

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“ANALISIS STRATEGI BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT MENGGUNAKAN METODE VALUE STREAM MAPPING PADA BANK BSI TBK SUNIARAJA”** untuk memenuhi persyaratan gelar sarjana S1 Prodi Sistem Informasi.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah menerima banyak bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto MBA., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Wartika S. Kom, MT. Selaku Kepala Program Studi S1 Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia.
4. Muhammad Rajab Fachrizal, S. Kom, M. Kom. selaku dosen wali yang telah membimbing dan memberi pengarahan selama menempuh perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.
5. Mia Fitriawati, S. Kom, M. Kom selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk mengarahkan serta dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis Bapak Nandang dan Ibu Yanti Yuliyanti yang telah mendidik dan membimbing penulis sejak lahir serta memberikan dukungan moril serta material yang akan selalu menyertai sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Zacky Akhbar adik penulis dan penulisan atas dukungan serta motivasi yang selalu diberikan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
8. Pihak terkait Bank BSI Tbk Suniaraja yaitu *Branch Manager, Branch Operation Service Manager, General Affairs, Customer Service, Teller* dan seluruh jajaran

kepala cabang beserta staff yang telah meluangkan waktu serta membantu dan memberikan arahan dalam pelaksanaan observasi serta wawancara.

9. Teman-teman penulis antara lain putri amirah, dheia fadlila, sehan, rafly, ervan, najma, salman, precedia, naufal sholehudin, fikrie, rofy, taufik, andre, rivan, dito, aldin, fauzan, misbah dan pak rizal yang telah memberikan bantuan serta arahan dalam kebersamaan selama proses penulisan skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, semoga Allah SWT membalas segala amal kebaikan yang lebih baik.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan penyempurnaan di masa yang akan datang.

Bandung, 21 Mei 2024

Bobby Aerlangga