

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas segala nikmat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan dan menyusun tugas akhir yang telah sesuai dengan tujuan dan tepat waktu. Shalawat disertakan salam semoga terlimpah curahkan kepada baginda tercinta kita yaitu Nabi Muhammad SAW yang kita nanti-nantikan syafa'at-nya di akhirat nanti. Laporan ini disusun berdasarkan penelitian dan hasil studi yang dilakukan pada Asstro *Highlands* Ciater.

Dengan selesainya laporan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang benar-benar memberikan masukan dan dukungan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-nya kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Yth. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Yth, Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman Soegoto, MBA. Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
4. Yth, Dr. Wartika, S.Kom, MT. Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
5. Yth, Julian Chandra Wibawa, S.Kom., M.Kom. Selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan motivasi, pengarahan dan masukan-masukan berharga kepada peneliti sehingga dapat diselesaikannya laporan skripsi ini.

6. Yth, Lusi Melian, S.Si, MT. Selaku Dosen Wali Kelas IS-1.
7. Seluruh dosen, staff, pengajar, administrasi dan karyawan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan studi.
8. Bapak Rikrik, selaku HRD Asstro *Highlands* Ciater yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
9. Kepada seluruh karyawan/karyawati pada Asstro *Highlands* Ciater yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
10. Kepada bapa dan mamah terimakasih atas semua yang telah diberikan kepada penulis atas doa, dukungan dan kasih sayang. Semoga kalian diberi kesehatan dan kebahagiaan serta selalu dalam lindungan Allah SWT.
11. Kepada seluruh teman-teman IS-1 yang telah memberikan warna tersendiri bagi penulis.