

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari pembahasan penelitian ini, memperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil pemodelan aktivitas proses bisnis pelayanan bank BSI Tbk Suniaraja diperoleh hasil dari setiap aktivitas yang telah diidentifikasi dari setiap proses bisnis yang terkait antara lain aktivitas proses bisnis utama antara lain: Setoran tunai atau penarikan tunai, pengelola dana pembiayaan sedangkan aktivitas pendukung antara lain: Pembiayaan atau pelayanan transaksional, *management* operasional (pelatihan), tahap dalam pengembangan (*EXA*) dengan menggunakan analisis *value chain* untuk mengkategorikan setiap aktivitas proses bisnis.
2. Dengan hasil dari setiap evaluasi pada aktivitas proses bisnis pelayanan saat ini dan pada hasil rekomendasi aktivitas proses bisnis pelayanan menggunakan metode *Business Process Improvement* atau BPI dan bantuan menggunakan 3 dari 12 *tools streamlining* yaitu *error proofing*, *upgrading* dan *bureaucracy elimination* hasil dari aktivitas proses bisnis yang terdiri dari mengecek ulang dokumen layanan transaksi, memproses dokumen layanan transaksi dan mencocokkan dokumen layanan transaksi. Serta hasil analisis dan kategori dari setiap hasil aktivitas terdapat 2 kategori *Business Value Added* atau BVA dan 1 kategori *Non-Value Added* atau NVA.

3. Serta pada hasil simulasi yang telah dilakukan perbandingan pada setiap hasil proses bisnis saat ini (*as-is*) dan rekomendasi (*to-be*) membutuhkan waktu proses untuk dapat menjalankan setiap aktivitas proses bisnis menjadi lebih singkat dengan aktivitas proses bisnis rekomendasi dengan perbandingan hasil proses bisnis saat ini. Dengan selisih rata-rata total waktu sebesar 1 jam 29 menit 1 detik. Pada proses bisnis simulasi saat ini 2 jam 13 menit 1 detik berkurang dengan hasil rekomendasi sebesar 55 menit 24 detik dengan persentasi peningkatan sebesar 79,88 %. Dengan hasil tersebut maka dapat ditarik kesimpulan bahwa dengan hasil rekomendasi pada aktivitas proses bisnis pelayanan lebih baik membandingkan dengan hasil saat ini dengan meningkatkan efisiensi dan efektifitas pada aktivitas proses bisnis.

5.2 Saran

1. Untuk lebih lanjut dalam menganalisis permasalahan yang lebih mendalam dapat menggunakan metode *Business Process Improvement* atau BPI ini dengan penelitian selanjutnya. Peneliti ini hanya melakukan analisis dan evaluasi proses bisnis pada aktivitas utama dan pendukung yang sebelumnya telah digambarkan menggunakan *value chain analysis* dan analisis SWOT. Sehingga untuk dapat menyarankan agar penelitian lebih lanjut dalam menggunakan metode (BPI) ataupun metode lain dengan

membandingkan hasil yang lebih baik untuk proses bisnis utama dan pendukung pada bank BSI Tbk Suniaraja,

2. Dengan hasil dari setiap pemodelan, evaluasi serta simulasi dari aktivitas proses bisnis pelayanan dan *stakeholder* yang terkait dapat menjadi acuan terutama dalam meningkatkan dalam bidang sistem informasi untuk menjalankan aktivitas proses bisnis pada aktivitas utama dan pendukung di bank BSI Tbk Suniaraja