelitian

		TAHUN 2024																
N O	Kegiatan	Bulan1				Bulan2				Bulan3				Bulan4				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Identifikasi Kebutuhan																	
	Observasi																	
	Wawancara																	
2	Membangun Sistem																	
	Perancangan Prosedur																	
	Perancangan Diagram																	
	Perancangan Program																	
3	Menguji Program																	
4	Memperbaiki Program																	

1.7. Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan tugas akhir ini disusun dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum dengan maksud untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang sedang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menjelaskan semua hal yang mencakup dalam penelitian dan membuat penelitian ini berjalan, menjelaskan permasalahan-permasalahan yang terjadi dalam penelitian, menjelaskan tentang semua hal yang menjadi batasan dari penelitian yang dilakukan, menjelaskan fungsi dari adanya penelitian, batasan

untuk memecahkan masalah yang terjadi pada penelitian dan menceritakan tempat dan waktu penelitian tersebut.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan menjelaskan tentang penelitian terdahulu yang berhubungan dengan tema dari penelitian yang sedang dilakukan untuk menjadikan acuan baik dari perbedaan maupun persamaan dengan penulis.

BAB III OBJEK DAN PENELITIAN

Bab ini menceritakan profil dari konveksi Nyareat, visi dan misi konveksi, struktur organisasi pada Nyareat konveksi dan deskripsi tugasnya. Pada bab ini juga membahas tentang metode peneltiain yang dilakukan, baik dari desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, pengujian software, dan analisis sistem yang berjalan pada konveksi Nyareat.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini meliputi tentang analisis sistem yang berjalan, perancangan sistem yang diusulkan dan implementasi dari sistem yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan berisi jawaban dari semua masalah yang diajukan penulis, yang didapat dari penelitian sedangkan saran ditujukan kepada pihak-pihak yang terkait berdasarkan dari hasil penelitian.